



ROMÂNIA
MUNICIPIUL BUCUREȘTI
CONSILIUL LOCAL AL SECTORULUI 2

POLIȚIA LOCALĂ

ȘOS. PANTELIMON NR. 27, SECTOR 2; TELEFON: 021-252.51.03; FAX: 021-252.50.14

E-mail: office@politialocalas2.ro

Operator de date înregistrat la ANSPDCP sub nr. 4005

DIRECȚIA JURIDICĂ

SERVICIUL RELAȚII PUBLICE ȘI REGISTRATURĂ

**ANALIZA ȘI EVALUAREA SONDAJULUI DE OPINIE A GRADULUI DE SATISFAȚIE AL
CETĂȚEANULUI FAȚĂ DE ACTIVITATEA POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2
A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI PE ANUL 2023**

Sondajul este reprezentativ la nivelul Sectorului 2.

METODOLOGIE:

- **Eroare maximă:** +/- 3%.
- **Volumul eșantionului** este de 2766 persoane, cu vârsta cuprinsă între 18 și 85 de ani;
- **Culegerea datelor** s-a realizat în perioada 03.07 – 31.10.2023. Interviuurile au fost realizate prin interviu stradal sau la punct acces cetățeni – 1581 chestionare și online, pe site-ul instituției/poștă electronică – 1185 chestionare.

- **Univers de eșantionare:**

STUDII	NR. PERSOANE	PROCENTE
1-4 CLASE	10	0,36%
5-8 CLASE	218	7,88%
STUDII MEDII	1207	43,63%
STUDII SUPERIOARE	1331	48,12%

VÂRSTA	NR. PERSOANE	PROCENTE
18- 35 ani	412	14,89%
36- 50 ani	1280	46,27%
51 -70 ani	846	30,58%
71- 85 ani	228	8,24%

SEX	NR. PERSOANE	PROCENTE
FEMEI	1457	52,67%
BĂRBAȚI	1309	47,32%

CATEGORIE SOCIALĂ	NR. PERSOANE	PROCENTE
PENSIONARI	433	15,65%
SALARIAȚI	1601	57,88%
LIBER PROFESIONIȘTI	322	11,64%
PATRON	204	7,37%
SOMERI	94	3,39%
ELEVI ȘI STUDENȚI	112	4,04%

- **Tipul eșantionului:** probabilist, selecție aleatoare a punctelor de eșantionare și a subiecților;

CUPRINS:

- Modul cum percep cetățenii din sectorul 2, serviciile prestate de Poliția Locală Sector 2 și modul în care sunt furnizate informațiile privind aceste servicii;
- Percepția populației față de prezența și mobilitatea în cadrul Sectorului 2: aspectele birocratice, eficacitatea informării, promptitudine și competență;
- Opinia cetățenilor față de colaborarea între Poliția Locală și cetățenii Sectorului 2, modul de apreciere a sentimentului de siguranță, vis-à-vis de prestația Poliției Locale;
- Aprecierea cetățenilor privind rolul camerelor de monitorizare video amplasate în sector și evoluția fenomenului antisocial, față de anii anteriori, ca urmare a implementării sistemelor de monitorizare video;
- Percepția cetățenilor față de problematica aferentă corupției, respectiv să înțeleagă și să explice fenomenul, prin raportare la contextul său prezent, manifestările și cauzele sale în rândul personalului instituției;
- Modul cum percep cetățenii Sectorului 2, evoluția de la înființare până în prezent a serviciilor Poliției Locale Sector 2, comentarii și considerații.

