

**Telekom Romania Mobile Communications S.A. ("Telekom")**

B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania

Telefon: 1933 | Internet: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) | E-mail: [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro)**FISA DE SINTEZA A CONTRACTULUI****Nr. inregistrare : 100/10/1217 Data 22.06.2023**

Prezenta fisa de sinteza a Contractului (« Fisa de Sinteza ») prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, in conformitate cu legislatia Uniunii Europene. Aceasta ajuta la compararea ofertelor de servicii. Informatiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate in alte documente.

Serviciu. Se contracteaza Serviciul avand denumirea si descrierea din tabelul de mai jos:

Denumire Serviciu/ Extraoptiune	Cantitate	Numar de telefon / Produs Parinte Extraoptiune*	Descriere Serviciu/Extraoptiune
<b>Mobile 5</b>	35 126		Serviciu de telefonie vocala mobila si de acces la internet mobil. Beneficii incluse: minute si SMS-uri nelimitate in Retea, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0 si minute nelimitate in retelele internationale fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada si Israel si trafic de date national nelimitat inclus in abonament. Traficul de date national poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (SEE), conform Limitei de Date. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi disponibil la un profil cu rezolutia de maxim 480p si 1.5 Mbps.
<b>Business Global 40</b>	6		Serviciu de telefonie vocala mobila si de acces la internet mobil. Beneficii incluse: minute si SMS-uri nelimitate in Retea, in toate retelele nationale si in Roaming Grup 0, nelimitat minute in retelele internationale fixe si mobile in Europa, SUA, Canada si Israel, 600 minute in retele internationale din Zona 3(Restul lumii) / SMSuri in retelele internationale din Zona 1&Zona 2&Zona 3, 600 minute efectuate/primate si SMS-uri in Roaming Grupa 1&Grupa 7, 2.5 GB in Roaming Grupa 1&Grupa 6 si nelimitat trafic de date national inclus in abonament. Pentru a asigura stabilitatea si disponibilitatea serviciului, continutul de tip video va fi transmis cu rezolutia 480p si 1.5Mbps prin optiunea Stream ON. Minutele nationale, SMS-uri nationale si traficul national de date pot fi utilizate si in Roaming Grup 0 (SEE), conform Limitei de Date.
<b>Tip 1 - Corporate Flexible Acces 4G SSD (Tablete)</b>	8		Serviciu de telefonie vocala mobila si de acces la internet mobil. Beneficii incluse : Plan tarifar cu <b>50 GB</b> trafic date national inclus lunar in abonament la o viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Dupa depasirea traficului recomandat, viteza de transfer scade pana la maxim 64 kbps si revine la valoarea initiala incepand cu urmatoarea perioada de facturare. Traficul suplimentar nu va fi tarifat. Planul tarifar este incompatibil cu accesul la serviciul Roaming.
<b>Tip 2 - Corporate Flexible Acces 4G SSD Camere</b>	8		Serviciu de telefonie vocala mobila si de acces la internet mobil. Beneficii incluse : Plan tarifar cu trafic date national <b>nelimitat</b> inclus in abonament la o viteza maxima in 4G/4G+ (LTE/LTE+) de 150 Mbps download si 50 Mbps upload. Planul tarifar este incompatibil cu accesul la serviciul Roaming.
<b>EO International 50 Min Z1+Z2</b>	35		Extraoptiune: 50 minute internationale / luna catre retelele fixe si mobile: Europa, SUA, Canada si Israel si 1,11 GB / luna trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE), conform Limitei de Date, si 5 SMS-uri initiale / luna in Roaming Grupele 1-5.
<b>IP VPN M2M 100 MB</b>	46		Serviciu ce ofera permite acces SMS si trafic de date prin VPN, fara acces la Internet, in interiorul APN privat de tip: <input type="checkbox"/> APN privat dedicat (tehnologii disponibile conform formularului de creare APN privat dedicat, disponibile in aria de acoperire 2G/3G/4G corespunzatoare, prezentata pe <a href="http://www.telekom.ro">www.telekom.ro</a> ) <input type="checkbox"/> APN privat shared (tehnologiile 2G/3G/4G sunt disponibile in aria de acoperire 2G/3G/4G corespunzatoare, prezentata pe <a href="http://www.telekom.ro">www.telekom.ro</a> )



			Tip IP : <input type="checkbox"/> fix <input type="checkbox"/> dinamic Trafic de date inclus (in VPN/APN): 100 MB/luna. Dupa depasirea traficului inclus, traficul aditional va fi tarifat suplimentar. Daca Serviciul Roaming este activat, traficul national de date poate fi utilizat si in Roaming Grupa 0 (SEE), conform Limitei de Date.
--	--	--	--

\*Informatiile privind Numar de telefon/Produs parinte Extraoptiune, se regasesc in sectiunea Recapitulativ contractual din Clauzele Contractuale Esentiale, parte integranta din Contract.

Tarifele de roaming se regasesc pe <https://mobile.telekom.ro/business/roaming/>.

In Roaming Grupa 0 (SEE): (a) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei; (b) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite; (c) Datele din Serviciu/Extraoptiune vor putea fi utilizate fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului.

Clientul care are resedinta pe teritoriul Romaniei sau are legaturi stabile in Romania determinand prezenta frecventa si substantiala pe teritoriul Romaniei, beneficiaza de “Roaming Grupa 0” in conditiile unei utilizari normale in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 0 (cele din Spatiul Economic European (SEE)). In conditiile utilizarii preponderent in Roaming se aplica urmatoarea suprataxa: 0,022 Euro/min apel initiat, 0,004 Euro/min apel primit, 0,004 Euro/SMS, 0,0018 Euro/MB, fara TVA. Inainte de aplicare suprataxei exista o perioada minima de monitorizare de 4 luni. Clientul care utilizeaza abuziv sau anormal un serviciu de roaming va fi avertizat prin SMS, e-mail, mesaj etc. In urma primirii avertismentului, Clientul are la dispozitie 14 zile ca sa dovedeasca folosirea serviciului de roaming doar pentru calatorii periodice. Daca dovezile sunt temeinice, suprataxa nu se va aplica.

Vitezele serviciului de internet si cai de atac. Vitezele maxime estimate serviciul de acces la internet mobil, in functie de tehnologia utilizata sunt urmatoarele: (i) 5G: 250 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare; (ii) 4G: 150 Mbps descarcare si 50 Mbps incarcare; (iii) 2G: 200 kbps descarcare si 100 kbps incarcare. Deviatii importante pot influenta utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (ex. viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil). Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video, iar alte aplicatii (e-mail, transfer de fisiere de dimenisuni mici) sunt mai putin afectate. Daca, in urma efectuarii de masuratori conform prevederilor Contractului, Clientul constata o diferenta permanenta sau care se repeta la intervale regulate intre performanta reala a serviciului de acces la internet mobil si viteza maxima estimata, acesta poate depune o reclamatie. Reclamatia va fi transmisa conform Contractului in termen de maximum 30 de zile de la data la care Clientul a finalizat efectuarea tuturor masuratorilor necesare conform prevederilor Contractului. In cazul in care Clientul nu este multumit de modul de solutionare a reclamatiei, are dreptul de a se adresa instantelor judecatoresti sau Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii.

Preț. Clientul se obligă să plătească Telekom prețul total convenit prin prezentul Contract pentru achiziție publică a Serviciilor, respectiv suma de 34.141,20 lei, la care se adaugă TVA 19% în valoare de 6.486,82 lei, conform prevederilor legale, reprezentand contravaloarea Abonamentelor Lunare aferente Serviciilor contractate. Valoarea totala a Abonamentelor Lunare aferente Serviciilor contractate cu TVA 19% este de 40.628,02 lei. Prețul recurent pe perioada de facturare (Abonament Lunar) pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune este indicat corespunzator in tabelul urmator, si este de 5.690,20 lei, fara TVA, preț este ferm pe toata durata Contractului.

Denumire Serviciu/Extraoptiune	Abonament Lunar per Serviciu/Extraoptiune (fara TVA)
Mobile 5 PromoS	24.8915 Lei
Business Global 40	159,3056 Lei
Corporate Flexible Acces 4G SSD – Tip 1	9,9566 Lei
Corporate Flexible Acces 4G SSD – Tip 2	44,8047 Lei
IP VPN M2M 100 MB	2,48915 Lei
EO Date national nelimitat	0 Lei
EO International 50 Min Z1+Z2	4,9783 Lei

Prin excepție prețul recurent pe perioada de facturare indicat mai sus poate fi ajustat în care au loc modificări legislative sau au fost emise de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/diminuarea costurilor pe baza cărora s-au fundamentat prețurile oferite.

La prețul recurent pe perioada de facturare se adauga contravaloarea serviciilor furnizate de Telekom si consumate de Client dupa epuizarea beneficiilor incluse in Servicii.

Tarife aditionale aplicabile dupa epuizarea beneficiilor incluse in Serviciu sunt urmatoarele:

Denumire Serviciu/Extraoptiune	Tip Apel/SMS/Date	Tarif pe minut de convorbire, pe SMS, pe MB (Euro, fara TVA)
BusinessLiber 5 / Mobile 5 / Mobile 5 PromoS / Mobile 7	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0018
	Apel international exceptiei Zona 1	0,30
	Apel international Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65



	Apel international Zona 4	3,5
Business Global 40	Trafic de date in Roaming Grupa 0 (SEE)/MB dupa depasirea limitei de date	0,0018
	Apel international exceptii Zona 1	0,30
	Apel international exceptii Zona 2	0,45
	Apel international Zona 3	0,65
	Apel international Zona 4	3,5
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Romania	1,05
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre tara vizitata	0,75
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 0	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Grupa 1	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre alte destinatii	1,4
	Apel efectuat Roaming din Grupa 7 catre Satelit	10
	Apel primit Roaming in Grupa 7	0,5
	SMS efectuat Roaming din Grupa 7	0,38
	Trafic de date Roaming in Grupa 6	4
	Corporate Flexible Acces 4G SSD	Apel/SMS in Retea
Apel/SMS in alte retele nationale (fixe si mobile)		0,05
Apel international Zona 1		0,30
Apel international Zona 2		0,45
Apel international Zona 3		0,65
Apel international Zona 4		3,5

Clientul opteaza pentru urmatoarea **modalitatea de transmitere a facturilor emise de Telekom:**

factura in format electronic (Clientul va primi factura doar in format electronic, gratuit). Se va trimite la urmatoarea adresa de email: office@politialocalas2.ro

factura in format tiparit la tariful de 1 Euro fara TVA/factura comunicata. Se va trimite la urmatoarea adresa de facturare:

Facturile sunt emise in Lei, iar pentru costurile suplimentare exprimate in Euro se va folosi ultimul curs de vanzare EUR/RON pentru persoane juridice al ING Bank N.V. Amsterdam – Sucursala Bucuresti (ING Bank Romania) din ziua lucratoare anterioara datei emiterii facturii. Informatii actualizate privind cursul de schimb valutar vor fi disponibile pe www.telekom.ro.

