



ROMANIA
MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 2

POLIȚIA LOCALA
SOS. PANTELIMON NR. 27, SECTOR 2; TELEFON: 021-252.51.03; FAX: 021 - 252.50.14
E-mail : office@politialocalas2.ro
Operator de date înregistrat la ANSPDCP sub nr. 4005
DIRECȚIA JURIDICĂ
Serviciul Relații Publice

**ANALIZA ȘI EVALUAREA SONDAJULUI DE OPINIE
PRIVIND PERCEPȚIA PERSONALULUI POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2,
FAȚĂ DE FENOMENUL DE CŒRUPȚIE
ANUL 2021**

Ancheta de față și-a propus să studieze percepțiile și atitudinile personalului Poliției Locale Sector 2 față de problematica aferentă corupției respectiv să înțeleagă și să explice fenomenul, prin raportare la contextul său prezent, manifestările și cauzele sale profunde.

Totodată, studiul este orientat în direcția cunoașterii modului în care sunt percepute și evaluate acțiunile întreprinse de Poliția Locală Sector 2 în domeniul prevenirii și combaterii corupției, în vederea îmbunătățirii eficacității acestora și a conturării unor (posibile) noi direcții de acțiune care să permită diminuarea pe termen mediu a fenomenului corupției:

- identificarea gradului de acceptabilitate și a motivelor asociate diferitelor practici/comportamente din sfera corupției ori nerespectării eticii profesionale;
- cauzele percepute ale faptelor de corupție și dimensiunile de impact ale acestora;
- evaluarea sistemului actual de denunțare a corupției, din perspectiva eficacității, simplității, a protecției juridice și instituționale asigurată avertizorilor de integritate, precum și motivației aferente omisiunii/refuzului semnalării suspiciunilor privind fapte de corupție;
- identificarea unor propuneri de măsuri considerate prioritare de către angajați din perspectiva luptei împotriva corupției și a ameliorării managementului instituției;
- evaluarea încrederii personalului în instituțiile și mecanismele puse în practică pentru prevenirea ori combaterea corupției.

Limitele studiului și dificultățile întâmpinate

Având în vedere caracterul sensibil al tematicii abordate în cadrul studiului, precum și rezistența manifestată de către personalul Poliției Locale Sector 2, aflat deseori în situația de a fi chestionat (chiar dacă de această dată obiectivul urmărit a fost doar de a constata o stare de fapt în vederea ameliorării acesteia, deci orientat pozitiv, și nu de a evalua, pentru a sancționa), considerăm că ancheta nu a fost ușor de realizat, obstacolele întâlnite fiind diverse.

În consecință, activitatea de organizare și desfășurare a sondajului a necesitat adaptarea, în multe dintre cazuri, la rezistențele întâlnite, în ciuda multiplelor precauții care au fost luate pentru a le preveni.

Printre dificultățile cu care s-a confruntat ancheta, le amintim pe cele mai importante:

- reticența respondenților vis-a-vis de finalitatea practică a studiului, altfel spus de capacitatea acestui studiu de a produce schimbări semnificative, lucru care se observă și din numărul participanților, doar 315, din 355 total personal încadrat ;
- disponibilitatea scăzută a celor chestionați de a manifesta deschidere și de a-și expune cu sinceritate ideile în legătură cu problema corupției din cadrul sistemului din care ei înșiși fac parte;
- nu este lipsit de importanță nici faptul că aplicarea de chestionare este deseori asimilată cu un test aplicat propriei persoane, cu un eventual control sau cu o activitate ce poate precede un control efectuat, fapt de natură a produce disconfort și uneori iritabilitate, stări ce conduc la o implicare superficială în activitatea pentru care au fost solicitați.

METODOLOGIE:

Organizarea și desfășurarea sondajului de opinie au presupus parcurgerea unei serii de etape, după cum urmează: planificarea sondajului de opinie, distribuirea chestionarelor și a celorlalte materiale/instrumente necesare activității, aplicarea chestionarelor, centralizarea datelor și, în final, analiza, prelucrarea, respectiv interpretarea acestora.

Instrumentele utilizate în cadrul sondajului au fost reprezentate de *chestionarul specific*, aplicat în vederea culegerii datelor, structurat pe întrebări în general închise, articulându-se în jurul indicatorilor care reflectă principalele centre de interes privind fenomenul corupției din cadrul instituției. El a fost întocmit de către specialiștii Serviciului Relații Publice, pentru recoltarea răspunsurilor și facilitarea procedurilor de administrare, prelucrare și analiză a datelor.

Aplicarea chestionarelor s-a desfășurat în condiții care au garantat pe deplin anonimatul respondenților și confidențialitatea opiniilor exprimate, fiind realizată prin auto-administrare colectivă, după obținerea consimțământului clar din partea fiecărui participant.

Analiza, prelucrarea și interpretarea datelor colectate cu ocazia sondajului de opinie a fost realizată de către personalul Serviciului Relații Publice, finalizându-se cu alcătuirea prezentului raport ce cuprinde rezultatele și concluziile activității.

Sondajul este reprezentativ la nivelul Poliției Locale Sector 2.

➤ **Eroare maximă:** +/- 0,2%.

➤ **Volumul eșantionului** este de **315** de persoane, salariați ai instituției – **88.73 %** personal;

➤ **Culegerea datelor** s-a realizat în perioada *6 septembrie – 15 octombrie 2021*. Interviuurile au fost realizate, prin înregistrarea răspunsurilor într-un chestionar tipărit;

➤ **Univers de eşantionare:**

a. Categorie profesională

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| FUNȚIONARI PUBLICI | PERSONAL CONTRACTUAL |
| 273 | 42 |

b. Tipul activității

| | |
|-------------------------|-------------------------|
| Activitate teren | Activitate birou |
| 170 | 145 |

➤ **Tipul eşantionului:** 88.73 % personal al instituției;

REZULTATUL SONDAJULUI DE OPINIE

| Nr. crt. | Parametru monitorizat | Nr. total răspunsuri | Pondere răspunsuri | | | |
|----------|--|----------------------|--|---|-----------------------|--|
| | | | Da | Nu | Nu răspund | |
| 1. | Dacă aveți posibilitatea să contribuiți la semnalarea unor fapte de corupție despre care aveți cunoștință și la tragerea la răspundere a persoanelor suspectate de comiterea lor, ați lua măsuri în acest sens? | | Da | Nu | Nu răspund | |
| | | | 266 84,44% | 12 3,80% | 37 11,74% | |
| 2. | În situația în care v-au fost vătămăte drepturile în urma săvârșirii unor infracțiuni de corupție sau dacă aveți cunoștință despre săvârșirea unor fapte de corupție, pe care din următoarele opțiuni de sesizare le folosiți: | | Prin transmiterea unei notificări scrise, prin poștă sau fax instituției cu atribuții de sancționare a acestor fapte | Verbal, către conducătorul instituției unde s-a săvârșit fapta. | | |
| | | | 180 57,14% | 157 49,84% | | |
| 3. | Dupa părerea dumneavoastră, care este nivelul actual al corupției la nivelul Poliției Locale Sector 2? | | Destul și foarte ridicat | Scăzut | Nu știu/nu răspund | |
| | | | 26 8,25% | 119 37,77% | 169 53,65% | |
| 4. | În comparație cu anii anteriori, care apreciați că | | A crescut | A scăzut | A rămas constant | |

| | | | | | | | | |
|----|--|--|--|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|--|
| | este nivelul corupției la nivelul Poliției Locale? | | 59 18,73% | 177 56,19% | 58 18,41% | | | |
| 5. | În calitate de cetățean, ce vă îngrijorează mai mult, în prezent | | Corupția din sectorul public, în general | Corupția din sectorul privat | Costul ridicat al vieții | Șomajul | Protecția mediului | |
| | | | 109 34,60% | 33 10,47% | 166 52,69% | 84 26,66% | 58 18,41% | |
| | | | Scăderea/lipsa autorității instituțiilor de ordine publică | Calitatea serviciilor publice | | | | |
| | | | 92 29,20% | 63 20% | | | | |
| 6. | Ce expresie ar fi mai potrivită pentru a caracteriza amploarea actuală a corupției în instituția în care vă desfășurați activitatea? | | Prezentă doar izolat | Prezentă printr-un număr mare de cazuri | Îngrijorătoare | Inexistentă | | |
| | | | 135 42,85% | 16 5,07% | 29 9,20% | 113 35,87% | | |
| 7. | Din experiență, credeți că există categorii de personal, mult mai sensibile/vulnerabile la corupție decât altele? | | Cei aflați la începutul carierei | Cei aflați la sfârșitul carierei | Cu experiență în domeniu | | | |
| | | | 122 38,73% | 69 21,90% | 127 40,31% | | | |

| | | | Experiența personală | Observații directe | Mass media | Relatările cetățenilor | Discuții cu șefii/colegii |
|-----|--|--|-------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------|----------------------------|
| 8. | Opiniile dumneavoastră despre amploarea sau evoluția fenomenului de corupție sunt bazate pe | | 88 27,93% | 64 20,31 % | 132 41,90% | 53 16,82% | 36 11,42% |
| | | | Alte surse | | | | |
| | | | 102 32,38% | | | | |
| | | | | | | | |
| 9 | Care este punctul dumneavoastră de vedere cu privire la îngrijorarea mass-mediei și cetățenilor față de amploarea fenomenului de corupție: | | Este justificată de realitate | Este exagerată | Este nejustificată, realitatea este alta | | |
| | | | 141 44,76% | 122 38,73% | 43 13,65% | | |
| 10. | Credeti că regulile de comportament pentru funcționarii publici sunt clare? | | Da, sunt clare | Există și dileme de comportament | Nu sunt clare | Nu știu | |
| | | | 194 61,58% | 40 12,69% | 43 13,65% | 39 12,38% | |
| 11. | Dumneavoastră ați fost instruit/ă în scopul aplicării de măsuri anticorupție? | | Da | Nu | Nu știu/ nu răspund | | |
| | | | 255 80,95% | 30 9,52% | 27 8,57% | | |