COMENTARIILE ȘI RECOMANDĂRI DIN PARTEA CETĂȚENILOR SECTORULUI 2 PRIVIND ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

- Se găsesc anexate prezentului raport

EVALUAREA REZULTATULUI SONDAJULUI DE OPINIE

1. APRECIEREA PRIVIND SERVICIILE PRESTATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2

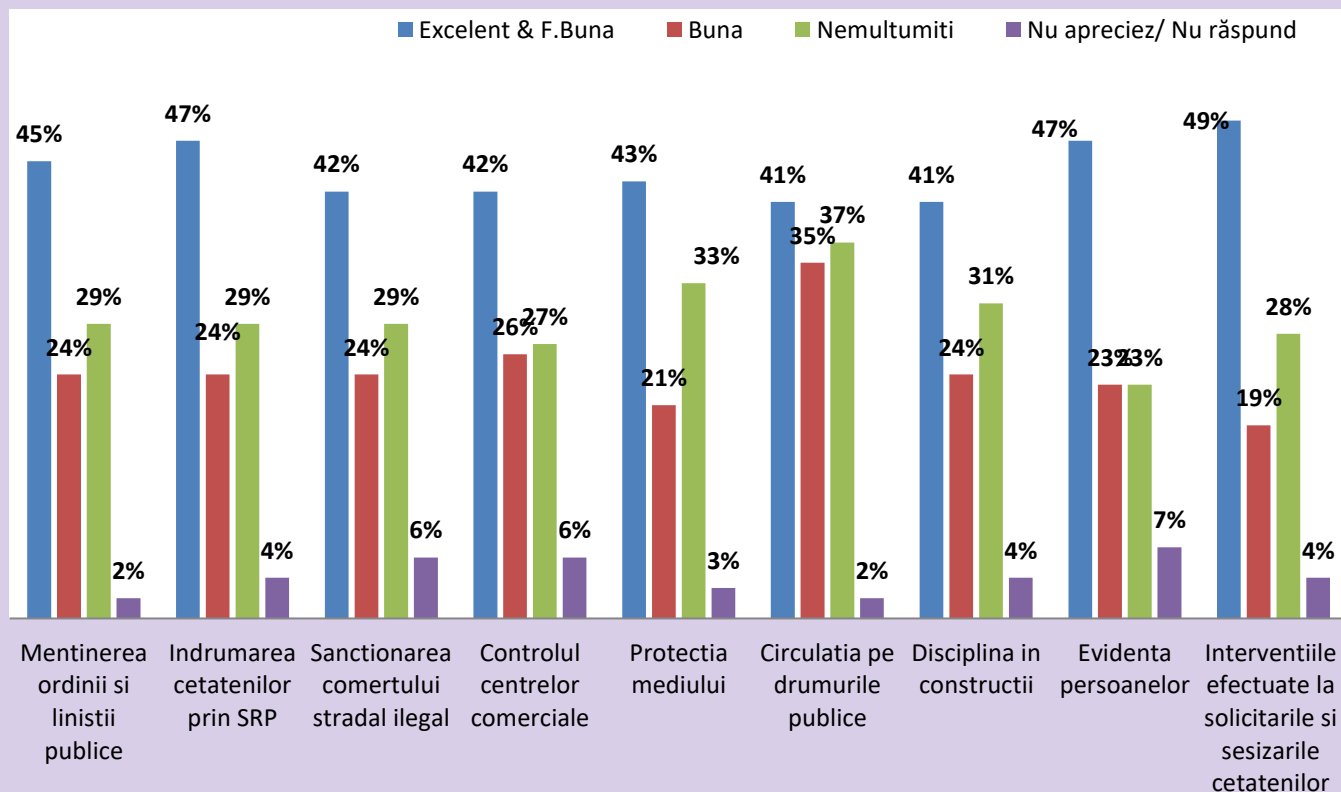
Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund %	Excelent %	F. bună %	Bună %	Satisfacatoare %	Nesatisfăcătoare %
1.	Menținerea ordinii și liniștii publice	100%	2,09	17,64	27,44	24,22	17,35	11,24
2.	Îndrumarea cetățenilor prin intermediul Serviciului de Relații Publice	100%	3,57	20,17	27	24,18	16,66	8,38
3.	Sanționarea comerțului stradal ilegal	100%	5,60	18,54	23,10	23,71	17,46	11,56
4.	Controlul centrelor comerciale (piețe, en-gross-uri, supermarketuri)	100%	6	20,93	21,22	25,2	17,35	9,21
5.	Protecția mediului	100%	3,36	15,65	26,93	21,43	18,58	14,02
6.	Circulația pe drumurile publice	100%	1,98	16,23	25,12	19,99	22,16	14,49
7.	Disciplina în construcții și afișajul stradal	100%	4,08	16,19	24,83	23,53	18,87	12,47
8.	Evidența persoanelor	100%	6,90	21,36	25,77	22,70	17,85	5,38
9.	Intervențiile efectuate la solicitările și sesizările cetățenilor	100%	4,04	23,10	26,17	19,12	17,89	9,65