**Durata, reinnoirea, incetarea si costuri de incetare a Contractului sau despagubiri.**

(a) Fiecare Serviciu/Extraoptiune se contracteaza pe o perioada contractuala fixa („Perioada Initiala”) indicata corespunzator in tabelul urmator:

Denumire Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Perioada Initiala
Mobile 5	35+126	6 luni
Business Global 40	6	6 luni
Corporate Flexible Acces 4G SSD – tip 1	8	6 luni
Corporate Flexible Acces 4G SSD – tip 2	8	6 luni
EO International 50 Min Z1+Z2	35	6 luni
IP VPN M2M 100 MB	46	6 luni

(b) Contractul intră în vigoare la data semnării acestuia de către ambele părți. (c) Durata prezentului Contract începe de la data intrării în vigoare și se incheie la data de 31.12.2023, putand fi prelungit prin act adițional în baza prevederilor articolului 165 din HG 395/2016 pentru o perioada de maxim 4 luni in exercitiul bugetar 2024. Prelungirea prin act adițional este condiționata de existenta resurselor financiare alocate cu această destinație. (d) In cazul unei oferte comerciale noi pentru Serviciile/Extraoptiunile contractate va putea fi incheiat un nou contract. (e) Clientul poate solicita incetarea integrala sau a unei parti din Serviciile/Extraoptiunile contractate, printr-o notificare scrisa adresata Telekom, cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele, cu exceptia portarii, cand se aplica termenele legale.

Alte informatii relevante. Clientul convine in mod explicit sa renunte la:

➤ dreptul sau privind incheierea Contractului pentru o singura perioada contractuala initiala de cel mult 24 luni pentru a primi beneficiile aferente Serviciilor/Extraoptiunilor descrise in prezenta Fisa de Sinteza. In caz contrar, pentru a beneficia de perioada contractuala initiala de maximum 24 de luni, Clientul poate opta pentru o oferta de Servicii/Extraoptiuni cu beneficii diferite, caz in care acesta Fisa de Sinteza nu va conduce la incheierea Contractului si se va emite o alta Fisa de Sinteza si vor fi comunicate Clientului alte informatii precontractuale.

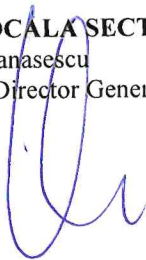
➤ dreptul sau de a-i fi furnizate de catre Telekom, ca informatii precontractuale, informatii privind datele sale cu caracter personal furnizate Telekom înainte de prestarea Serviciilor/Extraoptiunilor sau colectate de Telekom în contextul furnizarii acestora si declara ca este de acord ca aceste informatii sa nu faca parte din Contract, ci sa se regaseasca in **Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal** primita odata cu prezenta Fisa de Sinteza.

**Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnării lui, impreuna cu Informarea Contractuala si Clauzele Contractuale Esentiale, de catre ambele parti. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Fisa de Sinteza reprezinta un document supus negocierii între parti.**

Persoana semnatară din partea Clientului declară ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fișe de Sinteză și de a-l angaja în relațiile care decurg din semnarea acesteia.

Încheiat în limba română, la data de 22.06.2023 și în 2 (două) exemplare originale, unul pentru Client și unul pentru Telekom.

**Client**  
**POLITIA LOCALA SECTOR 2**  
Prin Daiana Tanasescu  
În calitate de Director General



**Telekom**  
**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**  
Prin Dragu Viorel  
În calitate de Rep. Vânzări





Incheiati Contractul de abonament pentru serviciile prestate profesionistilor de catre Telekom ("Contractul") cu societatea TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A., denumita in continuare "Telekom".

**Date de contact:**

- telefon relatii cu clientii: 1933 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retea Telekom si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale)
- e-mail: clientiB2B@telekom.ro

Constituire Garantii: S-a constituit o garantie in valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_\_ Nu s-a constituit garantie.  
Plata in avans: Se solicita urmatoarea plata in valoare de \_\_\_\_\_ lei / \_\_\_\_ Nu se solicita plata in avans.

**Definitie. „Retea”:** retea de comunicatii electronice, apartinand Telekom, in care Telekom opereaza in conformitate cu autorizatiile si licentele sale sau retea apartinand unui partener Telekom, prin intermediul caruia Telekom a dobandit dreptul de a furniza Serviciile.

**Prevederi specifice ale Serviciilor/Extraoptiunilor**

Suplimentar informatiilor cuprinse in Fisa de Sinteza, urmatoarele prevederi se aplica Serviciilor/Extraoptiunilor contractate, specific pentru fiecare tip de Serviciu/Extraoptiune:

**Business Global 40.**

Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Voce&SMS: Elvetia, Monaco, Turcia, UK si Gibraltar. Tari cuprinse in Grupa 7 Roaming Voce&SMS: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guyana, Honduras, India, Iordania, Iran, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, Republica Dominicana, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Tari cuprinse in Grupa 1 Roaming Date: Elvetia, Monaco, Turcia. Tari cuprinse in Grupa 6 Roaming Date: Africa de Sud, Albania, Antigua & Barbuda, Argentina, Australia, Barbados, Brazilia, Canada, Insulele Cayman, Chile, China, Columbia, Costa Rica, Dominica, Republica Dominicana, El Salvador, Grenada, Guyana, India, Iordania, Israel, Jamaica, Japonia, Kenya, Macedonia, Mexic, Moldova, Muntenegru, Montserrat, Noua Zeelanda, Panama, Paraguay, Peru, Qatar, S.U.A., Saint Kitts & Nevis, Saint Lucia, Serbia, Sri Lanka, Taiwan, Thailanda, Turks Caicos, Uruguay, Vietnam.

Minutele Roaming Grupa 1&Grupa 7 se vor putea utiliza pentru: apeluri Roaming primite in Grupa 1/Grupa 7, apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7: catre Romania, catre Grupa 0 si catre tara vizitata. Aceste minute NU se vor consuma pentru apeluri Roaming efectuate din Grupa 1/Grupa 7 catre Alte destinatii (Apel Roaming efectuat din Grupa 1/Grupa 7: catre alta tara din Grupa 1/Grupa 7, care tari din Grupele 2-6).

Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global: Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 1&Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,5 EUR/min/SMS si 0,10 EUR/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 1&Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 1&Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).

**Conditii utilizare VoLTE.** Pentru ca un Client sa poata beneficia de VoLTE este necesar sa fie indeplinite urmatoarele conditii cumulative: (a) sa se afle in aria de acoperire 4G; (b) sa utilizeze un telefon compatibil, cu ultima versiune de soft instalata (lista actualizata a telefoanelor compatibile se regaseste pe [www.telekom.ro/VoLTE](http://www.telekom.ro/VoLTE)); (c) sa aiba un plan tarifar/abonament care ofera acces la tehnologia 4G si o Cartela SIM compatibila 4G. VoLTE este activat automat atunci cand sunt indeplinite conditiile cumulative mentionate mai sus. Abonatul are posibilitatea de a dezactiva/reactiva VoLTE prin serviciul Relatii Clienti, cererea urmand sa fie procesata in cel mult 10 zile.

**Evolutii inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor**

(a) Pentru a asigura furnizarea serviciilor de comunicatii electronice la nivelul ariei de acoperire cu luarea in considerare a evolutiilor inregistrate la nivelul tehnologiilor si infrastructurilor, Telekom poate adauga sau inlocui tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor, in vederea dezvoltarii si/sau optimizarii functionarii Retelei. (b) Astfel, Serviciile/Extraoptiunile vor putea fi furnizate prin oricare dintre tehnologiile 5G, 4G/4G+(LTE/LTE+), 2G(EDGE/GPRS) Telekom nefiind obligata la furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor pe o anumita tehnologie, indiferent de Aria de Acoperire, fara ca o eventuala modificare a tehnologiei de furnizare a Serviciilor sa reprezinte o modificare a prevederilor contractuale. (c) Pentru acces la vitezele aferente tehnologiei 4G/4G/4G+(LTE/LTE+) este necesar ca echipamentul terminal in care se afla cartela SIM compatibila cu tehnologia 4G sa se afle in Aria de Acoperire 5G/4G si sa fie compatibil cu tehnologia 5G/4G/4G+(LTE/LTE+).



(d) In cazul in care Clientul detine cartele SIM care nu sunt compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), acesta va informa imediat Telekom in vederea primirii de cartele SIM compatibile cu tehnologia 4G/4G+(LTE/LTE+), pe care se va asigura ca le instaleaza in echipamentele sale terminale. (e) Clientul este sigur raspunzator cu privire la asigurarea compatibilitatii echipamentelor sale terminale cu tehnologiile utilizate pentru furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor. (f) Prevederile lit. (a)-(e) din prezenta sectiune se aplica si in cazul oricarei tehnologii viitoare disponibila la un moment dat in Retea

#### Raspuns la incidentele sau amenintarile in materie de securitate sau la vulnerabilitati

Ca raspuns la incidentele sau amenintarile in materie de securitate sau la vulnerabilitati, Telekom poate lua masuri restrictive temporare sau permanente, care pot afecta conditiile de furnizare, performanta sau disponibilitate a serviciilor de comunicatii electronice, cum ar fi: blocare de porturi, filtrare de protocoale, blocare de adrese IP, filtrare de DNS.

**Nivelurile de calitate ale Serviciilor mobile de voce.** Nivelurile de calitate oferite pentru Serviciile mobile de voce sunt cele prevazute de reglementarile si standardele in vigoare. Telekom garanteaza urmatoorii parametri de calitate a Serviciilor mobile de voce: (i) rata apelurilor intrerupte in timpul convorbirii, pe parcursul unei luni < 2%; (ii) gradul de acoperire din intreaga suprafata a tarii prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 82%; (iii) gradul de acoperire a populatiei prin celule aflate in trafic comercial (acoperire outdoor) > 92%.