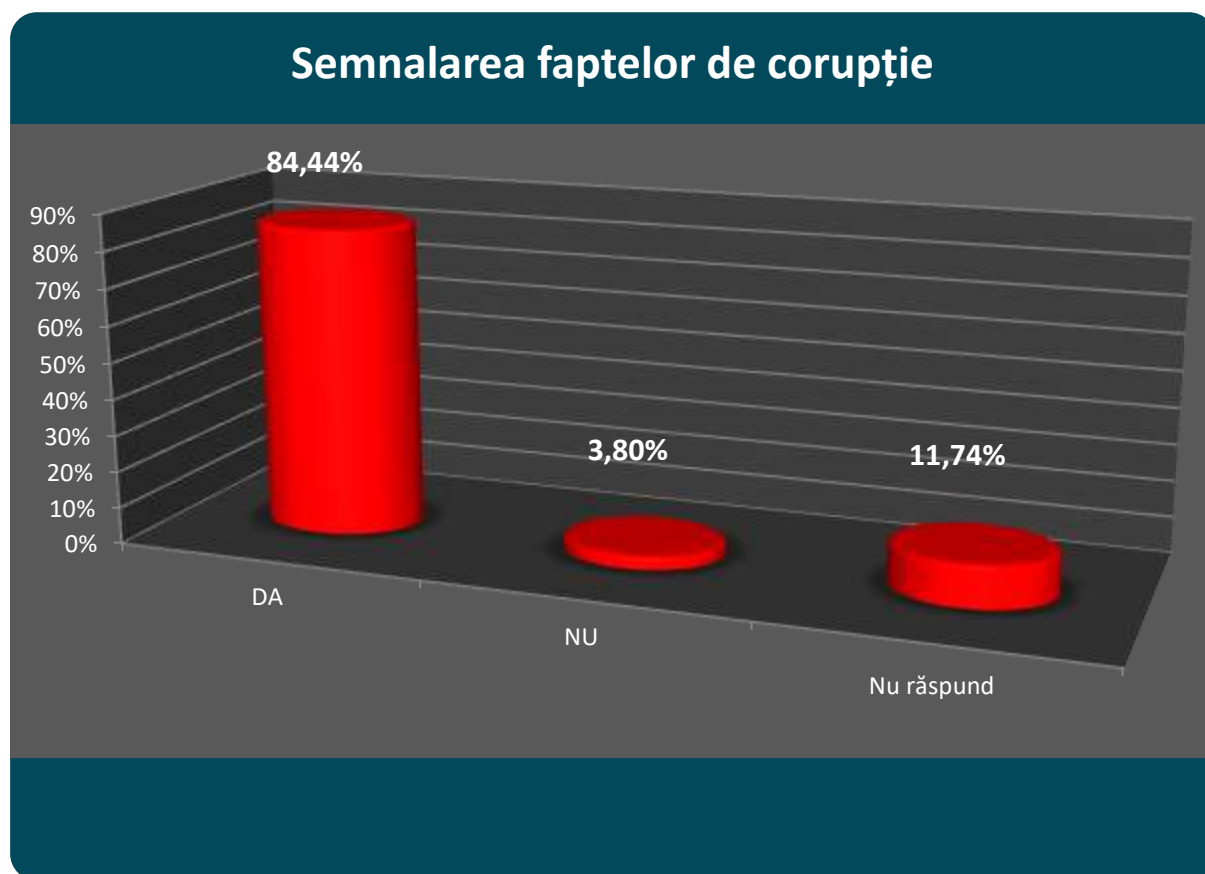
| | | | | | | | |
|-----|---|--|---------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 12. | În momentul de față nu există sancțiuni pentru cei care nu pun în aplicare prevederile SNA 2016-2020. Sunteți de acord cu introducerea de sancțiuni? | | Da | Nu | Nu știu/ nu răspund | | |
| | | | 152 48,25% | 38 12,06% | 122 38,73% | | |
| 13. | De la 1 la 5, în ce măsură considerați că afectează corupția imaginea instituției publice în care lucrați, unde 1 reprezintă în mică măsură, iar 5 în foarte mare măsură? | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | 110 34,92% | 40 12,69% | 46 14,60 | 43 13,65% | 71 22,53% |
| 14. | Considerați că mediatizarea luptei anticorupție duce la: | | Banalizarea subiectului? | Da | Nu | Nu știu/Nu răspund | |
| | | | 28 8,88% | 41 13,01% | 57 18,09% | 62 19,68% | |
| | | | Reducerea faptelor de corupție? | Da | Nu | Nu știu/Nu răspund | |
| | | | 49 15,55% | 133 42,22% | 40 12,69% | 47 14,92% | |
| 15. | Există măsuri anticorupție care vă îngreunează activitatea? | | Da | Nu | Nu știu/Nu răspund | | |
| | | | 33 10,47% | 216 68,57% | 58 18,41% | | |
| 16. | Credeți că în cadrul Poliției Locale Sector 2 lucrurile | | O direcție bună | O direcție greșită | Nu știu/Nu răspund | | |

| | | | | | | | |
|-----|---|--|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|
| | merg într-o direcție bună sau într-o direcție greșită? | | 211 66,98% | 37 11,74% | 64 20,31 | | |
| 17. | Având ca reper perioada anului trecut, puteți spune că în prezent atmosfera din cadrul Poliției Locale Sector 2 | | S-a îmbunătățit | S-a deteriorat | Nu știu/ Nu răspund | | |
| | | | 185 58,73% | 58 18,41% | 72 22,85% | | |
| 18. | Cât de mulțumit sunteți de modul în care este condusă instituția în care vă desfășurați activitatea? | | Foarte mulțumit | Mulțumit | Moderat | Nemuțumit | Foarte nemulțumit |
| | | | 129 40,95% | 86 27,30% | 45 14,28% | 24 7,61% | 9 2,85% |
| | | | Nu știu/ Nu răspund | | | | |
| | | | 21 6,66% | | | | |

ANALIZA ȘI EVALUAREA SONDAJULUI DE OPINIE

1. DACĂ AVEȚI POSIBILITATEA SĂ CONTRIBUIȚI LA SEMNALAREA UNOR FAPTE DE CORUPȚIE DESPRE CARE AVEȚI CUNOȘTINȚĂ ȘI LA TRAGEREA LA RĂSPUNDERE A PERSOANELOR SUSPECTATE DE COMITEREA LOR, AȚI LUA MĂSURI ÎN ACEST SENS?

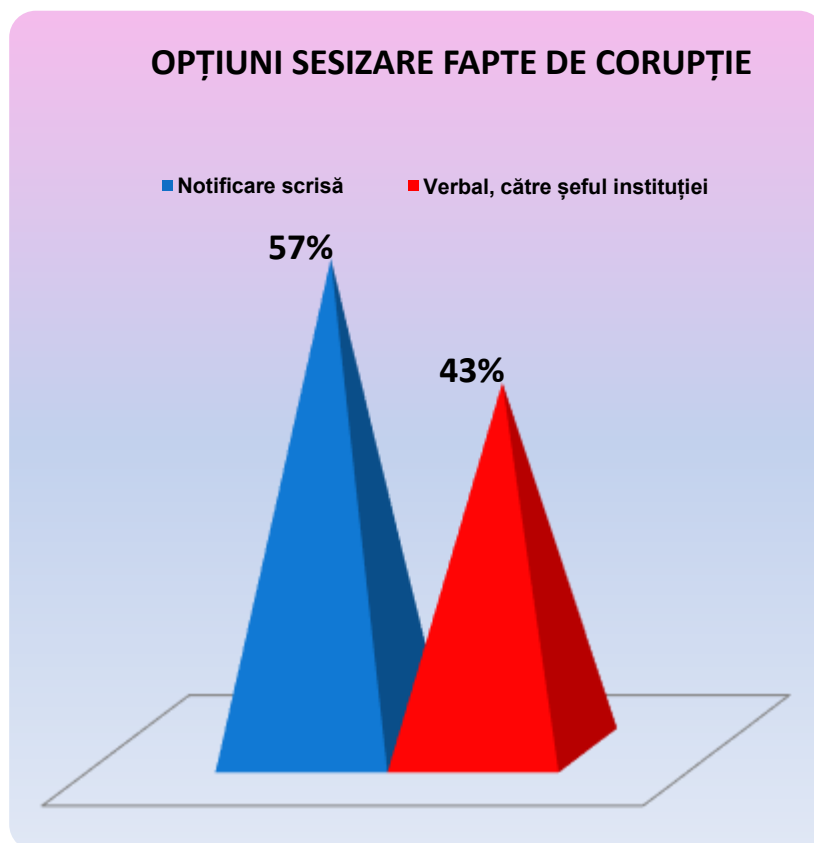
Analizând modul în care se distribuie opiniile celor 88.73 % de salariați din instituție, constatăm că la nivelul Poliției Locale Sector 2, *84,44% din personal decid să semnaleze datele/informațiile pe care le dețin despre (posibile) fapte, în contextul denunțării corupției. În ceea ce privește procentajul de 3,80% care au răspuns Nu și 11,74% care au refuzat să răspundă își justifică opțiunea prin lipsa de încredere în capacitatea instituțională de asigurare a conspirativității identității denunțatorului.*



2. ÎN SITUAȚIA ÎN CARE V-AU FOST VĂTĂMATE DREPTURILE ÎN URMA SĂVÂRȘIRII UNOR INFRAȚIUNI DE CORUPȚIE SAU DACĂ AVEȚI CUNOȘTINȚĂ DESPRE SĂVÂRȘIREA UNOR FAPTE DE CORUPȚIE, PE CARE DIN URMĂTOARELE OPȚIUNI DE SESIZARE LE FOLOȘIȚI:

Referindu-se la propria atitudine, poziționarea față de utilizarea unor opțiuni de sesizare a faptelor de corupție, în situația în care le-au fost vătămăte drepturile sau în situația în care au la cunoștință de săvârșirea unor astfel de fapte, observăm că ponderea răspunsurilor este de *57,14% apelează la sesizarea în scris, către instituții abilitate iar 42,85% susțin că obișnuiesc să le comunice verbal conducerii instituției*. Atitudinea de reticență față de sesizarea către conducerea instituțiilor a unor probleme din sfera eticii profesionale, care nu îi implică în mod direct (comportamente pe care respondenții le observă la colegi ori șefi), pare a caracteriza propriile interacțiuni cu presiuni din sfera corupției, fie că acestea sunt generate de persoane din interiorul instituției ori terți (cetățeni, reprezentanți ai altor instituții publice).

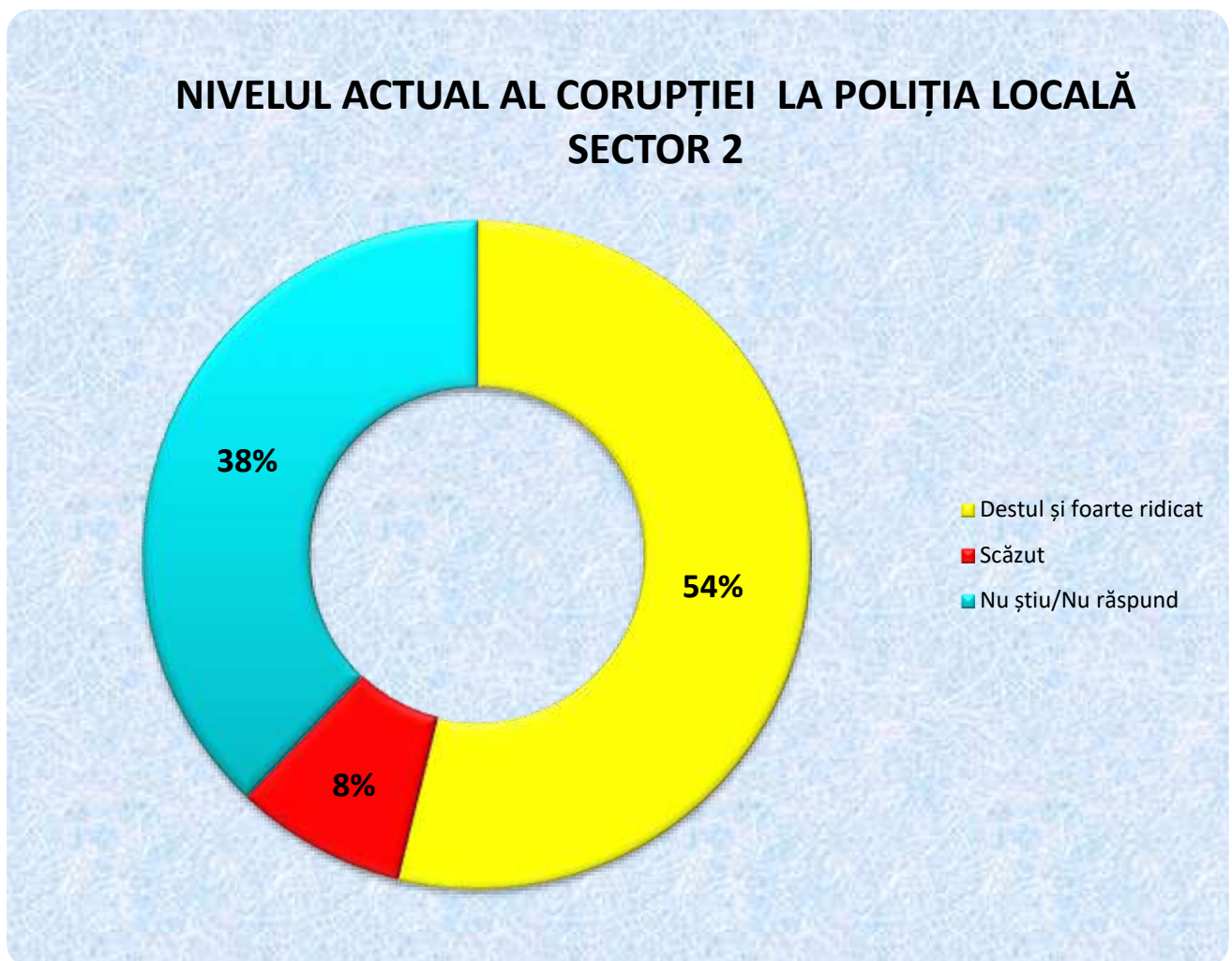
Totodată, datele obținute din prelucrarea acestui item ne permit să observăm că personalul de conducere este la curent cu informații despre prezența cazurilor de corupție în propriul domeniu de activitate, doar *42,85 % precizând că raportează verbalul șefului instituției*, în scădere față de anul anterior cu 7,15%, personal care se presupune că și-au pierdut încrederea în conducerea instituției.