În urma rezultatului sondajului de opinie realizat în perioada 03.07 – 31.10.2023, conform Anexei 2 se poate observa că cetățenii sectorului 2, au următoarele păreri referitoare la serviciile prestate de Poliția Locală Sector 2, după cum urmează:

- **Menținerea ordinii și liniștii publice** – cetățenii au o **păreră excelentă și foarte bună**, în procent de **45,08%** și **bună** în procent de **24,22%**, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de **28,59%**;
- **Îndrumarea cetățenilor prin intermediul Serviciului Relații Publice** – acest serviciu este bine apreciat având un procent de **47,17%** - **excelent și foarte bună și bună** de **24,18%**, ceea ce înseamnă că locuitorii sectorului sunt informați asupra serviciilor, respectiv a atribuțiilor Poliției Locale și doar **25,04%** **sunt nemulțumiți** de modul furnizării acestor informații;
- **Sanționarea comerțului stradal ilegal** – în rândul cetățenilor există o **păreră excelentă și foarte bună** în proporție de **41,64%**, **buna** cu un procent de **23,71%**, iar cei **nemulțumiți** de acest serviciu cu un procent de **29,02%**;

- **Controlul centrelor comerciale (piete, en-gross-uri, supermarketuri)** – referitor la acest parametru monitorizat, dintr-un număr total de 2766 chestionare, **42,15%** sunt reprezentați de numărul cetățenilor cu o părere **excellentă și foarte bună**, **25,27%** de cei cu o părere **bună**, urmați de cei **nemulțumiți** cu un procent de **26,56%**;
- **Protecția mediului** – aprecierea cetățenilor asupra acestui serviciu este de **42,58%** **excellent și foarte bună**, **21,43%** **bună**, iar **32,60%** sunt reprezentați de cei **nemulțumiți**;
- **Circulația pe drumurile publice** – cetățenii au o **părere excellentă și foarte bună**, în procent de **41,35%** și **bună** în procent de **34,80%**, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de **36,65%**;
- **Disciplina în construcții și afișajul stradal**– aprecierile cetățenilor cu privire la acest serviciu sunt în procent de **41,02%** - **excellent și foarte bună** și **23,53%** **bună**, iar **gradul de nemulțumiți** fiind de **31,34%**;
- **Evidența persoanelor** – în rândul cetățenilor există o părere **excellentă și foarte bună** în proporție de **47,31%**, **bună** cu un procent de **22,70%**, iar cei **nemulțumiți** de acest serviciu cu un procent de **23,23%**;
- **Intervențiile efectuate la solicitările și sesizările cetățenilor** – aprecierile cetățenilor cu privire la acest serviciu sunt în procent de **49,27%** în rândul cetățenilor Sectorului 2 ce au avut o părere **excellentă și foarte bună**, urmată de **bună** **19,12%** și **27,54%** **nemulțumiți**.
- Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia acești parametri monitorizați au fost în procent de 1.67 – 3.46%.