**Activarea Serviciilor.** (a) Clientul va avea acces la serviciile contractate numai dupa intrarea in vigoare a Contractului, in termen de 7 zile lucratoare, daca au fost primite toate actele necesare activarii, precum si numai dupa constituirea garantiei sau efectuarea platii in avans, daca s-a solicitat si, de asemenea, dupa primirea Cartelei(lor) SIM si a echipamentului(lor), dupa caz. In cazul in care aceste conditii nu sunt indeplinite, Telekom are dreptul de a nu incheia Contractul sau, daca a intervenit incheierea Contractului, de a nu activa. (b) Termenul de 7 zile lucratoare sus-mentionat se va calcula: (i) de la data semnarii Contractului sau (ii) de la data la care Clientul a prezentat toate documentele, garantia a fost constituita si, daca e cazul, plata in avans a fost efectuata. (c) In situatia exceptionala in care Contractul a fost semnat, indiferent daca Serviciile au fost sau nu activate, si Telekom constata ca neindeplinirea de catre Client a obligatiei de a prezenta toate documentele solicitate sau, dupa caz, de a constitui garantia si/sau de a efectua plata in avans solicitata, Telekom va avea dreptul de a declara unilateral rezilierea Contractului, de plin drept, cu efecte imediate, fara punere in intarziere sau alte formalitati prealabile si fara interventia instantei judecatoresti. Clientul neavand dreptul la despagubiri. In acest caz Telekom poate refuza livrarea oricaror echipamente comandate de Client, pana la indeplinirea obligatiilor Clientului de a prezenta toate documentele solicitate si/sau, dupa caz, de a constitui garantia si/sau de a efectua plata in avans solicitata. (d) In situatia portarii, data activarii reprezinta data la care s-a realizat portarea. (e) Data activarii Serviciului/Extraoptiunii/licentei este data de la care Clientul are acces la Serviciu/Extraoptiunea/licenta contractat/a si de la care incepe sa curga perioada initiala fixa aferenta prevazuta in Fisa de Sinteza. (f) Atunci cand sunt contractate mai multe Servicii/Extraoptiuni, data de inceput, precum si expirarea perioadei initiale fixe poate fi diferita pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune in parte. (g) Pentru perioada cuprinsa intre data activarii unui/ei Serviciu/Extraoptiuni si data emiterii primei facturii, Clientul va putea folosi beneficiile incluse aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada (perioada ca va fi mai scurta decat o luna calendaristica).

**Reguli de consum beneficii incluse.** Ordinea de consum a beneficiilor incluse (minute, SMS-uri, Date) este urmatoarea:

- beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in planul tarifar;
- beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar;
- beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont;
- pentru traficul suplimentar se vor aplica tarifele standard aferente planului tarifar activ la nivel de numar;
- traficul de date aferent utilizarii VoLTE este inclus in pretul Abonamentului Lunar.

**Prevederi specifice Serviciilor de Roaming.** (a) Serviciul are active serviciile de Roaming si de efectuare a apelurilor internationale, acestea putand fi dezactivate la cererea expresa a Clientului. Dezactivarea se face apeland Serviciul Relatii Clienti la 1933. (b) Clientul va beneficia de „Roaming Grupa 0” pentru Roaming in tarile din Spatiul Economic European (Grupa 0), pentru care se aplica urmatoarele tarife si conditii de utilizare:

(i) Minutele si SMS-urile in afara Retelei incluse in Serviciu /Extraoptiune vor putea fi utilizate in Roaming, fara tarife aditionale, iar dupa consumarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar;

(ii) Apelurile/SMS-urile primite in Roaming Grupa 0 sunt gratuite;

(iii) Datele nationale incluse in Serviciu/Extraoptiune vor putea fi utilizate in Roaming fara tarife aditionale pana la limita lunara maxima de Date in Roaming Grupa 0 („Limita de Date”), daca este aplicabila Contractului. Dupa depasirea Limitei de Date, se aplica un tarif aditional in cuantum de 0,0018 euro/MB, fara TVA, iar dupa consumarea Datelor nationale din Serviciu/Extraoptiune se va aplica si tariful standard mentionat in Contract.

Limita de Date se determina impartind dublul valorii Abonamentului Lunar, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, la tariful reglementat de 1,8 euro/GB. Daca sunt activate extraoptiuni sau bonusuri pentru Servicii de Date, valoarea lunara a acestora, fara TVA, rezultata dupa ce i-au fost aplicate toate reducerile contractate, se adauga la valoarea Abonamentului Lunar, conform formulei urmatoare: Limita lunara maxima de Date in Roaming (GB) = (valoare Abonament Lunar + valoare EO) x 2 / 1,8 euro/GB.

De exemplu, daca ai un Serviciu de 5 euro (fara TVA) si ai activa cand te afli in roaming o extraoptiune de date de 2 euro (fara TVA), pentru a-ti determina Limita de Date vei calcula astfel: (5 euro+2 euro extraoptiune)x2/1,8 euro/GB = 7,78 GB.

(iv) in cazul nerespectarii Politicii de utilizare a Serviciilor de Roaming, se va aplica o suprataxa Serviciului respectiv de Roaming in cuantum de 0,022 Euro/min apel, 0,004 Euro/min apel primit, 0,004 euro/SMS, 0,0018 euro/MB, fara TVA.



- (v) Tarifele aplicate Serviciilor de Roaming, rezultate ca suma intre tarifele nationale ce intervin dupa consumarea beneficiilor si o eventuala suprataxa, nu vor depasi valorile maxime de: 0,2261 Euro/min apel, 0,0714 Euro/SMS si 0,238 Euro/MB, fara TVA.
- (vi) in Grupele 1-6 se va aplica tariful standard Roaming Avantaj.
- (vii) Tarile incluse in Grupa 0 sunt: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croatia, Danemarca, Estonia, Finlanda (inclusiv insula Aland), Franta, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia (inclusiv insulele Azore si Madeira), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv insulele Canare), Suedia, Ungaria. Telekom \ nu ofera Serviciul de Roaming in urmatoarele teritorii: Guyana Franceza, Guadelupa, Martinica, Mayotte, Reunion, Saint-Martin ("Teritorii"). Cu toate acestea, daca un Client conectat la reseaua unui partener de roaming al Telekom din oricare dintre tatarile incluse in Grupa 0 efectueaza apeluri/transmite SMS-uri/primeste apeluri catre/de la un utilizator al unui operator dintr-unul dintre Teritorii, tarifele aplicabile sunt cele aferente Grupei 0. Informatii privind componenta Grupelor 1-6 sunt disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).
- (viii) Unitatile minime de tarifarare pentru voce, date si SMS-uri in Roaming Grupa 0 sunt cele prevazute in Contract pentru Grupa 1. MMS-urile se vor tarifa pe unitate.

#### Tarifarea si zonarea apelurilor internationale de telefonie mobila

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din Retea. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in Serviciu/Extraoptiune, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

<b>Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minuterile internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia (inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37321, 3735), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451 si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

\*Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.

<b>Zona 2: Retele mobile Europa</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minuterile internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710, 4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727,



	4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Moldova (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 37377), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45
<b>Zona 3</b>	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarificate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marca Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale In Zona 3 din planul tarifar si care vor fi tarificate conform tarifului standard.	Anguilla, Ascension, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65
<b>Zona 4</b>	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guineea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe>. Orice modificari vor fi notificate de Telekom, iar informatiile de pe <https://www.mobile.telekom.ro/prefixe> vor fi actualizate corespunzator.



Zonarea grupelor de Roaming Voce/SMS (Grupa 0 – Grupa 6), zonarea grupelor de Roaming Date (Grupa 0 – Grupa 5) si tarifele aplicabile in Roaming sunt disponibile si se actualizeaza pe <https://www.mobile.telekom.ro/abonamente/roaming-avantaj/>. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura. Beneficiile de minute/SMS-uri in Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza pentru apeluri primite/efectuate sau SMS-uri efectuate in Grupele 1-5, inclusiv din Grupa 0 catre alte destinatii internationale. Beneficiile de date Roaming Global incluse in planul tarifar se pot utiliza in Grupele 1-4.

Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (i) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupa 0 catre tarile din Grupa 0, inclusiv Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful aditional de 0,0018 Eur/MB; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile efectuate in roaming Grupa 1 cu destinatia tara vizitata Grupa 1 catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele efectuate in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife speciale/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; speciale/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si respectiv 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming Grupele 2-6, precum si pentru traficul de date efectuat in Grupele 2-5 se aplica tariful standard Roaming Avantaj.

Telekom nu este raspunzator pentru utilizarea accidentala a Serviciului de Roaming de catre Client atunci cand acesta se afla pe teritoriul Romaniei, in zone de granita. Clientul este obligat sa se asigure, prin verificarea echipamentului sau, ca reseaua utilizata, in momentul initiierii apelului, este cea a Telekom, pentru a evita utilizarea accidentala a serviciului de Roaming pe teritoriul Romaniei.

#### Tarife standard

Clientul declara ca a luat cunostinta si accepta tarifele standard aplicabile. Detalii se gasesc si pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)

**Durata Contractului.** (a) Contractul intra in vigoare la data semnarii, de catre ambele parti, a ultimului document dintre Fisa de Sinteza, Informarea Contractuala sau Clauzele Contractuale Esentiale, daca acestea nu au fost semnate la aceeasi data, si cu conditia primirii de catre Telekom a tuturor acestor documente semnate de catre Client. (b) Contractul se incheie pentru o perioada determinata, inaintul careia pot fi agreate Perioade Initiale pentru o parte sau toate Serviciile/Extraoptiunile/licentele contractate, astfel cum este mentionat in Fisa de Sinteza.

**Predarea Cartelei SIM.** Cartela SIM pentru fiecare Serviciu nou contractat va fi predata Clientului personal sau prin curier, dupa caz, pe baza de AWB (semnarea sau stampirea de catre Client a AWB-ului reprezinta dovada de primire a Cartelei SIM de catre Client). Clientul are la dispozitie un termen de 7 zile de la data semnarii Contractului pentru a reclama neprimirea Cartelei SIM. Daca in acest termen Clientul nu reclama neprimirea Cartelei SIM, va fi obligat la plata contravalorii Serviciilor contractate incepand cu data activarii acestora.