3. DUPA PĂREREA DUMNEAVOASTRĂ, CARE ESTE NIVELUL ACTUAL AL CORUPȚIEI LA NIVELUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2?

Fiindu-le solicitat să se pronunțe cu privire la manifestarea corupției în propria instituție, constatăm o poziționare preponderent pozitivă, *53,65% consideră că nivelul actual al fenomenului este scăzut*, *8,25% admite prezența acestui fenomen*, dar numai în cazuri izolate.

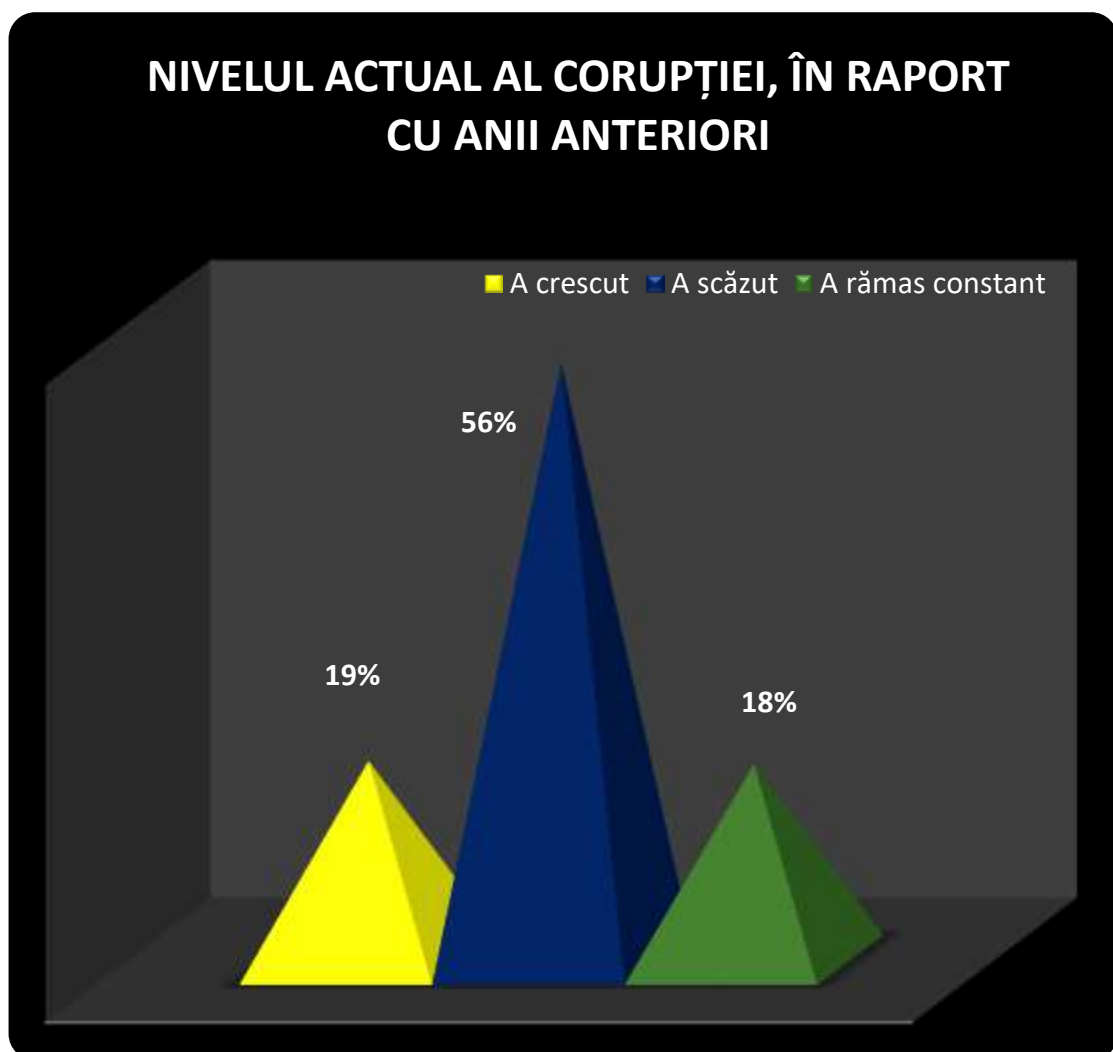
În același timp trebuie remarcată ponderea destul de mare a non-răspunsurilor unde *37,77% preferă să nu se poziționeze în legătură cu nivelul corupției din propria instituție*.



4. ÎN COMPARAȚIE CU ANII ANTERIORI, CARE APRECIĂȚI CĂ ESTE NIVELUL CORUPȚIEI LA NIVELUL POLIȚIEI LOCALE?

Analiza rezultatelor în ceea ce privește nivelul corupției, prin comparație cu anii anteriori, ne permite să observăm reprezentări ușor pesimiste, în raport cu cifrele anului 2020. Prelucrarea datelor la acest item a scos în evidență faptul că *56,19% consideră că a scăzut (69,35% în 2020), 18,41% consideră că fenomenul a rămas constant (14,48% în 2020) și un procent de 18,73%, consideră că faptele de corupție au crescut, prin comparație cu anul anterior când procentul a fost doar de 2,50%..*

Obținerea unei cât mai bune înțelegeri asupra modului în care angajații instituției se informează despre fenomenul corupției servește cel puțin două scopuri: în primul rând, pentru o mai bună utilizare a resurselor informaționale ce sunt alocate prevenirii corupției, iar, al doilea, pentru a cunoaște modalitatea în care sunt formate percepția și atitudinile împărtășite în cadrul prezentului studiu.



5. ÎN CALITATE DE CETĂȚEAN, CE VĂ ÎNGRIJOREAZĂ MAI MULT, ÎN PREZENT

Rezultatele acestei analize își propune să redea nu numai intensitatea îngrijorării, ci și ordinea în care respondenții apreciază că ar trebui să se intervină față de aceste probleme, ilustrând poziționarea angajaților Poliției Locale Sector 2 în calitatea acestora de cetățeni față de dimensiunile analizate. Item-ul analizat permite clasificarea problemelor supuse analizei, redând prioritatea de intervenție aferentă acestora, în următoarele categorii:

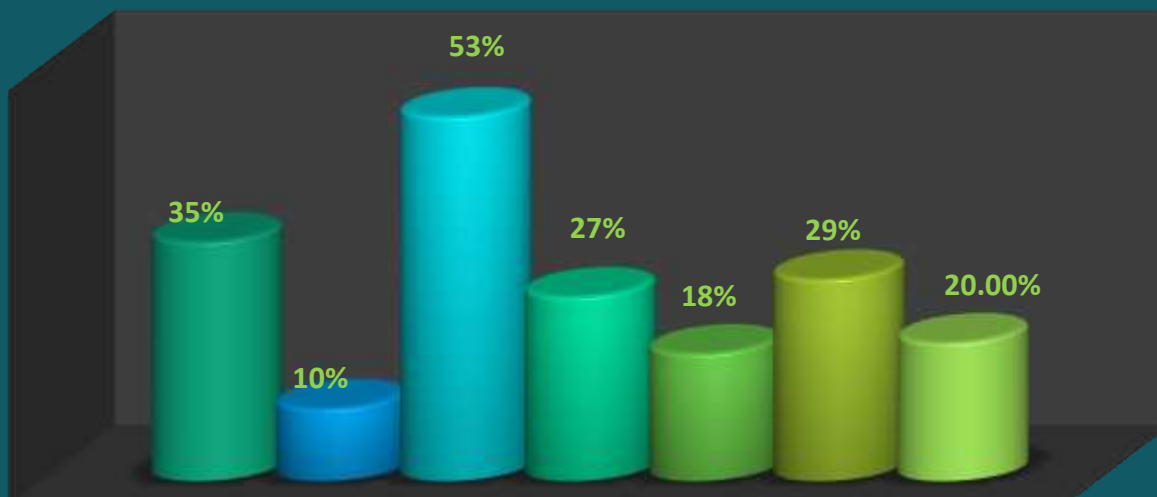
- *Corupția în sectorul public – 34,60%*
- *Corupția în sectorul privat – 10,47%*
- *Costul ridicat al vieții – 52,69%*
- *Șomajul – 26,66%*
- *Protecția mediului – 18,41%*
- *Scăderea/lipsa autorității instituțiilor de ordine publică – 29,20%*
- *Calitatea serviciilor publice – 20%.*

De departe costul ridicat al vieții și corupția în sectorul public, sector din care fac parte și respondenții, constituie principalul factor de îngrijorare, urmat de alte probleme sociale, precum șomajul sau costul ridicat al vieții.

Alte probleme ce necesită intensificarea eforturilor autorităților, din punctul de vedere al personalului chestionat, pot fi regăsite atât în sfera capacității de funcționare a instituțiilor publice (scăderea ori lipsa autorității instituțiilor publice, calitatea serviciilor publice).

CE VĂ ÎNGRIJOREAZĂ MAI MULT?

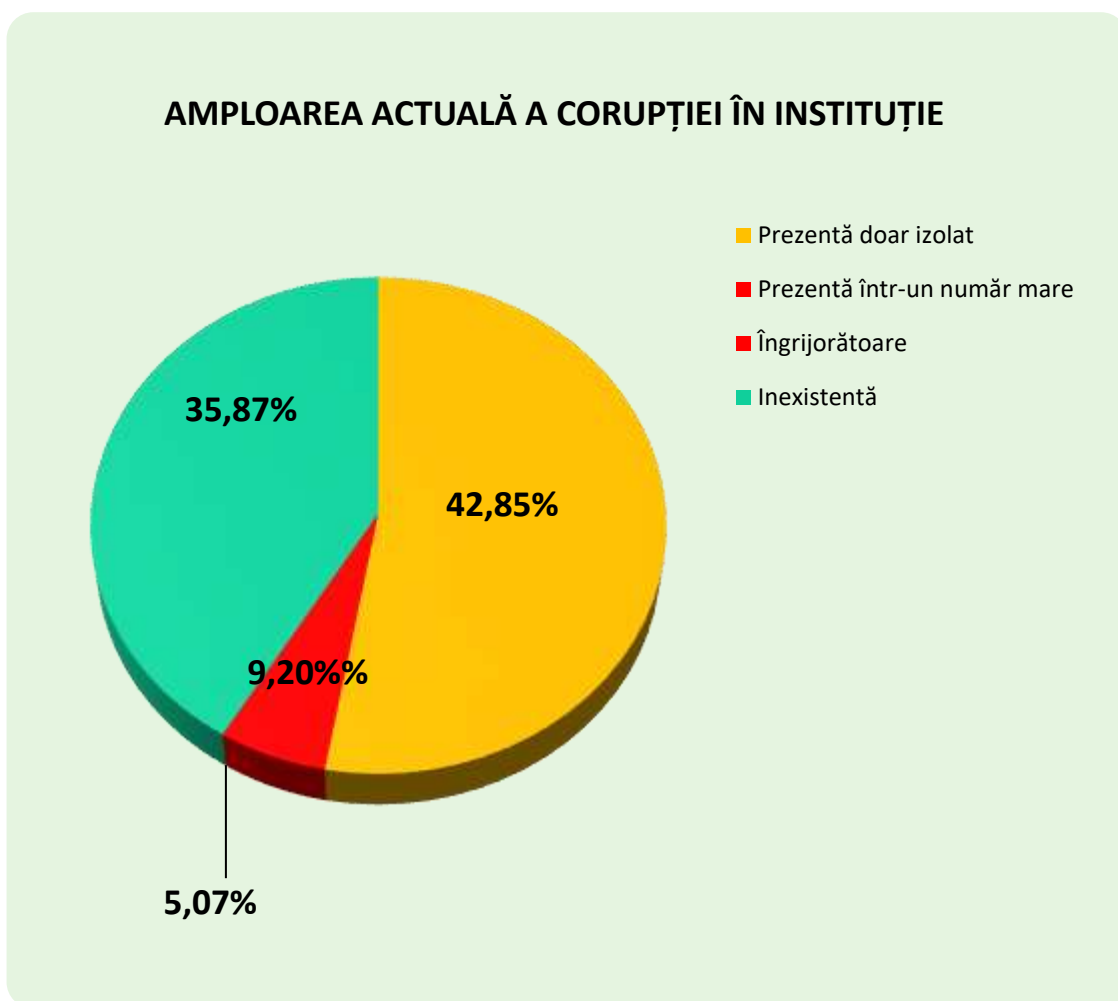
- Corupția în sectorul public
- Corupția în sectorul privat
- Costul ridicat al vieții
- Șomajul
- Protecția mediului
- Scăderea/lipsa autorității OP
- Calitatea serviciilor publice