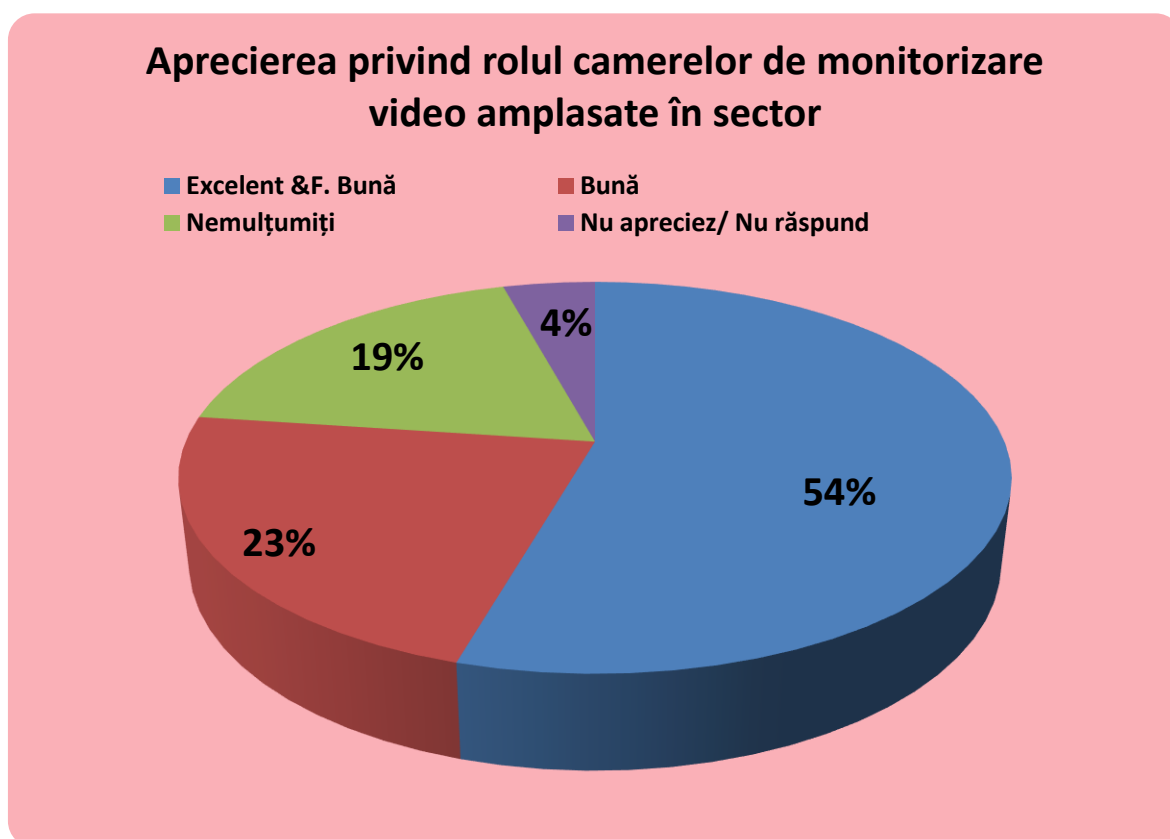
APRECIEREA PRIVIND SERVICIILE PRESTATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2



2. APRECIEREA PRIVIND ROLUL CAMERELOR DE MONITORIZARE VIDEO AMPLASATE ÎN SECTOR

Nr. Crt.	Parametru monitorizat	Nr. Total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
2.	Care este aprecierea dumneavoastră privind rolul camerelor de monitorizare video amplasate în sector	100%	4,26	25,66	28,81	22,63	11,93	6,68