**Suspendarea si reconectarea sau reactivarea serviciilor.** (a) Telekom are dreptul de a suspenda sau restrictiona accesul Clientului la servicii, cu notificarea Clientului (inclusiv prin prin factura, apel direct la numarul de telefon de contact, acolo unde este posibil, SMS sau email) sau fara notificarea Clientului, in functie de motivul suspendarii, fara drept la despagubiri pentru Client, in cel putin una din urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen, indiferent daca aceasta factura este aferenta serviciilor sau echipamentelor achizitionate; (ii) Clientul a depasit Limita de Credit; (iii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile de folosirea abuziva a serviciilor, astfel cum acestea sunt detaliate in sectiunea Folosirea serviciilor Telekom de catre Client; (iv) in cazul efectuarii unui trafic intens catre numere cu tarif special intr-un interval de timp scurt (ore/zile); (v) in cazul in care Telekom suspenda accesul Clientului la servicii in baza unui alt contract incheiat intre Telekom si Client; (vi) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Telekom; (vi) la solicitarea autoritatilor, in conditiile prevazute de lege. (b) Telekom poate aplica aceleasi masuri pentru orice alte numere de telefon si orice alte servicii furnizate de Telekom si activate in contul aceluiasi Client, indiferent daca acestea sunt in intarziere la plata sau nu, chiar daca motivele aratate la lit. (a) a prezentei sectiuni au intervenit doar pentru un singur numar de telefon sau in legatura cu un singur serviciu oferit de Telekom. (c) Daca Clientul a fost suspendat pentru motiv de neplata, pentru ca serviciile sa fie reactivate, Clientul va plati toate sumele datorate catre Telekom si neachitate la momentul solicitarii de reactivare a serviciilor. (d)



Suspendarea temporara a serviciilor nu exonereaza Clientul de la plata valorii Abonamentului Lunar sau a oricaror sume datorate catre Telekom. (e) In situatia in care accesul Clientului la servicii a fost suspendat ca urmare a aparitiei unei situatii mentionate la lit. (i), (ii), (iv) de la lit. (a) a prezentei sectiuni, fara ca acesta sa fi fost deconectat de la Retea, reconectarea serviciilor se va face in maxim 2 (doua) zile lucratoare de la data la care plata intregului debit sau a sumelor solicitate a fi achitate au fost confirmate in sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom. (f) Daca, in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat de la Retea pentru motiv de neplata, dar fara ca incetarea din orice motiv a Contractului (inclusiv rezilierea din partea Telekom) sa fi intervenit, Clientul va fi reconectat automat in termen maxim 4 zile lucratoare de la data la care plata intregului debit a fost confirmata in contul Clientului din sistemul de evidenta a facturilor si platilor aferente al Telekom, cu conditia platii tuturor datoriilor catre Telekom, precum si a eventualelor garantii. Contractul se va considera a fi continuat, toate prevederile acestuia aplicandu-se in mod corespunzator. (g) Daca, in perioada suspendarii, Clientul a fost deconectat de la Retea, iar Contractul a incetat, indiferent de motiv (inclusiv rezilierea din partea Telekom), Clientul va putea fi reconectat in Retea in urma cererii sale, cu conditia (i) platii tuturor datoriilor catre Telekom, (ii) constituirii eventualelor garantii solicitate de Telekom si (iii) a semnarii unui nou contract de abonament. Intr-un asemenea caz, insa, Clientul nu va mai avea posibilitatea de a se reconecta in Retea cu vechiul Numar de telefon, in situatia in care (a) acesta apartinea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice decat Telekom sau (b) a fost deja alocat unui tert.

**Folosirea serviciilor Telekom de catre Client.** (1) Serviciile Telekom sunt destinate utilizarii de catre Client numai pentru nevoile proprii si nu cu scopul de a obtine un profit sau de a atrage avantaje comerciale. Oricare din modurile de utilizare a serviciilor mentionate in continuare sunt considerate a fi utilizari abuzive si sunt complet interzise Clientului: (a) folosirea de echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua, precum si utilizarea serviciilor in vederea testarii unor echipamente; (b) folosirea serviciilor in scopul savarsirii unei fraude (cum ar fi, dar fara a se limita la, activitate abuziva identificata pe baza analizei de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte (trafic artificial) etc). Frauda reprezinta orice actiune sau inactiune a Clientului care (i) constituie o incalcare sau o tentativa de incalcare a obligatiilor sale contractuale sau legale, cu intentia de a produce fie Telekom, fie unui tert, un prejudiciu de orice natura sau de a obtine un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) are drept consecinta producerea unui asemenea prejudiciu sau obtinerea unui asemenea avantaj; (c) oferirea, cu titlu oneros sau gratuit, a posibilitatii unor terte parti de a folosi serviciile Telekom in alte scopuri decat cele agreeate prin prezentul Contract, inclusiv prin recomercializarea acestora catre terte parti; (d) folosirea serviciilor in scop de comercializare de catre Clientului sau de catre terti; (e) sicanarea sau agresarea in orice fel a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom, sau a angajatilor Telekom (inclusiv prin serviciul Relatii cu Clientii) sau a unor terte persoane, prin apelarea sau trimiterea de mesaje cu continut de natura sa calomnieza, hartuiasca, deranjeze, defaimeze sau prin care se dezvaluie informatii personale sau confidentiale in legatura cu o terta parte; (f) inducerea in eroare a altor clienti Telekom sau ai altor furnizori de comunicatii electronice, parteneri ai Telekom, prin apelare sau prin transmiterea de SMS-uri cu un continut fals (promisiune de castiguri, participari la concursuri etc); (g) utilizarea Serviciilor in vederea intermediarii si/sau transferului de date si/sau de convorbiri telefonice si/sau SMS-uri, incluzand, fara limitare, transferari de apeluri si/sau SMS-uri nationale/internationale in Retea sau in alte retele; (h) utilizarea serviciilor in vederea intermediarii si/sau transferului de convorbiri telefonice si/sau SMS-uri internationale folosind ca mediu de propagare internetul; (i) redirectionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciilor a traficului (de voce, date sau SMS-uri) generat de catre un tert, precum si pentru ascunderea si/sau modificarea identitatii apelantului in aceste scopuri; (j) folosirea numerelor cu tarif special avand ca scop generarea de venituri ilicite pentru Client; (k) desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/telemarketing de pe Serviciile/Extraoptiunile ce ofera beneficii nelimitate; (l) pentru Serviciile/Extraoptiunile ce ofera acces nelimitat la serviciile de Voce si/sau SMS, se va considera utilizare abuziva traficul ce depaseste 5000 minute /SMS pe luna, indiferent de destinatie, precum si expedierea de mesaje de tip reclame comerciale, anunturi comerciale cu privire la serviciile ce fac obiectul de activitate al Clientului sau ale unui tert. Pentru astfel de nevoii proprii ale Clientului, Telekom poate oferi servicii speciale, dupa caz. (2) Suplimentar celor mentionate mai sus, urmatoarele actiuni sunt interzise Clientului: (a) expedierea de mesaje nesolicitate (incluzand date, informatii, text, muzica, sunet, imagini, grafice, materiale video, programe sau alte materiale) sau afisarea de mesaje de tip pachete de reclame comerciale sau anunturi de informatii (in general mesaje de tip Spam), Clientul fiind singurul raspunzator pentru expedierea sau afisarea unor astfel de mesaje; (b) continuarea expedierii de mesaje electronice catre un adresant care a indicat ca nu doreste sa mai primeasca asemenea mesaje; (c) expedierea sau afisarea de mesaje care contin virusi si/sau „cai troieni”, mesaje ilegale sau expedierea sau afisarea de mesaje indecente, obscene sau pornografice, cu incalcare prevederilor legale in vigoare; (d) expedierea sau afisarea de mesaje care violeaza dreptul de proprietate intelectuala sau industriala al Telekom, al unui tert sau de mesaje continand informatii pentru care Clientul nu are dreptul legal de transmitere sau difuzare in orice conditii, conform oricarei legi aplicabile. (3) Telekom are dreptul sa suspende serviciile in cazul generarii de trafic artificial sau a unui volum de trafic care nu putea fi realizat in conditiile unei utilizari normale a serviciilor si conform prevederilor din sectiunile Suspendarea si reconectarea sau reactivarea serviciilor si Incetarea Contractului. Incetarea furnizarii Serviciilor/Extraoptiunilor/licentelor.

**Despagubiri datorate de Telekom.** (a) In cazul in care Clientul nu poate folosi serviciile Telekom ca urmare a unor nefunctionalitati in Retea, a nerespectarii termenului de activare a serviciilor sau a nefinalizarii la termen a portarii din cauze datorate culpei/neglijentei Telekom sau in cazul intarzierilor survenite in procesul de portare sau de transfer, in cazul portarii abuzive ori al transferului abuziv si in cazul nerespectarii programarilor stabilite pentru servicii ori pentru instalare in cadrul procesului de portare sau transfer, Clientul poate fi despagubit, dupa analizarea solicitarii sale in acest sens. In cazul in care Telekom constata ca solicitarea Clientului este intemeiata, despagubirea se va acorda prin reducerea Abonamentului Lunar, proportional cu perioada in care Clientul nu a beneficiat de servicii sau prin acordarea de servicii gratuite, in functie de serviciul neprestat, cu exceptia cazului in care valoarea despagubirii sau criteriile de stabilire a despagubirii sunt prevazute expres de legislatia in vigoare. Reducerea Abonamentului Lunar se va evidentia in factura din luna imediat urmatoare solutionarii in mod



favorabil a cererii Clientului. (b) In cazul nerespectarii termenului de activare a serviciilor sau a termenului de portare, ca urmare a culpei Telekom, Clientul poate solicita despagubiri in termen de maximum 15 zile de la data expirarii termenului respectiv. Acordarea despagubirii va fi conditionata si de dovada in evidentele Telekom a existentei defectiunii notificate in aria geografica indicata de catre Client si daca Clientul isi are sediul sau punctele de lucru in zonele afectate, Telekom avand dreptul de a cere actele doveditoare in acest sens. (c) Prin derogare de la prevederile anterioare, daca activarea in Retea a unui Client portat nu poate fi realizata sau se realizeaza cu intarziere, din motive ce nu se afla sub controlul Telekom (de exemplu din motive tehnice sau din motive ce se afla sub controlul furnizorului din a carui retea se face portarea), Clientul nu va fi indreptatit sa solicite despagubiri din partea Telekom. (d) Despagubirea se va face numai la solicitarea Clientului formulata in termen de cel mult 15 zile de la data la care, dupa caz, a intervenit nefunctionalitatea reclamata, a expirat termenul de activare sau termenul de finalizare a portarii.

**Despagubiri datorate de Client.** (a) In cazul in care Cartelele SIM/Echipamentele/Serviciile/Extraoptiunile sunt utilizate in alte scopuri decat cele pentru care au fost oferite Clientului, prin oricare din mijloacele prevazute in sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client**, Telekom este indreptatit la o despagubire de 3.500 lei per Cartela SIM daca nu se prevede altceva, contrar, specific unui anumit tip de serviciu. (b) In cazul in care prejudiciul suferit de catre Telekom este mai mare decat despagubirea aratata anterior, Clientul, in vederea repararii integrale a prejudiciului, este de acord ca despagubirea prevazuta anterior sa fie completata cu despagubiri pana la acoperirea integrala a prejudiciului. (c) Fara prejudicierea vreunui alt drept, Telekom poate retine aceste despagubiri din garantiile constituite de Client si/sau sumele platite in avans de catre acesta, indiferent de Contractul in baza caruia au fost constituite si/sau platite. Aceste prevederi nu inlatura obligatia Clientului de a plati costurile de incetare pentru incetarea Contractului inainte de expirarea Perioadei Initiale, asa cum sunt stabilite in Fisa de Sinteza.