6. CE EXPRESIE AR FI MAI POTRIVITĂ PENTRU A CARACTERIZA AMPLOAREA ACTUALĂ A CORUPȚIEI ÎN INSTITUȚIA ÎN CARE VĂ DESFĂȘURAȚI ACTIVITATEA?

Analizând opiniile regăsite, observăm *că ponderea cea mai mare este a celor a care afirmă că acest fenomen este prezent izolat, 42,85%*. În cazul de față, categoria cea mai dispusă să admită o prezență ridicată a corupției ori cea mai nemulțumită față de amploarea acesteia în cadrul instituției proprii (respondenții care au indicat variantele: *prezență într-un număr mare de cazuri/ îngrijorătoare*) *este reprezentată doar de 14,27% din personal, cu 2,03% mai mult decât în analiza anului 2020*.

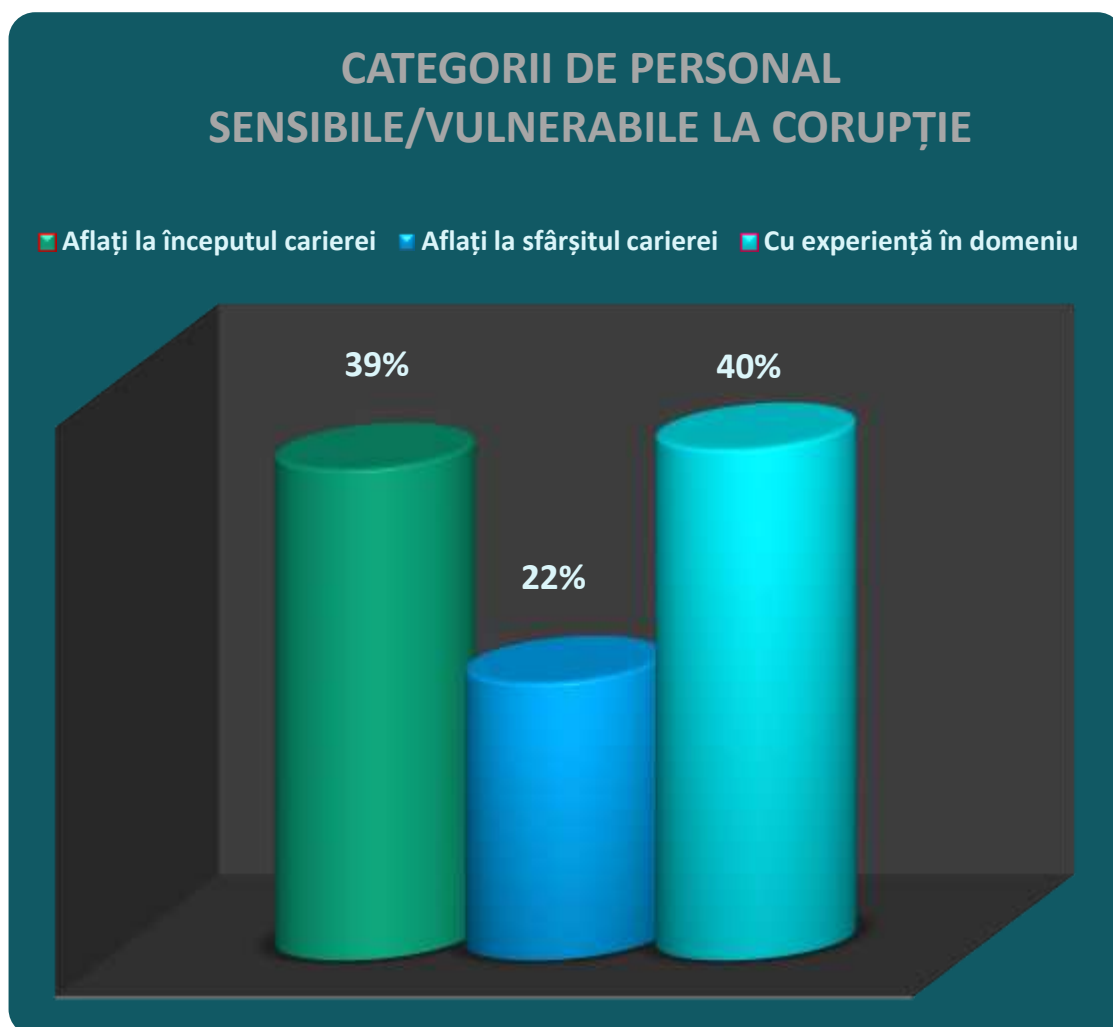
Sunt interesant de observat diferențele mici între percepția privind *prezența, doar izolată, a acestui fenomen, de doar 42,85% și a celor care afirmă inexistența fenomenului, 35,87%*.



7. DIN EXPERIENȚĂ, CREDEȚI CĂ EXISTĂ CATEGORII DE PERSONAL, MULT MAI SENSIBILE/VULNERABILE LA CORUPȚIE DECÂT ALTELE?

În privința opțiunilor care au încadrat un tip sau altul de categorie profesională în categoria celor mai sensibile/vulnerabile la corupție este de remarcat că există diferențe notabile între cele trei categorii precizate.

Raportându-se la vechimea angajaților din Poliția Locală, respondenții consultați în cadrul prezentului studiu percep un *grad mai mare de vulnerabilitate la corupție pentru personalul aflat în etapa de început a activității (indicat de 38.73% dintre respondenți) și cei care au deja experiență (40.31%) decât pentru angajații ce se apropie de sfârșitul carierei (percepuți ca fiind vulnerabili la corupție de 21.90% din eșantion).* Prin comparație cu anul 2020, există o creștere de 6.61% la categoria persoanelor cu experiență în domeniu.



8. OPINIILE DUMNEAVOASTRĂ DESPRE AMPLOAREA SAU EVOLUTIA FENOMENULUI DE CORUPȚIE SUNT BAZATE PE:

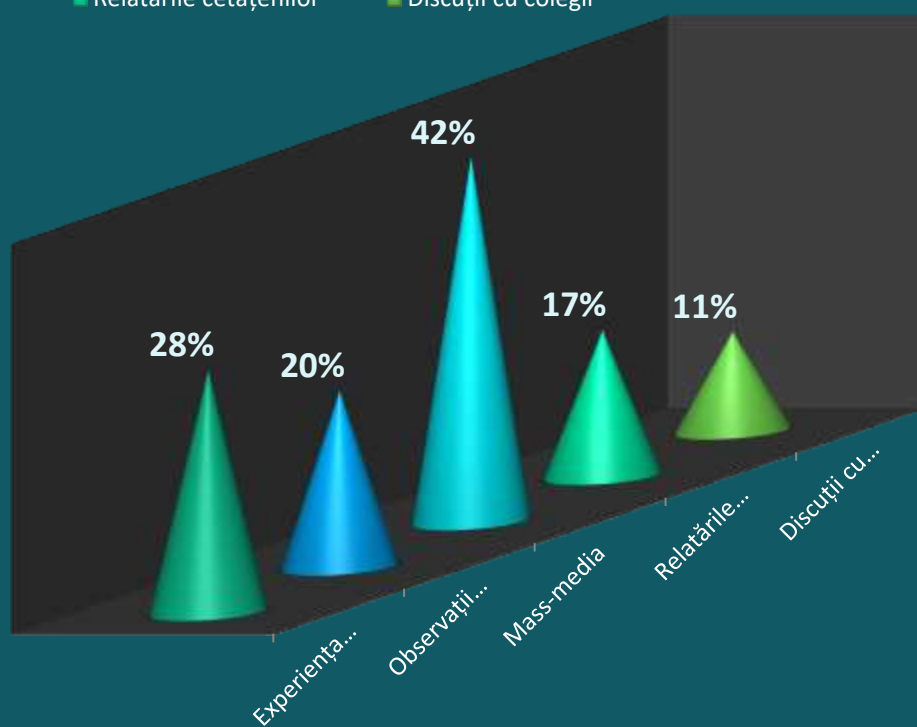
Deși apariția corupției este pusă de seama factorilor externi, modificarea comportamentului funcționarului corupt este *pusă în primul rând pe seama mass-mediei, 41.90% dintre respondenți consideră*, fie că îngrijorarea are corespondență în realitate, dar este în mod evident exagerată fie că aceasta este total nejustificată, realitatea fiind cu totul alta.

În ceea ce privește relațiile directe ale cetățenilor cu care intră în contact angajații poliției locale ca sursă de informare privind corupția, este indicată de *16.82% respondenți, explicabilă și prin tipologia activității acestei structuri, care presupune relaționarea cea mai intensă cu cetățenii*.

Experiența personală și observațiile directe (indicate de 48.24% dintre angajații chestionați) au o pondere semnificativă la nivelul instituției, iar cele mai puține experiențe directe legate de amploarea corupției avându-le *în interacțiunea cu colegii (11.42% dintre respondenți)*.