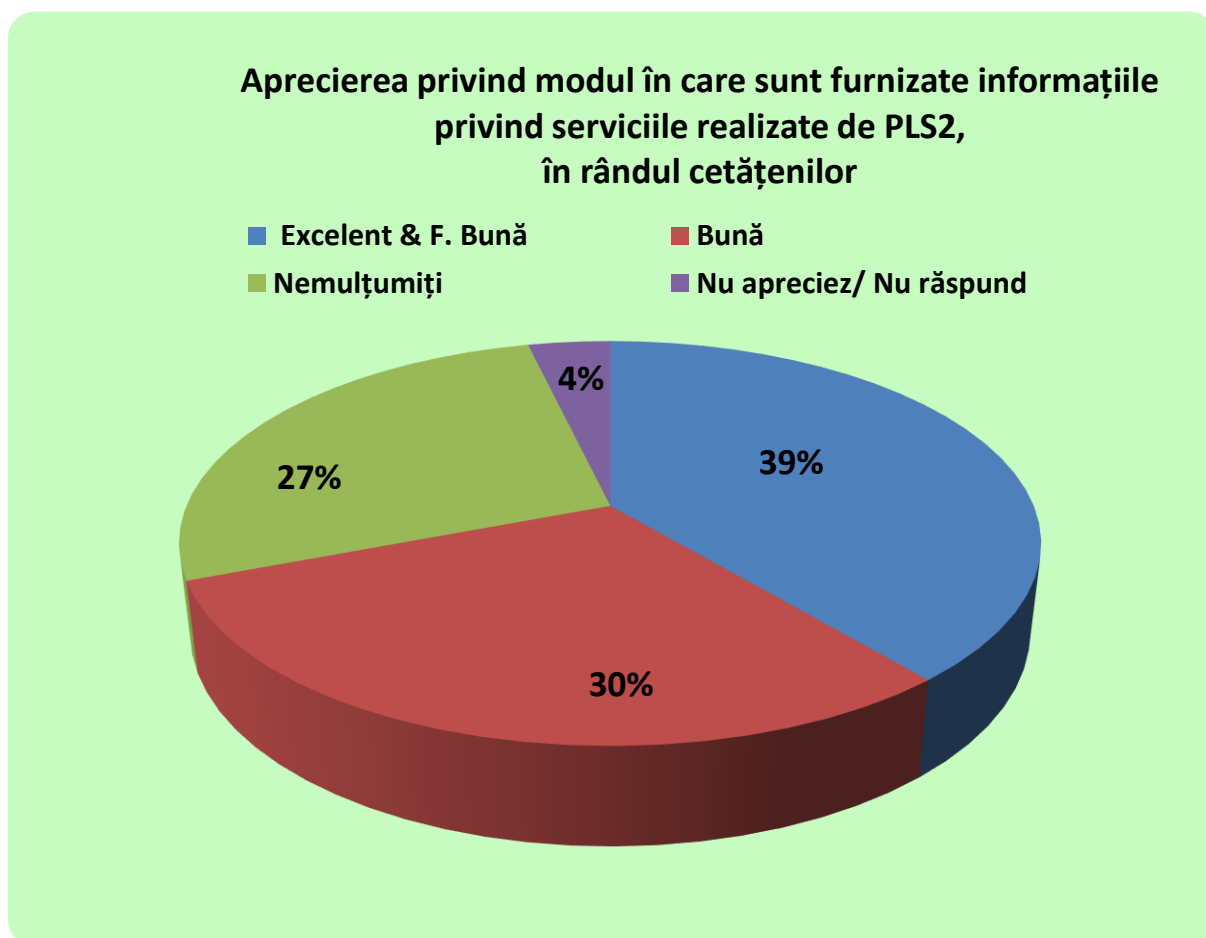
Cetățenii Sectorului 2 apreciază într-un procent foarte mare implementarea Sistemului de monitorizare video astfel: cei cu o părere **excelentă și foarte bună** într-un procent de **54,47%**, **22,63%** au o părere **bună** iar cei nemulțumiți sunt în procent de **18,61%**. Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia, au fost în procent de 4,26%.