**Incetarea Contractului. Incetarea furnizarii Serviciilor/Extraoptiunilor/licentelor.** (1) Contractul poate inceta, in integralitate sau doar partial (de exemplu dezactivarea doar in parte a unor Cartele SIM sau a unor Fluxuri E1), intr-unul din urmatoarele cazuri:

➤ Prin denuntare unilaterala.

(a) Cu exceptia (i) portarii in alta retea, cand se va urma procedura legala sau a (ii) modificarii unilaterale a Contractului de catre Telekom atunci cand Clientul are dreptul de denuntare unilaterala a Contractului fara plata de penalitati sau despagubiri, Contractul poate inceta prin denuntare unilaterala formulata de Client, cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, printr-o notificare scrisa si a carei dovada poate fi facuta, adresata Telekom la sediul sau social, cu cel putin 30 de zile inainte de data de la care doreste ca incetarea sa-si produca efectele. Suplimentar, fara a aduce atingere dispozitiilor dreptului comun privind incetarea contractelor sau dreptului Clientului de a solicita constatarea nulității absolute a Contractului în conformitate cu dispozitiile dreptului comun, Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre urmatoarele situatii:

(a.i.) Telekom se afla, la momentul atribuirii Contractului, în una dintre situatiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art.164-167 din Legea nr. 98/2016;

(a.ii) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit Telekom având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

(b) Contractul este denunțat unilateral de Client si atunci cand, dupa ce a facut o cerere de portare in Retea, Clientul a solicitat in scris anulara cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege. De asemenea, Contractul inceteaza la initiativa Clientului si atunci cand Clientul care: (i) a facut o cerere de portare in Retea si (ii) nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor contractate prin intermediul numerelor temporare, a solicitat in scris anulara cererii sale de portare, in conditiile si termenul stabilit de lege si conform procedurii de portare. Depunerea cererii de anulare a portarii in termenul prevazut de lege si in conditiile mentionate mai sus, atrage incetarea de drept a Contractului.

(c) In cazul in care Clientul doreste sa se porteze din Retea in alta retea, Clientul va solicita acest lucru direct furnizorului in a carui retea doreste sa aiba loc portarea, incetarea Contractului intervenind la data realizarii portarii, cu respectarea tuturor conditiilor prevazute in Contract. Pentru evitarea oricarui dubiu, incetarea Contractului intervenita la data realizarii portarii nu inlatura obligatia Clientului de a achita toate sumele datorate in baza prezentului Contract, precum si eventualele costuri de incetare. In masura in care cererea de portare a Clientului in retea unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice nu se finalizeaza cu realizarea portarii, prezentul Contract isi va produce efectele in continuare in aceiasi termeni si conditii. Telekom poate refuza, in conditiile stabilite de lege, realizarea portarii din Retea in retea unui alt furnizor de comunicatii electronice.

(d) Telekom poate denunța prezentul Contract, prin transmiterea unei notificari scrise catre Client, cu 30 de zile inainte de incetarea efectiva a Contractului.

(e) Dupa expirarea Perioadei Initiale, Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea furnizarii Serviciilor in legatura cu care a expirat Perioada Initiala, fara obligatia de a plati costuri de incetare.

➤ Prin declararea unilaterala a rezilierii.

(a) Daca o parte nu-si indeplineste obligatiile contractuale, cealalta parte poate declara unilateral rezilierea Contractului, fara interventia instantei judecatoresti sau arbitrare. Daca nu se prevede altfel in Contract, rezilierea va opera pe baza unei notificari prealabile scrise cu acordarea unui termen de remediere de 30 de zile. Contractul va inceta de plin drept in prima zi a lunii urmatoare celei in care termenul de 30 de zile se implineste, daca partea in culpa nu a inlaturat, pana la implinirea termenului, situatia ce a atras declaratia unilaterala de reziliere.

(b) Prin exceptie de la prevederile de mai sus, Telekom este indreptatit sa considere Contractul reziliat de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu isi respecta obligatiile de plata chiar si in urma suspendarii sau deconectarii serviciilor de catre Telekom, rezilierea urmand sa intervina pentru



toate Cartelele SIM/Serviciile activate in contul Clientului, indiferent daca pentru acestea exista sau nu intarzieri la plata, Telekom fiind indreptatita sa nu mai incheie un nou contract cu Clientul inainte de indeplinirea integrala a obligatiilor de plata ale Clientului; (ii) Clientul se face vinovat de oricare din situatiile prevazute sectiunea **Folosirea serviciilor Telekom de catre Client** sau pentru orice alt motiv de Frauda; (iii) Clientul foloseste echipamente neautorizate de catre autoritatile de reglementare competente sau care nu sunt compatibile cu Reteaua; (iv) in cazul in care ulterior incheierii Contractului se constata ca actele prezentate de Client in vederea incheierii Contractului au fost false sau modificate; (v) in cazul rezilierii de catre Telekom a unor alte contracte de abonament incheiate cu Clientul; (vi) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (vii) in alte cazuri prevazute expres in Contract.

➤ **Incetarea de drept a Contractului.**

(a) Contractul va inceta de drept, fara punere in intarziere si/sau preaviz, drept de compensatie sau despagubiri pentru Client, si in urmatoarele situatii: (i) in cazul in care a intervenit procedura de dizolvare, lichidare, sau sechestrul impotriva Clientului, sau, dupa caz, aceste proceduri au intervenit la cererea Clientului respectiv; (ii) in cazul in care portarea Clientului din reseaua unui alt furnizor de servicii de comunicatii electronice in Retea nu se poate realiza din motive ce nu depind de sau nu se afla sub controlul Telekom si Clientul nu a cerut, prin selectarea optiunii corespunzatoare prevazuta in cererea de portare, continuarea furnizarii serviciilor de comunicatii electronice prin intermediul numerelor temporare. In situatiile mai sus mentionate, Clientul intelege si este de acord ca incetarea Contractului nu a fost cauzata de actiunea sau inactiunea Telekom si prin urmare, in acest caz, Telekom nu este raspunzator fata de Client pentru niciun prejudiciu pe care acesta din urma l-ar putea suferi si nici nu datoreaza Clientului vreo despagubire.

(b) Clientul este de drept in intarziere prin simplul fapt al neexecutarii sau al incalcarii obligatiilor sale, fara nicio alta formalitate, fara preaviz, fara drept de compensatie sau despagubiri. Telekom va instiinta Clientul cu privire la incetarea Contractului, pentru unul sau mai multe din motivele aratate mai sus.

➤ **Alte cazuri de incetare a Contractului**

Contractul mai poate inceta, integral sau partial: prin ajungerea la termen, prin acordul scris al partilor, cu indicarea datei de incetare a Contractului, sau ca urmare a imposibilitatii Telekom de furnizare a serviciilor, notificata in scris Clientului, fara obligatie de plata de despagubiri catre Client.

(2) Cu exceptia cazului in care este incident un termen legal, in orice caz de incetare totala sau partiala a Contractului la initiativa Clientului, Contractul inceteaza in termenul prevazut contractual care curge de la data la care Telekom a luat cunostinta de notificarea scrisa a Clientului.

**Consecinte pecuniare ale incetarii Contractului.** (a) In cazul in care Clientul solicita incetarea Contractului in privinta unei Cartele SIM/Numar de telefon, intervine incetarea tuturor Serviciilor, Extraoptiunilor si licentelor active pe respectiva Cartela SIM/respectivul Numar de telefon. (b) Incetarea Contractului nu infaturna obligatia Clientului de a-si achita datoriile ce se vor regasi in facturile emise ulterior acceptarii de catre Telekom a solicitarii de incetare a Contractului, pentru serviciile consumate, dar nefacturate pana la data incetarii. (c) Dupa incetarea Contractului, daca ulterior emiterii ultimei facturi Telekom constata ca in contul Clientului exista un sold creditor si nu exista alte datorii ale acestuia catre Telekom, Telekom va returna sumele respective in baza unei solicitari exprese scrise a Clientului, in termen de 30 de zile lucratoare de la data aprobarii solicitarii de catre Telekom.

**Procedura de reclamatii.** Cu exceptia reclamatilor privind Vitezele Contractuale care sunt reglementate distinct, inaintarea unei reclamatii poate fi realizata de Client prin: a) apel la 1933, b) pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro), sectiunea „Contact”; c) prin e-mail, la [clientiB2B@telekom.ro](mailto:clientiB2B@telekom.ro); d) la orice magazin Telekom din judetul/sectorul Clientului\*; f) prin posta, la adresa sediului social al Telekom. Reclamatia trebuie sa cuprinda datele Clientului, telefonul si adresa la care asteapta raspunsul, si trebuie depusa in 30 de zile de la cazul reclamat, daca nu se prevede altfel in Contract. Reclamatia se solutioneaza in maxim 60 de zile (1440 ore) de la inregistrarea la Telekom, telefonic, in scris, pe email, prin fax sau prin orice alte mijloace legale de comunicare; daca verificarile impun prelungirea termenului maxim de raspuns, cu cel mult 3 zile inainte de expirare Clientul este contactat telefonic pentru a i se preciza stadiul solutionarii si noul termen de raspuns. Dupa tratarea reclamatiei, Clientul este contactat la acelasi numar pentru a se comunica modul de solutionare. In caz de nesolutionare a reclamatiei in termenul maxim, din culpa exclusiva a Telekom, Telekom va rambursa Clientului, la cererea acestuia, cu titlu de despagubiri, o cota-parte din Abonamentul Lunar, proportional cu perioada de depasire a termenului, dar nu mai mult de un Abonament Lunar. Rambursarea se face prin creditare in factura de servicii. Orice neintelegere privind reclamatia se rezolva amiabil; daca nu este posibil, Clientul poate face o plangere la ANCOM sau poate formula o actiune la instanta competenta.

\*Lista magazinelor Telekom poate fi consultata pe site-ul [www.mobile.telekom.ro](http://www.mobile.telekom.ro).