AMPLOAREA EVOLUȚIEI FENOMENULUI DE CORUPȚIE

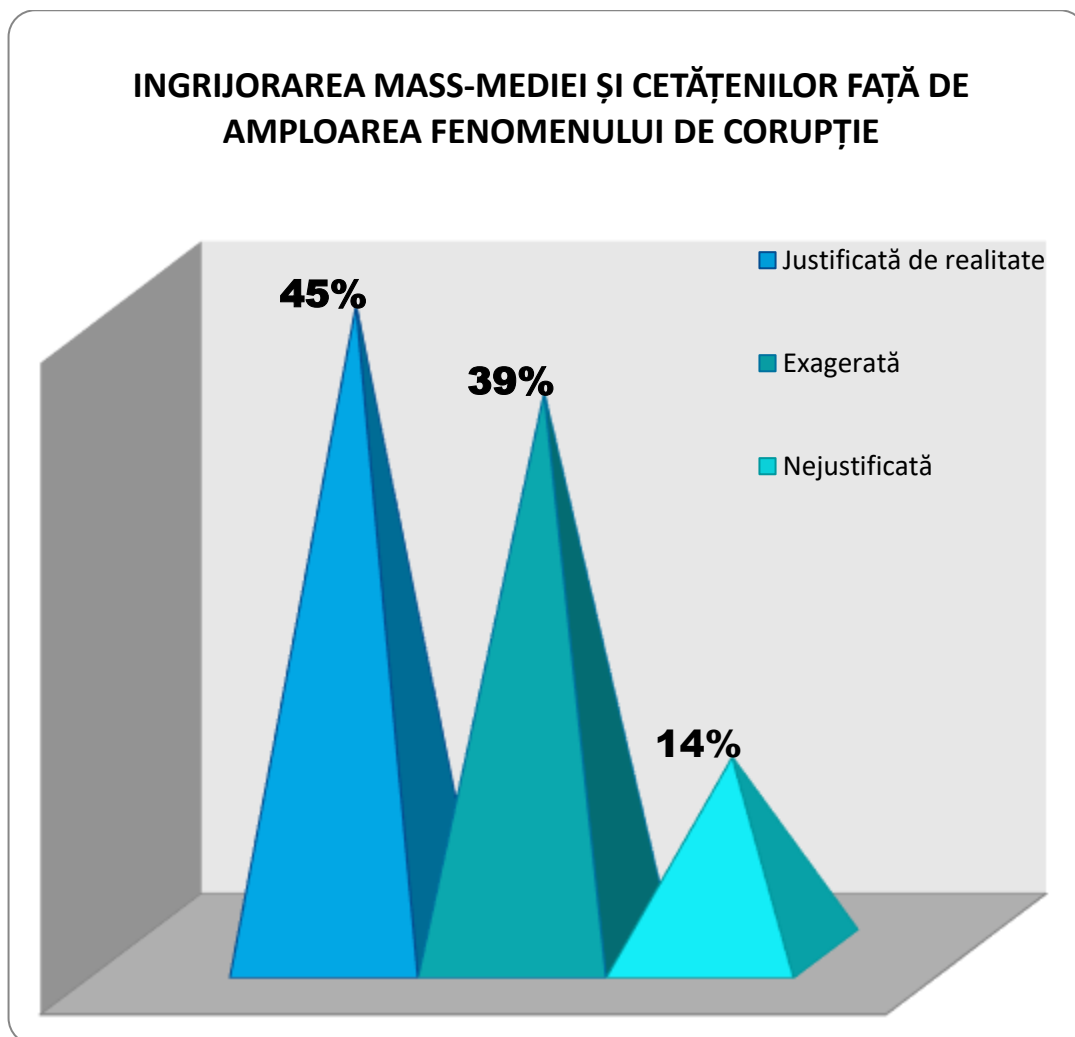
- Experiența personală
- Observații directe
- Mass-media
- Relațiile cetățenilor
- Discuții cu colegii



9. CARE ESTE PUNCTUL DUMNEAVOASTRĂ DE VEDERE CU PRIVIRE LA ÎNGRIJORAREA MASS-MEDIEI ȘI CETĂȚENILOR FAȚĂ DE AMPLOAREA FENOMENULUI DE CORUPȚIE

Răspunsurile oferite de 38.73% din respondenți par a confirma ipoteza că mass-media redă în mod exagerat ori eronat amploarea corupției, în primul rând ca urmare a unui caracter de senzațional al problematicii, dar și din dorința de a genera un tip de presiune mediatică ce ar putea să aibă ca finalitate rezultate mult mai bune ale instituțiilor/autorităților competente în domeniu. Totuși un procent de 44.76% cred că fenomenul este unul real, în timp ce 13.65% consideră că este nejustificată îngrijorarea, realitatea fiind alta. Prin comparație cu analiza anului 2020, 11.06% este procentul de creștere al celor care cred că amploarea fenomenului este reală.

Situația prezentată, ar trebui, în opinia noastră, să determine o reconsiderare a modului în care este asigurată informarea angajaților, insistându-se asupra rapidității și diversității procesului de comunicare formală (oficială), privind întreaga gamă de informații din sfera corupției.



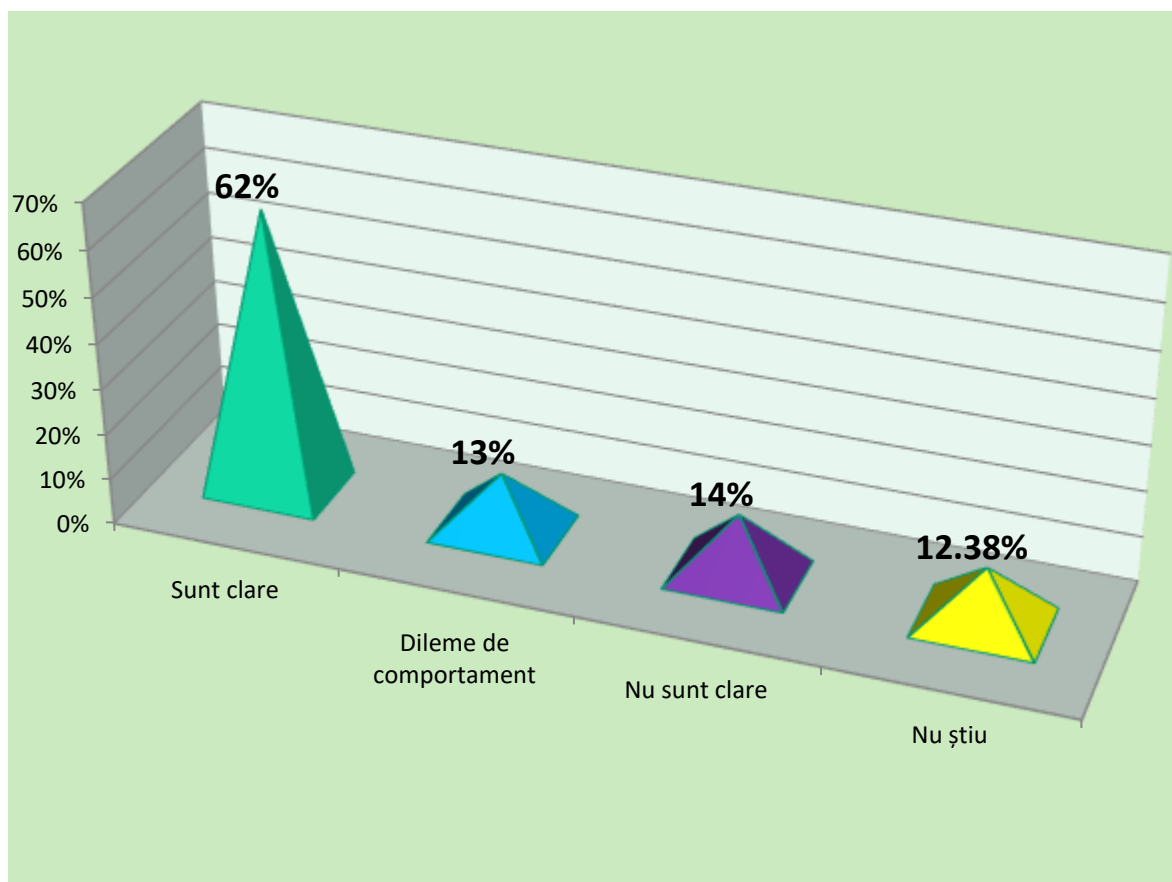
10. CREDEȚI CĂ REGULILE DE COMPORTAMENT PENTRU FUNCȚIONARII PUBLICI SUNT CLARE?

Utilizând aceeași metodă de determinare, vom încerca să înțelegem dacă angajații Poliției Locale Sector 2 cunosc regulile de comportament, sunt suficient de informați, participă la instruirile periodice.

Așa cum era de altfel de așteptat, fiind poziționată pe primul loc, în creștere cu 4.76% față de anul 2020, *61.58% din respondenții au indicat că le sunt clare și cunoscute regulile*, ceea ce indică că există mecanisme funcționale în instituție pentru prevenirea corupției.

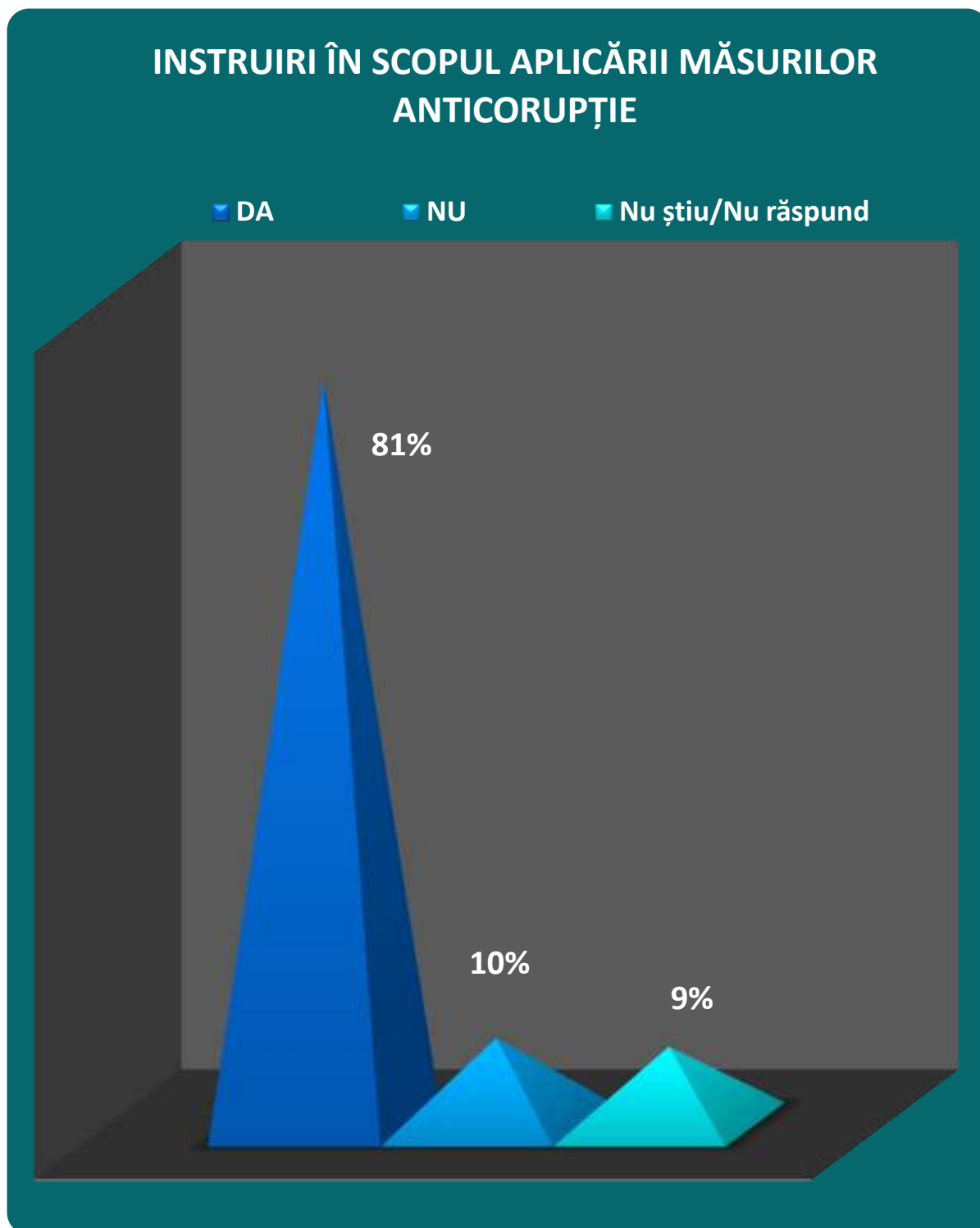
La acestea se adaugă, opinia salariaților Poliției Locale Sector 2 chestionați, dar *într-o pondere redusă, 26.34%, care consideră că nu sunt clare sau nu știu aceste reguli. Deoarece 12.38% susțin că nu știu dacă regulile sunt clare sau se abțin de la a răspunde*, se impune continuarea programelor de instruire și dezvoltarea competențelor, precum și implicarea activă a Consilierului de etică.