3. APRECIEREA PRIVIND MODUL ÎN CARE SUNT FURNIZATE INFORMAȚIILE PRIVIND SERVICIILE REALIZATE DE POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
3.	Aprecierea dvs privind modul în care sunt furnizate informațiile privind serviciile realizate de PLS2, în rândul cetățenilor	100%	3,68	18,61	20,24	30,29	15,58	11,56

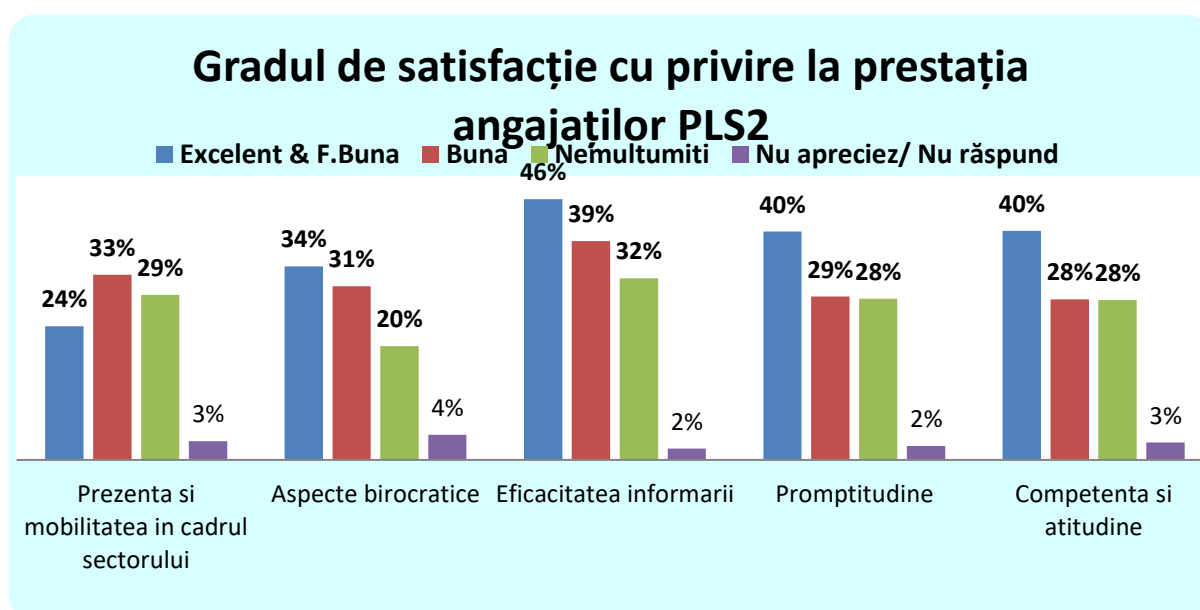
Aprecierea privind modul în care sunt furnizate informațiile privind serviciile realizate de Poliția Locală Sector 2 în rândul cetățenilor, sunt în procent de **38,85 % - excelent și foarte bună și 30,29 % bună**, ceea ce înseamnă că locuitorii sectorului sunt informați despre serviciile, respectiv despre atribuțiile Poliției Locale și doar **27,14 % sunt nemulțumiți** de modul furnizării acestor informații. Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia, au fost în procent de 3,68%.



4. GRADUL DE SATISFACȚIE CU PRIVIRE LA PRESTAȚIA ANGAJAȚILOR POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

Nr crt	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
1.	Prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2	100%	3,32	11,74	23,06	32,68	18,29	10,84
2.	Aspecte birocratice	100%	4,41	11,38	22,77	30,62	19,88	0,21
3.	Eficacitatea informării	100%	2,89	13,84	24,69	20,67	21,11	10,91
4.	Promptitudine	100%	2,45	16,19	24,07	28,81	18,94	9,50
5.	Competență și atitudine	100%	3,07	15,47	24,94	28,30	17,38	10,80

- ❖ În ceea ce privește prezența și mobilitatea în cadrul sectorului 2 cetățenii sunt **foarte mulțumiți** 23,60% fiind reprezentat de procentele din categoria **excelent și foarte bună** și de 32,68% de cele din categoria **bună**, acestea însumând **67,48%**.
- ❖ Eficacitatea informării (38,58% - **excelent și foarte bună**), de asemenea competența și atitudinea, aspectele birocratice în cadrul sectorului 2 (40,41 %- **excelent și foarte bună** și respectiv 34,15 %- **excelent și foarte bună**) sunt la rândul lor foarte apreciate de locuitorii Sectorului 2.¹
- ❖ Dintre cei care au răspuns **28,44 % sunt nemulțumiți** de promptitudine în cadrul sectorului.
- ❖ Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia acești parametrii monitorizați au fost în procent de 2,45 – 4,41%.