**Limitari valorice aferente furnizarii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general.** (a) Furnizarea serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general este supusa unei limitari valorice pe apel/SMS/MMS si unei limitari valorice pe perioada lunara de facturare. (b) In situatia in care Clientul incearca sa achizitioneze prin SMS sau prin MMS servicii cu valoare adaugata sau de interes general a caror valoare conduce la atingerea limitei valorice pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va fi instiintat printr-un SMS ca tranzactia nu se poate efectua. (c) In cazul atingerii limitei valorice pe apel, precum si in cazul in care, in cursul apelului, se atinge limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, apelul va fi intrerupt. (d) Daca s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul va putea initia un nou apel numai dupa inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare. (e) Daca nu s-a atins limita valorica pe perioada lunara de facturare aplicabila, Clientul poate initia un nou apel care va fi supus atat limitarii valorice pe apel, cat si limitarii valorice pe perioada lunara de facturare. (f) In cazul atingerii limitei valorice pe perioada lunara de facturare, accesul general la serviciile cu valoare adaugata si la serviciile de interes general furnizate prin apel/SMS/MMS va fi suspendat pana la inceperea urmatoarei perioade lunare de facturare, cu exceptia cazului in care sunt incidente alte restrictii, conform Contractului. (g) Sumele aferente limitelor valorice, care includ cota



legala de TVA aplicabila acestora, sunt urmatoarele:

- 42 Euro/tranzactie pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)
- 168 Euro - limite lunare pentru serviciile cu valoare adaugata si donatiile furnizate prin terti (voce si SMS)

(h) Aplicarea limitarilor valorice mentionate mai sus intervine din constrangeri legale si este destinata asigurarii conformitatii cu cadrul legislativ. (i) Aplicarea nu are ca scop limitarea gradului de acces al Clientului la serviciile cu valoare adaugata si la cele de interes general, astfel incat Clientul va avea obligatia de plata integrala a contravalorii serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general de care a beneficiat, in raport cu consumul realizat, indiferent de incidenta acestor limitari valorice. (j) Inklusiv in cazul serviciilor cu valoare adaugata si a celor de interes general, obligatia de plata a Clientului se stinge la momentul efectuarii platii facturii emise de catre Telekom care contine contravaloarea consumului aferent acestor servicii.

**Litigii.** Orice neintelegere aparuta in legatura cu Contractul, incluzand orice incalcare a acestuia, va fi rezolvata pe cale amiabila, iar daca nu este posibil, litigiul va fi inaintat instantelor judecatoresti din Bucuresti sau Clientul se poate adresa Autoritatii Nationale pentru Administrare si Reglementare in Comunicatii (ANCOM) pentru solutionarea litigiilor care nu au fost rezolvate amiabil cu Telekom. Litigiul va fi inaintat ANCOM la sediul: Str. Delea Noua, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, Bucuresti, Romania.

Clientul se mai poate informa despre Serviciile contractate sau despre alte servicii disponibile in reseaua Telekom, sunand la Departamentul Relatii cu Clientii la numarul 1933 sau vizitand site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro).

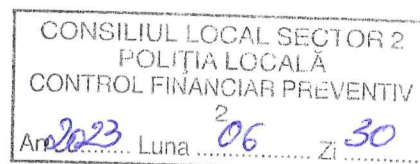
Informatiile precontractuale comunicate Clientului prin prezentul document se completeaza cu informatiile din Fisa de Sinteza. **Prezentul document devine parte integranta din Contract la momentul semnarii lui de catre Parti, impreuna cu Fisa de Sinteza si Clauzele Contractuale Esentiale. Pana la momentul incheierii Contractului, prezenta Informare Contractuala reprezinta un document supus negocierii intre parti.**

Persoana semnata din partea Clientului declara ca are puterea de a reprezenta Clientul la semnarea prezentei Fise de Sinteza si de a-l angaja in relatiile care decurg din semnarea acesteia.

Incheiat in limba romana, la data de 22.06.2023 si in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom.

**Client**  
**POLITIA LOCALA SECTOR 2**  
Prin Daiana Tanasescu  
In calitate de Director General

**Telekom**  
**Telekom Romania Mobile Communications S.A.**  
Prin Dragu Viorel  
In calitate de Rep. Vanzari





CONTRACT DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE DE COMUNICATII ELECTRONICE  
TELEKOM

NR.100/10/1217 Data 22.06.2023 („Contract”)

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2	
POLITIA LOCALA	
REGISTRATURA	
INTRARE	Nr. 49953
IEȘIRE	
Data 30.06.2023	

CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE

PARTILE:

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A. („Telekom”), cu sediul social in B-dul Expozitiei nr. 1C, Cladirea B1, Etajele 1, 2 si 3, sector 1, cod postal 012101, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/433/1999, CIF RO11952970, CUI 11952970, capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei, legal reprezentata prin Dragu Viorel in calitate de reprezentant de vanzari.

si

POLITIA LOCALA SECTOR 2 („Client”), cu sediul social in Bucuresti, Sos nr. 27, sector 2, cod fiscal 17125270, reprezentata prin Daiana Tanasescu in calitate de Director General

Cod Client: J4170009680574

Domeniu de activitate \_\_\_\_\_

Reprezentant Legal: Nume si prenume: Daiana Tanasescu

Nr. Tel: 0760552555 e-mail: office@politialocalas2.ro

Responsabil cu plata facturii: Nume si prenume : \_\_\_\_\_

Nr. Tel: \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

PUNCTELE DE CONTACT ALE CLIENTULUI PENTRU EXECUTAREA CONTRACTULUI

Clientul accepta ca toate notificarile, informarile, comunicari care, conform Contractului, ii vor fi transmise de Telekom, sa fie expediate la oricare dintre urmatoarea adresa de corespondenta, adresa de e-mail, numar de telefon:

Adresa de corespondenta : Sos. Pantelimon Nr. 27, Sect 2

E-mail : office@politialocalas2.ro

Numar de telefon : 021/2525103/169

Orice modificare a punctelor de contact indicate mai sus va fi notificata in scris de Client si transmisa la sediul social al Telekom, in caz contrar toate notificariile, informarile, comunicari transmise Clientului la punctele de contact indicate sau sus sau ulterior notificate de catre Client vor fi considerate a fi transmise in mod valabil.

Pentru notificariile de modificare unilaterala a Contractului emise de Telekom, prin exceptie de la prevederile de mai sus, Clientul opteaza sa le primeasca doar:

la domiciliu, prin posta, la adresa de corespondenta  electronic

Optiunea exprimata mai sus poate fi modificata prin acordul partilor. Clientul intelege ca optiunea privind transmiterea notificarii de modificare unilaterala exprimata cel mai recent devine aplicabila tuturor contractelor in vigoare.

1. STRUCTURA CONTRACTULUI este urmatoarea: FISA DE SINTEZA (“Fisa de Sinteza”), INFORMARE CONTRACTUALA (“Informarea Contractuala”), CLAUZE CONTRACTUALE ESENTIALE si TERMENII GENERALI AI CONTRACTULUI DE ABONAMENT PENTRU SERVICIILE PRESTATE PROFESIONISTILOR DE CATRE TELEKOM, care se afla pe site-ul [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro) si pot fi consultati oricand, descarcati sau tipariti de catre Client sau pot fi transmisi Clientului, la cerere, prin intermediul postei electronice.

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract in reprezinta furnizarea de catre Telekom catre Client a serviciilor de comunicatii electronice si, dupa caz, acordarea dreptului de folosinta (licenta) pentru programe de calculator, astfel cum acestea sunt mentionate si descrise in Fisa de Sinteza, Informarea Precontractuala si in prezentele Clauze Contractuale Esentiale.

2.2. Serviciile de comunicatii electronice contractate sunt furnizate de Telekom in Retea 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana.

3. SUBVENTIE ACORDATA PENTRU ACHIZITIA DE ECHIPAMENTE

3.1. Clientul nu beneficiaza de subventie.

4. CONDITII DE FURNIZARE A SERVICIULUI DE DATE

A. Gestionarea traficului de date in Retea

4.1. Conform legislatiei in vigoare, masurile de gestionare a traficului de date pe care Telekom le poate aplica sunt (i) masuri rezonabile in scopul utilizarii eficiente a resurselor Retelei si optimizarii calitatii globale de transmitere a datelor, precum si (ii) masuri aplicate exclusiv in urmatoarele scopuri: a) respectarea dreptului Uniunii Europene (UE) sau legislatia nationala conforma cu dreptul UE, sub incidenta careia intra Telekom sau masurile conforme cu dreptul UE menite sa puna in aplicare acte legislative ale UE sau legislatia nationala, inclusiv hotararile judecatoresti sau ale autoritatilor publice investite cu competente in materie; b) protejarea integritatii si securitatii Retelei, a serviciilor si a echipamentelor terminale ale utilizatorilor finali; c) pentru a evita congestiunea iminenta a Retelei si a atenua efectele acesteia.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



4.2. Telekom poate aplica urmatoarele masuri de gestionare a traficului: (i) Interconectarea multipla (ii) Asigurarea caili optime de acces la internet. (iii) Limitarea vitezei de transfer a datelor dupa consumarea traficului recomandat. (iv) Limitarea vitezei de transfer al datelor pentru o anumita categorie obiectiva de trafic, v) Redirectionarea traficului de date in caz de avarie. (vi) Inspectia traficului de date presupune contorizarea traficului de date realizat de utilizatorul final prin folosirea anumitor aplicatii. (vii) Redirectionarea sesiunii web; (viii) Mecanismul "header enrichment". (ix) Management-ul congestiei; (x) Utilizarea de categorii de trafic cu QoS diferit care beneficiaza de tratament diferit in Retea; (xi) Cresterea capacitatii Retelei in concordanta cu utilizarea curenta si estimarea cresterii traficului de date.

4.3. Efectele gestionarii traficului de date. Masurile de gestionare a traficului pot duce la: (i) blocarea posibilitatii de accesare a anumitor continuturi, site-uri aplicatii sau servicii; (ii) intreruperea temporara a sesiunii de date sau imposibilitatea realizarii unei sesiuni de date; (iii) degradarea Indicatorilor tehnici si chiar imposibilitatea realizarii anumitor actiuni (de ex. descarcare de fisiere cu volum mare); (vi) transmiterea de date cu caracter personal, inclusiv a unor date de trafic/localizare ale Clientului catre autoritatile competente, in baza unei solicitari transmise de acestea. Pentru cazurile de la literale i) - iii) se poate experimenta o crestere a timpului de incarcare la acces browsing sau imposibilitatea accesarii la o calitate inalta/imposibilitatea accesarii pentru aplicatiile video streaming si pentru comunicarea interactiva audio si/sau video altele decat serviciile VoIP furnizate de Telekom.