REGULI DE COMPORTAMENT ALE FUNCȚIONARILOR PUBLICI



11. DUMNEAVOASTRĂ AȚI FOST INSTRUIT/Ă ÎN SCOPUL APLICĂRII DE MĂSURI ANTICORUPȚIE?

Datele obținute din prelucrarea acestui item ne permit să observăm că *personalul instituției este mai degrabă la curent cu informații despre măsurile anticorupție, 80.95% precizând că au fost instruiți, prin comparație cu doar 18.09% din personal care răspund că nu au fost instruiți sau nu își mai amintesc*, deși accesul la programele de instruire și dezvoltare competențe s-a făcut pentru întregul personal.

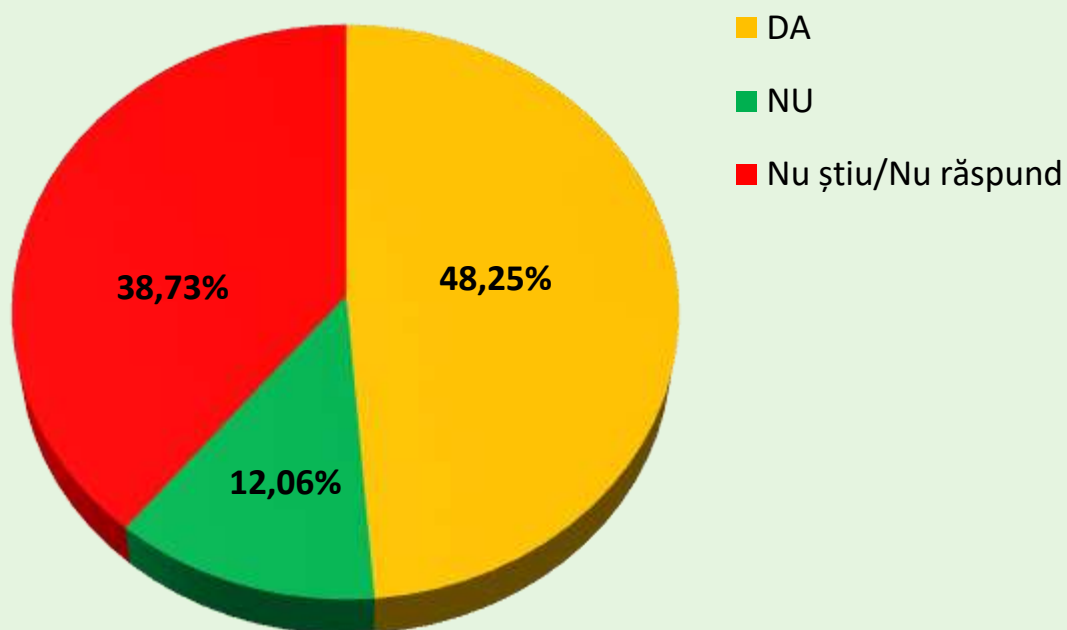


**12. ÎN MOMENTUL DE FAȚĂ NU EXISTĂ SANȚIUNI PENTRU CEI CARE NU
PUN ÎN APLICARE PREVEDERILE SNA 2016-2020.
SUNTEȚI DE ACORD CU INTRODUCEREA DE SANȚIUNI?**

Pronunțându-se critic față de fenomenul de corupție, *se constată că 48.25% din personal este de acord și susțin introducerea de sancțiuni.* Doar un procent de *12,06% au răspuns nu, iar 98.73% s-au abținut de la a da un răspuns,* ceea ce evidențiază o lipsă de reacție motivată majoritar de o nevoie de autoprotecție în fața eventualelor repercusiuni negative care ar putea succeda inițiativelor de denunțare a faptelor de corupție sesizate.

Se cuvine evidențiat faptul că 38.73% dintre respondenți nu răspund, ca motiv determinant pentru lipsa de acțiune, loialitățile personale ori spiritul de solidaritate cu membrii colectivelor profesionale din care fac parte, fapt care, prin prisma principiului “o mână spală pe alta”, ridică semne de întrebare în ceea ce privește verticalitatea și respectul față de spiritul legii al celor care au optat pentru acest răspuns.

INTRODUCEREA DE SANȚIUNI ÎMPOTRIVA CORUPȚIEI



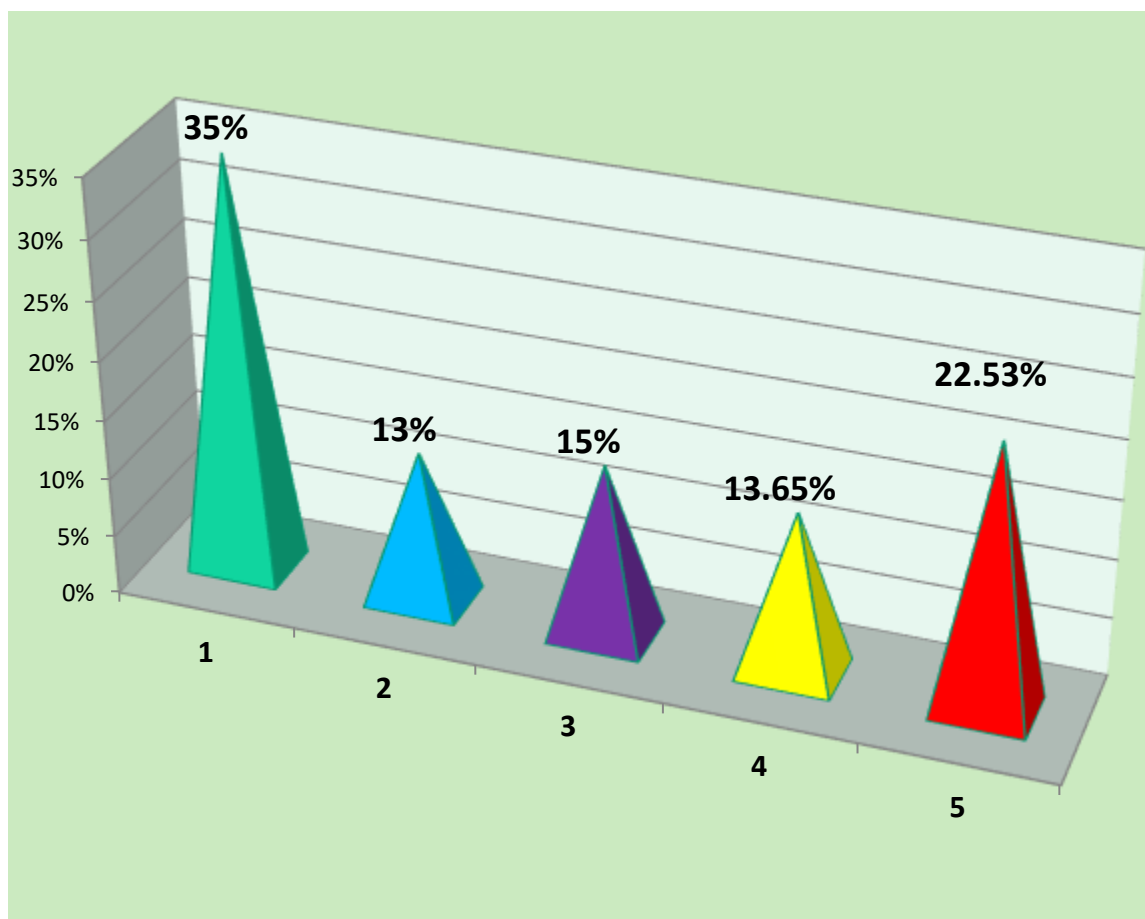
13. DE LA 1 LA 5, ÎN CE MĂSURĂ CONSIDERAȚI CĂ AFECTEAZĂ CORUPȚIA IMAGINEA INSTITUȚIEI PUBLICE ÎN CARE LUCRAȚI, UNDE 1 REPREZINTĂ ÎN MICĂ MĂSURĂ, IAR 5 ÎN FOARTE MARE MĂSURĂ?

Răspunzând acestor criterii, în scopul *de a identifica modalitatea în care angajații consideră că fenomenul corupției afectează imaginea instituției în care lucrează*, respondenților li s-a solicitat să acorde calificative, în funcție de percepția personală:

- 1 – 34.92%
- 2 – 12.69%
- 3 - 14.60%
- 4 – 13.65%
- 5 – 23.53%, unde 1 reprezintă în mică măsură iar 5 – în foarte mare măsură.

Principalul factor de îngrijorare, ca urmare a rezultatelor acestei analize, este faptul că *62.21% din personal (care au notat de la 1-3) consideră că faptele de corupție nu aduc un prejudiciu de imagine instituției în care lucrează, în creștere cu 9.86% față de anul 2020.*

CORUPȚIA AFECTEAZĂ IMAGINEA INSTITUȚIEI?



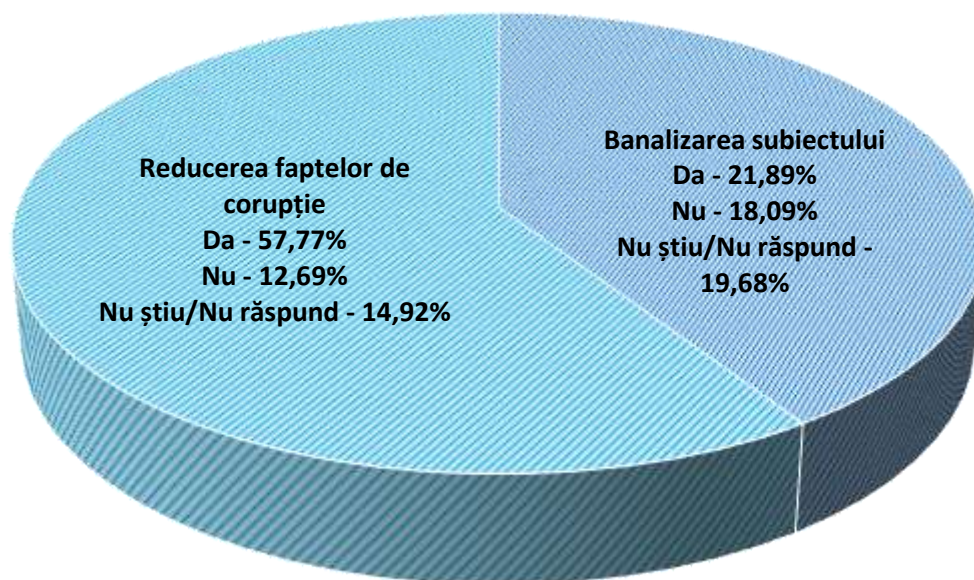
14. CONSIDERAȚI CĂ MEDIATIZAREA LUPTEI ANTICORUPȚIE DUCE LA:

Analiza datelor ne arată că aproape jumătate din respondenți, în procent de **57.77%** consideră că mediatizarea luptei anticorupție are un impact asupra reducerii faptelor anticorupție și doar **12.69%** consideră că nu influențează acest fenomen, în timp ce **14.92%** preferă să nu răspundă.

Raportându-ne la banalizarea subiectului, doar **21.89%** din personal consideră că mediatizarea nu este o alternativă, în timp ce **19.68%** refuză să răspundă.