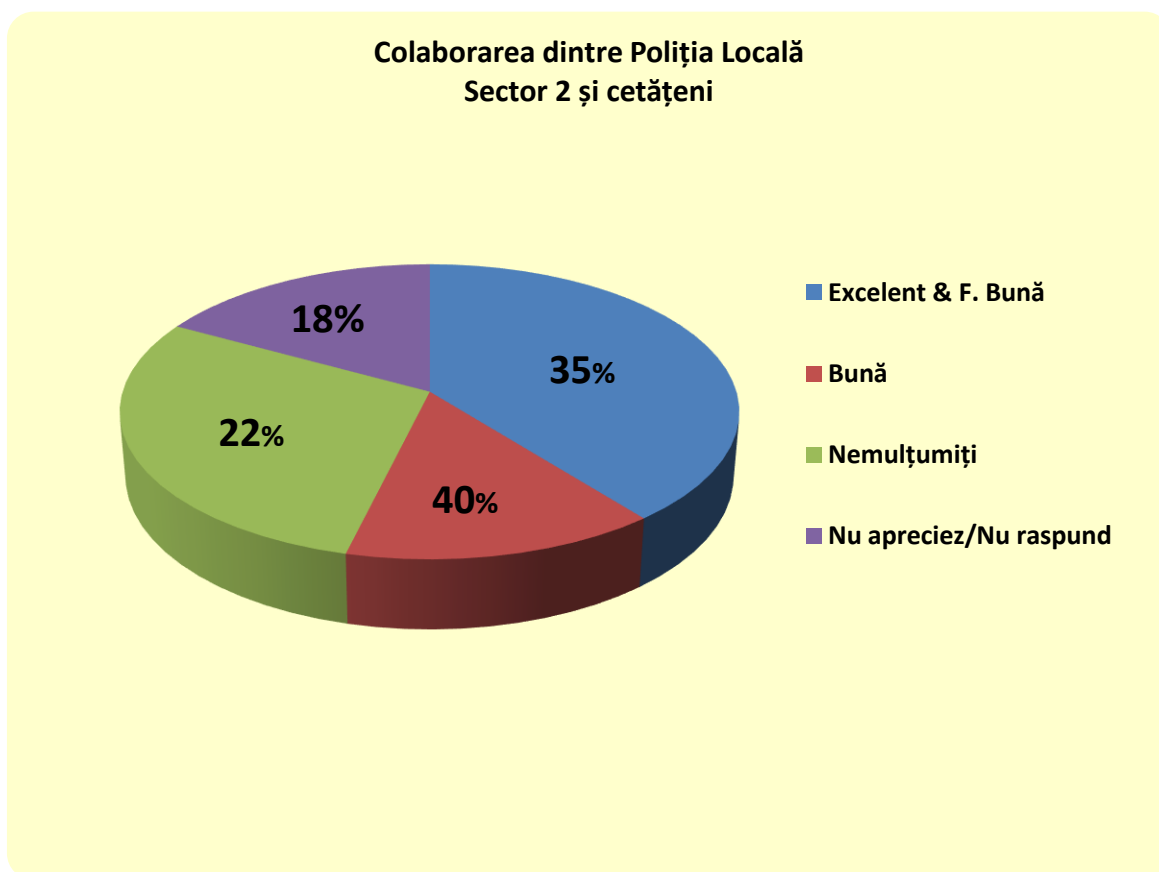


¹ S-au luat în calcul răspunsurile cu EXCELENT și FOARTE BUNĂ.