#### B. Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului de Date in Retea

4.4. Indicatorii de calitate tehnici ai Serviciilor de Date ("Indicatori tehnici") sunt: (i) intarzierea de transfer al pachetelor de date, (ii) variatia intarzierii de transfer al pachetelor de date; (iii) rata pierderii de pachete de date; (iv) Viteza de transfer al datelor.

4.5. Impactul Indicatorilor tehnici asupra furnizarii Serviciului de Date, in special in utilizarea continutului, aplicatiilor si serviciilor. Degradarea Indicatorilor tehnici poate influenta in ponderi variabile calitatea Serviciului mobil de date si, in special, utilizarea continutului, a aplicatiilor si a serviciilor (ex. viteza mica de transfer a fisierelor si imaginilor, cresterea timpului de incarcare a paginilor web, functionarea incompleta sau chiar imposibilitatea accesarii anumitor aplicatii sau servicii pentru care este necesara o anumita valoare minima a vitezei de transfer cum ar fi serviciile de audio si video streaming, serviciile de videoconferinta, plati online, televiziune pe mobil. Unele aplicatii pot fi afectate semnificativ la degradari ale Indicatorilor tehnici, cum sunt aplicatiile in timp real, voce si video care necesita o viteza de transfer ridicata si au cerinte foarte stricte referitoare la intarzierea de transfer. Alte aplicatii (HTTP, e-mail, transfer de fisiere de dimensiuni mici) au un grad de afectare mai redus in cazul degradarii Indicatorilor tehnici. Tinand cont de limitarile tehnologice existente, serviciile de voce accesate simultan cu cele de acces la internet pot afecta calitatea serviciilor de acces la internet (inclusiv prin intreruperea sesiunii de date).

4.6. Vitezele de transfer al Datelor. Vitezele maxime estimate ("Viteze Contractuale") oferite de Telekom pentru Serviciul mobil de date, in functie de tehnologia utilizata pentru furnizarea Serviciului mobil de date, sunt: (i) 5G: 250 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (ii) 4G: 150 Mbps descarcare (downstream) si 50 Mbps incarcare (upstream); (iii) 2G: 200 kbps descarcare (downstream) si 100 kbps incarcare (upstream). Valorile Vitezelor contractuale au fost determinate si pot fi atinse strict in conditiile prevazute mai jos. Telekom nu garanteaza o viteza minima a transferului de date specifica fiecarui tip de tehnologie.

#### C. Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale.

4.7. Viteza maxima estimata se determina ca valoarea maxima a tuturor vitezelor masurate intr-un set de masuratori dintr-o anumita locatie. Toate masuratorile se efectueaza in conditii de exterior, in locuri degajate de obstacole. Masuratorile se vor efectua cu un terminal smartphone care are specificatii tehnice ce ii permit sa atinga Vitezele Contractuale conform capabilitatilor tehnice ale Retelei.

#### D. Factorii care influenteaza obtinerea Vitezei Contractuale

4.8. Obtinerea Vitezelor Contractuale este influentata de diversi factori obiectivi, in afara controlului si raspunderii Telekom: (i) Caracteristicile echipamentului terminal utilizat (capabilitatile tehnologice si limitarile impuse de sistemul de operare al echipamentului terminal) – Viteza Contractuala nu poate fi atinsa daca echipamentul terminal al Clientului nu suporta viteza de transfer respectiva (de ex. un echipament terminal cu 2G nu poate atinge viteza de transfer corespunzatoare 4G) sau daca sistemele de operare nu sunt actualizate la ultima versiune valabila la momentul efectuarii masuratorilor. Utilizarea echipamentului terminal in modul "economisire baterie" poate impacta in mod negativ valoarea vitezei de transfer. In plus, terminalele cu care se fac masuratorile trebuie sa aiba capabilitati compatibile cu standardul de cumulare a capacitatii pe mai multe frecvente (carrier aggregation). (ii) Distanta dintre echipamentul terminal si statia de baza. Pentru atingerea Vitezei Contractuale este necesar ca numarul de liniute (cerculete sau liniute pline ale indicatorului de semnal al terminalului) sa fie maxim. (iii) Supraaglomerarea sau congestiunea traficului se poate produce atunci cand mai multi utilizatori finali acceseaza simultan serviciul de acces la internet, de regula la ore de varf in intervalul 9:30 am – 21:00 pm. Prin urmare probabilitatea atingerii Vitezei Contractuale este mai mare in intervalul 22:30 pm si 7:00 am; (iv) Modul de utilizare al aplicatiilor/ serviciilor de continut. Viteza de transfer se va reduce in cazul descarcarii si incarcarii simultane de continut de pe internet, utilizarii de aplicatii care genereaza trafic de date (de exemplu, programe messaging, filesharing, browsing, videostreaming, videoconferinta); (v) Conditii meteorologice nefavorabile (vant puternic, furtuna, ninsoare etc.) pot afecta semnificativ viteza de transfer al datelor, deoarece aceste conditii afecteaza calitatea legaturilor la serviciul de acces la internet prin intermediul retelelor mobile; (vi) Conditii de propagare a semnalului radio. Transmiterea semnalelor radio electrice poate fi perturbata de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (de ex., interferente si perturbatii eventuale produse de alti operatori de comunicatii electronice sau operatori radio/ TV, cladiri, tunele, denivelari accentuate ale solului, in prezenta lacurilor, marii, locatiilor cu anomalii geomagnetice etc.), inclusiv din cauza caracteristicilor topografice ale terenului (obstructii, vai, defileu etc. ce pot perturba receptia intr-o anumita locatie) sau alti factori, calitatea serviciului de acces la internet poate fi afectata si poate duce la scaderea vitezei de transfer. (vii) Mobilitatea utilizatorului final pe durata unei sesiuni de date poate duce la intreruperi ale serviciului de Date, dar si viteze de transfer mai scazute datorita limitarilor legate de tehnologie; (viii) Viteza proprie a paginilor web accesate de utilizatorul final. Viteza de transfer va fi viteza celui mai incet segment din lantul de legatura dintre utilizatorul final si continutul accesat. (ix) Conexiunea la internet a serverelor accesate, calculatoarelor accesate (de exemplu, calculatoare dotate cu porturi USB 1.0 avand o rata de transfer a datelor limitata



la 1,5 Mbps, prin standardul constructiv); (x) Situatia in alta arie de acoperire decat cea pentru tehnologia a carei viteza face obiectul masuratorilor. Incidenta oricarui dintre factorii mentionati mai sus poate duce la diferente intre vitezele efective si Viteza Contractuala, efectele asupra utilizarii Serviciilor de Date fiind cele mentionate in Sectiunea B de mai sus. (xi) Diferentele nesemnificative intre valorile vitezelor efective si Viteza Contractuala nu sunt de natura a afecta experienta utilizarii Serviciului de Date oferit.

**4.9. Servicii specializate.** Serviciile specializate sunt alte servicii decat serviciile de acces la internet, optimizate pentru continut, aplicatii sau servicii specifice sau combinatie a acestora, optimizarea fiind necesara pentru a indeplini cerinte pentru un anumit nivel de calitate al continutului, aplicatiilor sau serviciilor (de exemplu VoLTE). Functionarea acestor aplicatii/ servicii specializate de date depinde de tipul de tehnologie accesata de Utilizatorul final, echipamentul terminal utilizat de Utilizatorul final, pozitia Utilizatorului final in aria de acoperire a celulei si volumul traficului intr-o anumita celula de comunicatii radio dat de numarul variabil de utilizatori finali activi, conditii meteorologice, caracteristici geografice etc. Modul in care aceste aplicatii / servicii specializate de date sunt folosite poate influenta experienta Clientului (de ex. daca un Client transfera fisiere de date catre un alt utilizator si in acelasi timp foloseste o aplicatie / un serviciu specializat de date, calitatea acestuia din urma poate fi afectata). Tinand cont de limitarile tehnologice existente, utilizarea simultana a VoLTE si a serviciului de acces la internet poate afecta calitatea serviciului de acces la internet, conform prevederilor sectiunii "*Gestionarea traficului de date in Retea*" din prezenta Informare Contractuala.

**4.10.** Capitolele privind Gestionarea Traficului de date in Retea, Indicatori de calitate tehnici ai Serviciului mobil de date in Retea, Vitezele de transfer al datelor, Metodologia de determinare a Vitezelor Contractuale, Procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura Viteza maxima estimata si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Vitezele maxime estimate reale si Vitezele Contractuale ("*Procedura de masurare*"), Pasii necesari pentru efectuarea masuratorilor si pe care Clientul trebuie sa ii urmeze pentru ca masuratorile sa fie valide, Transmiterea reclamatiei, Solutionarea reclamatiei, Efectele reclamatiei si Masuri reparatorii sunt explicate si detaliate in continutul Termenilor Generali ai Contractului de Abonament pentru Serviciile Prestate Profesionistilor de catre Telekom.

## 5. FACTURARE. PLATA

**5.1.** Ca regula generala, Telekom va trimite lunar catre Client factura cuprinzand (dar nu in mod limitativ): (i) contravaloarea Abonamentelor Lunare pentru Serviciile/Extraoptiunile/licentele contractate, aferente lunii in curs calculate din ziua facturarii; (ii) contravaloarea serviciilor utilizate de Client in luna precedenta facturii respective; (iii) daca este cazul, contravaloarea unor Servicii de Administrare a contului Clientului.

**5.2.** Plata facturii se va efectua de catre Client lunar, inclusiv TVA, in termen de maxim 30 zile de la data facturarii.

**5.3.** Facturile vor fi trimise conform optiunii Clientului specificata in Fisa de Sinteza sau pot fi vizualizate/accesate de catre Client in format electronic prin contul creat de catre Client in aplicatia My Account (<https://myaccount.mobile.telekom.ro>).

**5.4.** Pentru sumele neplatite la termen, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica penalitati, cu titlu de daune moratorii, in valoare de 0,5% calculate la aceste sume datorate, pentru fiecare zi de intarziere, incepand cu ziua urmatoare datei scadentei pana la data platii integrale a sumei datorate. Totalul penalitatilor pentru intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

**5.5.** Telekom va emite facturi detaliate, contra cost (Serviciu de Administrare), pentru serviciile consumate numai daca Clientul solicita in mod expres, aceasta fie la momentul incheierii Contractului, fie pe parcursul derularii lui. Facturile detaliate solicitate in timpul derularii Contractului se vor emite numai pentru perioada incepand cu data precedentei facturii fata de momentul solicitarii. De asemenea, la cererea Clientului, Telekom emite factura detaliata retroactiv, contra cost, si numai pentru ultimele 6 facturi emise.