MEDIATIZAREA LUPTEI ANTICORUPȚIE

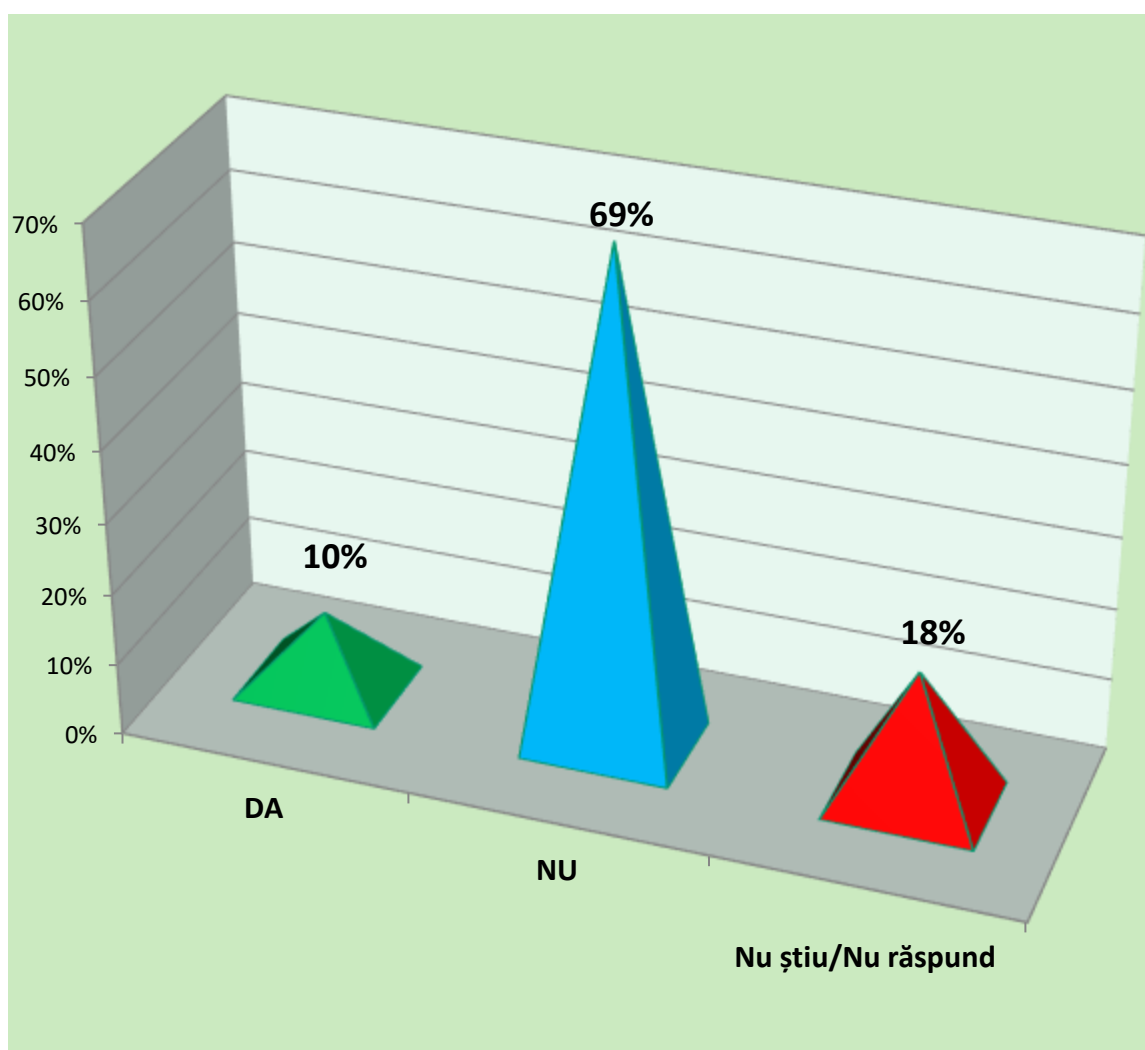
- Banalizarea subiectului
- Reducerea faptelor de corupție



15. EXISTĂ MĂSURI ANTICORUPȚIE CARE VĂ ÎNGREUNEAZĂ ACTIVITATEA?

Răspunsurile pozitive la acest item se corelează cu mecanismele funcționale din instituție pentru prevenirea corupției, astfel că *68.57% din personal consideră că măsurile sunt binevenite și nu îngreunează activitatea zilnică.*

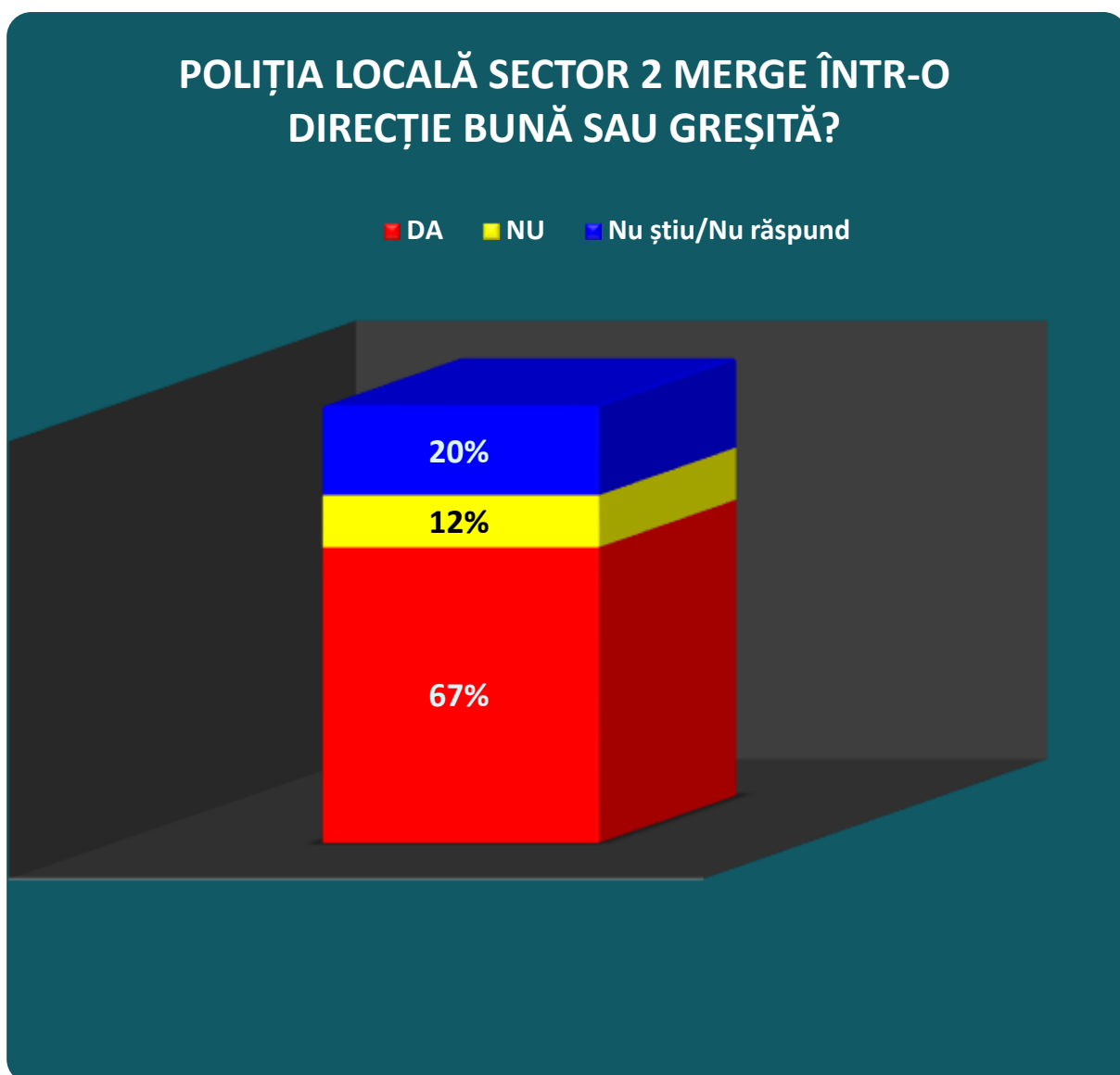
MĂSURILE ANTICORUPȚIE ÎNGREUNEAZĂ ACTIVITATEA ZILNICĂ?



16. CREDEȚI CĂ ÎN CADRUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2 LUCRURILE MERG ÎNTR-O DIRECȚIE BUNĂ SAU ÎNTR-O DIRECȚIE GREȘITĂ?

Răspunsurile pozitive la acest item se corelează cu aprecierile privind cel de-al doilea palier și anume managementul de la nivelul propriei structuri, potrivit cărora cei mai mulți, *adică 66.98% afirmă că în instituția în care lucrează lucrurile merg într-o direcție bună*. Procentul mare reflectă că atmosfera din instituție este bună și caracterizată de colegialitate și lucru în echipă, *reprezentările negative de doar 11.74%* definind-o ca tensionată, stresantă sau caracterizată de incertitudine.

Aprecierile potrivit cărora atmosfera de ansamblu din cadrul instituției nu s-a schimbat semnificativ aparțin în principal personalului cu funcții de execuție, dar schimbarea managementului de top a determinat o creștere a numărului de salariați care crede în actuala abordare a activității.

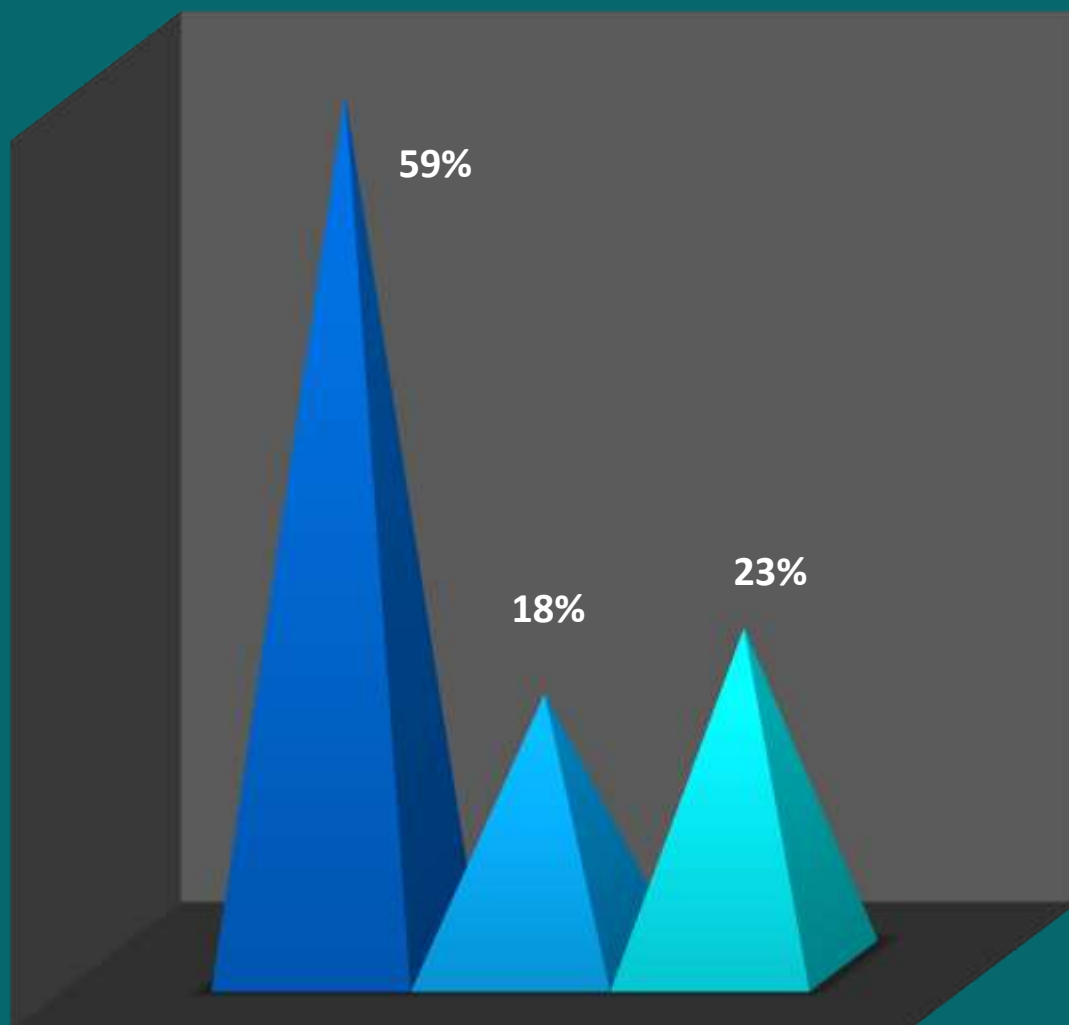


17. AVÂND CA REPER PERIOADA ANULUI TRECUT, PUTEȚI SPUNE CĂ ÎN PREZENT ATMOSFERA DIN CADRUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2:

Tonul optimist este susținut de procentul celor *58.73% care apreciază că, prin raportare la ultimul an, atmosfera de ansamblu din cadrul instituției s-a îmbunătățit*, dar ponderat, în parte, de *18.41% din respondenți care consideră că, în prezent, aceasta s-a deteriorat și de cei 22.85% care nu răspund*. Asupra ultimilor două categorii trebuie să facem analiză, pentru a putea înțelege motivele pentru care oamenii ezită să răspundă sau afirmă cu tărie că s-a deteriorat.

CARE ESTE ATMOSFERA ÎN POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2, PRIN COMPARAȚIE CU 2019

■ S-a îmbunătățit ■ S-a deteriorat ■ Nu știu/Nu răspund

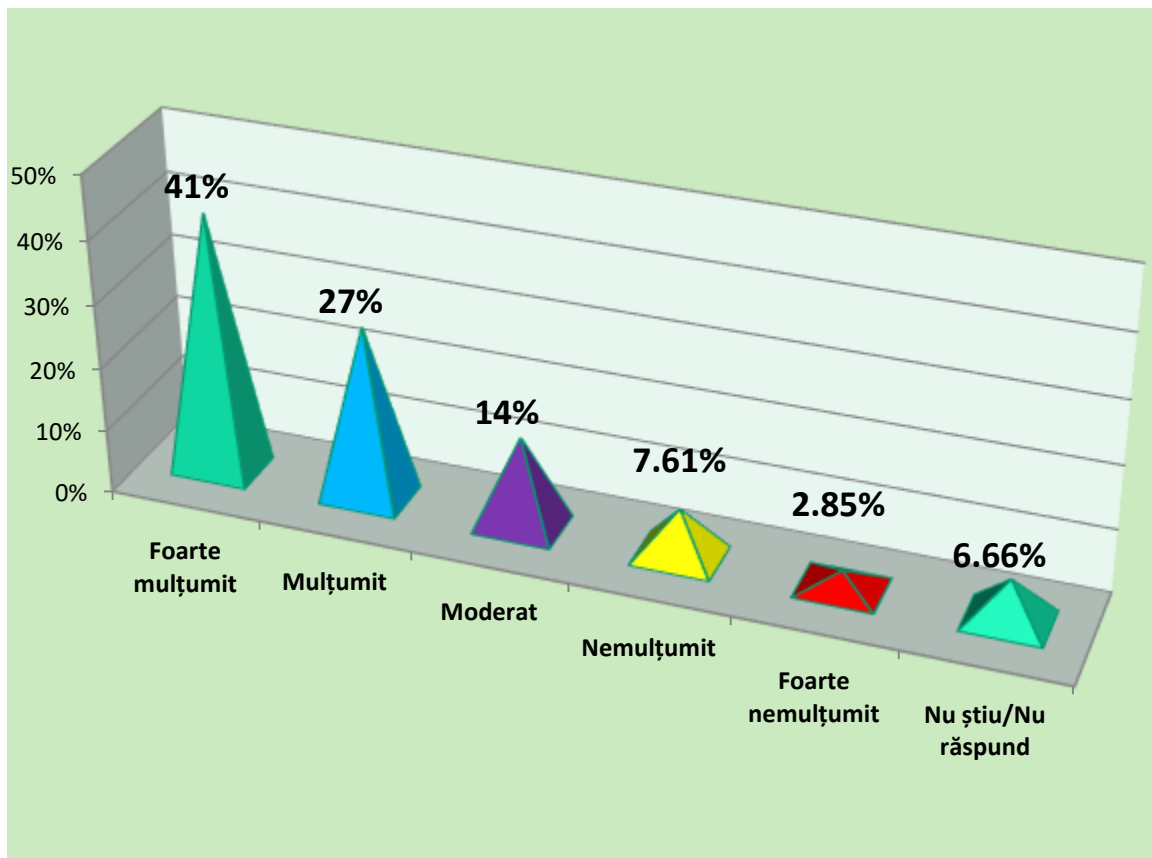


18. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE MODUL ÎN CARE ESTE CONDUSĂ INSTITUȚIA ÎN CARE VĂ DESFĂȘURAȚI ACTIVITATEA?

Satisfacția privind conducerea instituției din care fac parte înregistrează scoruri înalte, *două treimi din respondenți (68.25%) declarându-se mulțumiți și foarte mulțumiți privind capacitatea acestora de a rezolva problemele specifice*. Doar 14.28% dintre respondenți preferă aprecierea moderată, *în timp ce numai un număr mic (10.46%) se declară nemulțumiți sau foarte nemulțumiți*.

Prin comparație cu anul 2020, procentul în creștere se datorează tocmai acestei schimbări a managementului de top, care a provocat un val de mulțumire și a scăzut din presiunea creată de vechea conducere a instituției.

SATISFAȚIA FAȚĂ DE CONDUCEREA POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2



CONCLUZII

Desfășurat într-o perioadă agitată din punct de vedere social, în plină pandemie de SARS-CoV-9, sondajul de opinie realizat în cursul anului 2021 are darul de a confirma, utilitatea deosebită a acestei metode de cercetare științifică în clarificarea reprezentărilor și percepțiilor angajaților Poliției Locale Sector 2 asupra unei multitudini de aspecte relevante din perspectiva prezentului și viitorului instituției.

Analiza datelor obținute cu ocazia prezentului studiu reflectă o părere în general optimistă, atât în ceea ce privește amploarea corupției interne, cât și în privința evoluției viitoare a fenomenului.

Explicațiile ce pot fi oferite sunt multiple, avându-și sursa atât în intensificarea activităților de combatere ori de prevenire desfășurate de către D.G.A., cât și în decizii ori schimbări care au fost adoptate la instituțional și care au fost resimțite în mod direct de participanții la studiu.

Un element demn de semnalat în acest context este aprecierea tot mai ridicată de care această modalitate de comunicare organizațională tinde să se bucure printre angajații instituției. Așa cum s-a putut constata, respondenții sunt tot mai puțin reticenți în a-și exprima, adesea cu o sinceritate demnă de admirat și, contextual, chiar cu virulență, opiniile și punctele de vedere cu privire la problematicile care le sunt supuse atenției. Toate acestea în pofida faptului că elucidarea percepțiilor privind diversele aspecte legate de manifestarea corupției la nivelul instituției este, în sine, un demers extrem de dificil, marcat, mai mult decât altele din sfera analizei și diagnosticării climatului organizațional, de ezitări, neîncredere, suspiciune și, adesea, de pesimism.

În comparație cu sondajele de opinie desfășurate în anii anteriori, majoritatea indicatorilor aferenți contextului instituțional și mediului profesional, incluși în sondajul din anul curent, înregistrează creșteri semnificative de opinie pozitivă. Acestea vizează atât direcția în care se îndreaptă lucrurile în poliția locală, cât și politicile în domeniu ori managementul de nivel superior și mediu.

Atitudinea instituțională consecventă, de sancționare a întregii game de încălcări din sfera eticii profesionale, este evidențiată de **84.44 %** dintre respondenții prezentului studiu, **în creștere cu 29,01% față de anul 2020**, ca răspuns pozitiv față de direcția în care se îndreaptă lucrurile în poliția locală.

De remarcat este faptul **că cel mai mare volum de informații privind corupția ajunge la angajați din exteriorul instituției** (și nu prin intermediul activității de comunicare internă),

provenite, în primul rând, din *relatările mass-media 41.90% urmate apoi, de experiența personală, 27.93%*.

58.73% din personalul chestionat apreciază că atitudinea față de corupție la nivelul instituției face tot mai mult vizibilă o schimbare în bine, comportamentele din sfera încălcărilor de etică profesională reprezentând doar excepții în ansamblul funcționării instituției.

Este îngrijorătoare, însă, atitudinea celor care iau la cunoștință de informații concrete din sfera corupției, optând să nu sesizeze nicio instituție dintre cele abilitate. Totuși, datele studiului ne permit să observăm o disponibilitate mult mai mare de a *sesiza faptele de corupție la nivelul personalului de conducere, în procent de 84.44%*.

Angajații Poliției Locale Sector 2 *apreciază pozitiv, doar în proporție de 37.77% volumul activităților inițiate și desfășurate pentru prevenirea corupției*, cât și efectele concrete ale acestora asupra corupției din instituție, despre care consideră că au contribuit semnificativ la diminuarea ori la eliminarea corupției. Restul de 53.65% preferă sau evită să nu răspundă, probabil pentru că nu dețin informații relevante sau ignoră acest fenomen.

În ceea ce privește proiecția viitoare asupra fenomenului, cei mai mulți (56.19%) dintre respondenți sunt optimiști cu privire la reducerea corupției din poliția locală, declarând că sunt șanse reale ca eforturile instituționale de prevenire și combatere a corupției să aibă efecte.

Explicațiile argumentele ori mărturisirile oferite cu ocazia prezentului studiu scot în evidență, pe de-o parte, că persoanele participante au din ce în ce mai multă încredere să reproducă foarte multe dintre constrângerile pe care le resimt zilnic în activitatea proprie, iar, într-un alt context, că așteptările ori soluțiile întrevăzute pentru prevenirea corupției sunt de găsit în ceea ce se întâmplă deja la nivel instituțional, fiind necesar doar aplicarea acestora să fie intensificată. Optimismul pe care respondenții îl exprimă la nivelul multor dimensiuni analizate ar trebui privit ca o oportunitate importantă de creștere atât de către structurile specializate în domeniul prevenirii și combaterii corupției, cât, mai ales de către managementul instituțiilor.

PROPUNERI

Rezultatele acestui studiu sugerează, înainte de toate, că interacțiunea dintre cetățeni și instituții ale administrației publice se dezvoltă, ducând la o creștere a gradului de satisfacție. Trebuie permanentizată activitatea în domeniul combaterii corupției prin:

- Măsurarea sistematică și riguroasă a nivelului corupției și de informarea continuă a cetățenilor cu privire la aceasta, ci și de implicarea instituțiilor publice în dialogul cu cetățenii, de un efort din partea acestora de a găsi instrumente specifice profesiei prin care ele pot răspunde așteptărilor beneficiarilor serviciilor lor;

- Asigurarea continuității activităților de instruire a personalului în domeniul prevenirii corupției;
- Continuarea activităților de analiză a factorilor de risc și a vulnerabilităților, dar mai ales realizarea de demersuri pentru adoptarea de măsuri în vederea eliminării sau limitării acestora, măsuri care să fie vizibile, perceptibile și să determine efecte la toate nivelurile;
- Continuarea activităților de conștientizare în rândul salariaților prin derularea unor campanii de informare în domeniul prevenirii corupției ;
- Adoptarea de măsuri care să ofere posibilitatea polițistului local de a sesiza o faptă de corupție fără teama de a fi descoperit de cel cu privire la care face sesizarea;
- Creșterea vizibilității consilierului de etică și dezvoltarea unor activități/campanii în domeniul eticii și deontologiei profesionale;
- Măsuri posibile de motivare/stimulare a comportamentului etic, deontologic, apte să influențeze pozitiv conduita profesională a polițistului local;
- Dezvoltarea activităților de voluntariat și integrarea unui număr mai mare de voluntari în activități de prevenire și combatere a corupției, familiarizarea lor cu principii și valori esențiale în realizarea unei cariere în administrație publică;
- Transmiterea studiului, spre informare, tuturor structurilor instituției.

Responsabil anticorupție
Mitu Petre

Șef Serviciu Relații Publice
Petrescu Maria