**5.6.** Clientul declara si accepta ca, in cazul in care opteaza pentru transmiterea facturii numai in format electronic, notificările privind emiterea facturilor in format electronic se vor transmite numai prin email la adresa de email comunicata de catre Client pentru transmiterea facturii in format electronic.

## 6. RASPUNDEREA TELEKOM

**6.1.** Telekom va lua toate masurile necesare pentru a asigura accesul Clientului la Retea si serviciile sale in cele mai bune conditii tehnice posibile, in conformitate cu autorizatiile si licentele sale. Calitatea si disponibilitatea serviciilor Telekom pot fi afectate de factori ce nu depind de Telekom, cum ar fi: tipul echipamentului folosit de Client, obstructionari fizice locale, lucrari temporare, conditii atmosferice, interferente radio si functionarea defectuoasa a altor retele de telecomunicatii la care Telekom este interconectat, demontari ale antenelor de semnal Telekom impuse prin decizii/acte normative emise de autoritati publice.

**6.2.** Telekom raspunde exclusiv pentru serviciile sale si, prin urmare, nu raspunde pentru serviciile oferite de terte parti, care fac uz, in orice forma, de serviciile sale.

**6.3.** Telekom nu raspunde pentru prejudiciile, de orice natura, suferite de Client in legatura cu serviciile terților, si nu raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru daune indirecte, pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri.

## 7. MODIFICARI ALE CONTRACTULUI

**7.1.** Telekom isi rezerva dreptul de a modifica unilateral termenii prezentului Contract, cum ar fi tarife, penalitati/costuri de incetare, caracteristici Servicii, incetare/suspendare Contract, despagubiri, conditii de folosire sau furnizare a serviciilor sale, facturare/plata, garantii/plati in avans, raspundere, termene, transfer de drepturi si obligatii, in conformitate cu legislatia in vigoare la momentul respectiv, pentru motive intemeiate care depind de: modificari impuse de lege, imposibilitatea continuarii furnizarii Serviciilor in parametrii contractati, schimbari in politica comerciala a Telekom, modificari de natura administrativa, dezvoltari tehnologice, schimbari ale parteneriatelor cu tertii, situatii cu potential risc financiar sau alte situatii similare care conduc la un dezechilibru economic intre parti.



7.2. Telekom va informa Clientul despre modificarile aduse Contractului cu cel putin 30 de zile inainte de data la care modificarile vor intra in vigoare. Telekom va notifica modificarea Contractului prin orice mijloc prin care se poate considera, in mod rezonabil, ca aceasta notificare ajunge la cunostinta Clientului (SMS, e-mail, scrisoare, prin contul MyAccount al Clientului sau prin orice alt mijloc permis de legislatia in vigoare).

7.3. Daca nu este de acord cu modificarile propuse, Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul fara obligatia de a plati costuri de incetare, despagubiri sau penalitati, cu exceptia cazului in care modificarile propuse: a) sunt exclusiv in beneficiul Clientului; b) sunt de natura pur administrativa si nu au niciun efect negativ asupra Clientului; c) sunt impuse prin efectul legii. Notificarea de incetare va fi trimisa de catre Client in termen de cel mult 30 zile de la data notificarii Telekom cu privire la modificarile aduse, in caz contrar considerandu-se ca modificarile propuse au fost acceptate de Client a acceptat.

## 8. LEGEA APLICABILA

8.1 Contractul este guvernat de legea romana.

## 9. RECAPITULATIV CONTRACTUAL

Nr. crt	Numar de telefon	Serviciu/ Abonament lunar*/ Durata initiala / Noua Data de expirare (zz/ll/aaaa)	Extraoptiune/ Abonament lunar*/ Durata initiala /	Tip Activare	Serviciu Roaming/Prag maxim valoric in Roaming Date**
1	753317163	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
2	753317175	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
3	753317187	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
4	753317166	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
5	753315823	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
6	760552555	Business Global 40 / 159,3056 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
7	753315822	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
8	753317181	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
9	753315819	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
10	753315812	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
11	753317169	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
12	753317172	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
13	753317164	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
14	753315811	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
15	753317183	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
16	753317185	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
17	753315829	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
18	753317170	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
19	738793328	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
20	786726585	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
21	738793295	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA



22	738793308	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
23	753315828	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
24	738793273	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
25	753317180	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
26	753317179	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
27	753317174	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
28	753317189	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
29	786726591	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
30	753315827	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
31	753317165	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
32	753317184	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
33	753317190	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
34	753317171	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
35	753315824	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
36	753315816	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
37	753317182	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
38	753315809	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
39	753317191	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
40	753315818	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
41	786406127	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni	EO International 50 Min Z1+Z2/ 4,9783 Lei / 6 luni	Prelungire	DA
42	786726587	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
43	738793325	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
44	786921158	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
45	738793282	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
46	753317173	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
47	753315810	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
48	753317168	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
49	738793321	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
50	738793284	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
51	738793283	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
52	753315817	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
53	738793286	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
54	738793331	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
55	738793306	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
56	738793320	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
57	738793274	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
58	738793290	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
59	786490613	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
60	786376982	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
61	786072335	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
62	753315826	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
63	738793277	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA



64	786396800	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
65	738793315	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
66	730069074	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
67	738793291	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
68	786377463	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
69	786779326	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
70	786966290	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
71	738793292	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
72	738793313	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
73	738793294	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
74	738793297	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
75	786726592	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
76	786779327	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
77	760182948	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
78	738793329	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
79	738793316	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
80	738793335	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
81	753315825	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
82	785179703	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
83	785179719	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
84	738793272	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
85	786375743	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
86	738793319	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
87	738793310	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
88	738793326	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
89	753317176	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
90	753317177	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
91	786995974	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
92	785179729	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
93	785179721	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
94	738793336	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
95	738793288	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
96	738793280	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
97	763286243	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
98	738793324	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
99	738793296	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
100	786995960	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
101	738793304	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
102	738793287	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
103	738793327	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
104	738793305	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
105	785179706	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
106	738793302	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
107	738793314	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
108	786726593	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
109	786373297	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
110	738793276	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
111	738793309	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
112	730069077	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
113	753317178	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
114	786519971	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
115	753315814	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
116	738793298	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
117	753315813	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
118	733775956	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
119	785179715	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
120	738793300	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
121	738793285	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
122	753315821	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
123	738793278	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
124	786530870	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA

2003.11.06 21.30



125	786072326	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
126	786072328	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
127	786995942	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
128	785179714	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
129	786463867	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
130	786495555	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
131	760648638	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
132	760648639	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
133	753315815	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
134	786544541	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
135	730069092	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
136	753317186	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
137	738793323	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
138	738793301	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
139	738793281	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
140	738793322	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
141	738793332	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
142	738793299	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
143	786479359	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
144	760648642	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
145	786072330	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
146	785179710	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
147	753317188	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
148	738793307	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
149	753315820	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
150	738793317	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
151	785179732	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
152	738793318	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
153	738793337	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
154	786376492	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
155	786526811	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
156	738793334	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
157	738793279	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
158	786403688	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
159	760648641	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
160	785179731	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
161	786377412	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
162	738793330	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
163	738793303	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
164	786410258	Mobil 5 / 24,8915 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
165	761516262	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
166	738793312	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
167	786489537	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
168	738793311	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Prelungire	DA
169	40769016384	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA
170	40769016385	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA
171	40769016404	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA
172	40769016407	Tip 2 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Camere) / 44,8047 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA
173	40769016408	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA
174	40769016410	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni		Activare Noua	DA



175	40769016414	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
176	40769016418	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
177	40769016420	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
178	40786340610	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
179	40764910946	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
180	40786599056	Tip 1 -Corporate Flexible Acces 4G SSD ( Tablete) / 9,9566 Lei / 6 luni	Activare Noua	DA
181	786255162	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
182	786786871	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
183	786352866	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
184	761443102	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
185	786138075	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
186	761401420	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
187	786580059	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
188	786352804	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
189	786352880	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
190	786352942	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
191	769755781	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
192	786139343	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
193	786139339	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
194	786349531	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
195	786579184	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
196	767106005	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
197	786138080	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
198	761908447	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
199	768850606	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
200	786352963	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
201	761445463	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
202	786139321	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
203	786576381	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
204	761444290	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA
205	786138088	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni	Prelungire	DA



206	768478507	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
207	760282266	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
208	786138069	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
209	786139328	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
210	786349492	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
211	769062451	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
212	786352837	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
213	786139350	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
214	786138070	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
215	761443129	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
216	761340265	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
217	761459013	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
218	786352858	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
219	786281433	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
220	786139342	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
221	786139335	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
222	761340419	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
223	786138074	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
224	761401558	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
225	786138072	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA
226	786349470	IPVPN Plus M2M / 4,9783 Lei ( discount 50%) / 6 luni		Prelungire	DA

\*Preturile sunt fara TVA.

\*\*La atingerea pragului maxim valoric in Roaming Date, accesul la acest serviciu va fi suspendat pana la urmatoarea data de facturare, cu exceptia cazului in care Clientul consimte furnizarea in continuare a serviciului.

#### 10. DECLARATIILE SEMNATARILOR

Subsemnatul, Dragu Viorel , in calitate de reprezentant Telekom, cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului si identitatea semnatarului din partea Clientului, inclusiv calitatea acestuia de a reprezenta Clientul la semnarea Contractului ca reprezentant legal/imputernicit, au fost stabilite prin prezentarea actelor in original. Certific, de asemenea, ca semnatarul din partea Clientului a semnat in prezenta mea.

Subsemnatul, Daiana Tanasescu cunoscand prevederile Codului Penal, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la semnarea Contractului si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentului Contract. Declar ca dreptul meu de reprezentare a Clientului la semnarea prezentului Contract este valid si nu a fost revocat. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii Contractului, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

Incheiat in limba romana, la data de 22.06.2023 si in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Telekom.

TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.

Nr. Inreg. Reg. Com.: J40/433/1999 | CUI:11952970 | CIF:RO11952970

Capital social subscris si integral varsat de 409.059.998,27 lei



Client  
POLITIA LOCALA SECTOR 2  
Prin Daiana Tanasescu  
In calitate de Director General

Telekom  
Telekom Romania Mobile Communications S.A.  
Prin Dragu Viorel  
In calitate de Rep Vanzari



ViZAT eFP

CONSILIUL LOCAL SECTOR 2  
POLIȚIA LOCALĂ  
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
An 2023 Luna 06 Zi 30

ViZAT LEGALITATE

ȘEF SERV. FINANȚĂRI ȘI  
PATRIMONIU  
*credu*

c. A. P. u. d. c.

c. v. e. v. i.