5. COLABORAREA DINTRE POLIȚIA LOCALĂ ȘI CETĂȚENI

Nr. crt	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
5.	Colaborarea dintre Poliția Locală și cetățeni	100%	17,53	22,92	29,06	14,96	12,50	17,53

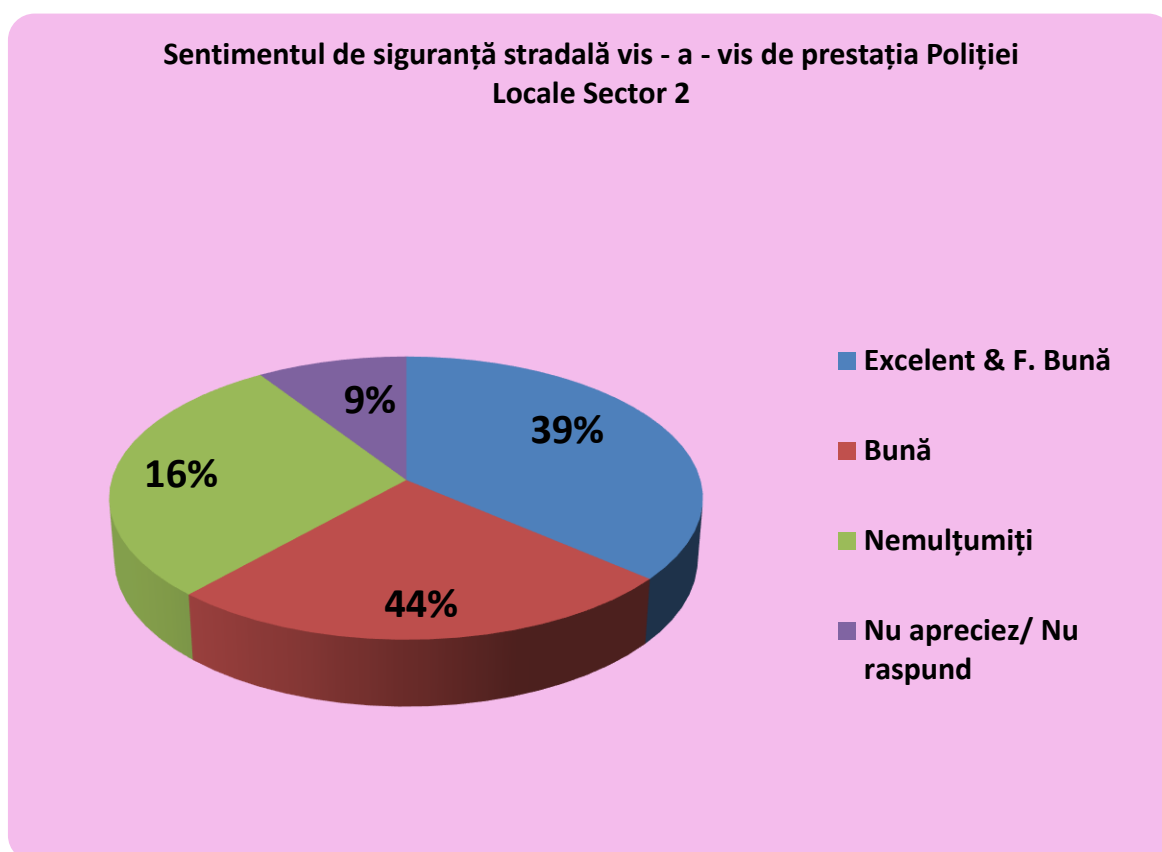
- ❖ Colaborarea dintre Poliția Locală și cetățeni este **excelentă și foarte bine văzută de peste 40,45%**, buna de **14,96%**, iar **satisfăcătoare și nesatisfăcătoare doar de 30,03 %**. Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia, au fost în procent de 17,53%.



6. SENTIMENTUL DE SIGURANȚĂ STRADALĂ VIS-A-VIS DE PRESTAȚIA POLIȚIEI LOCALE

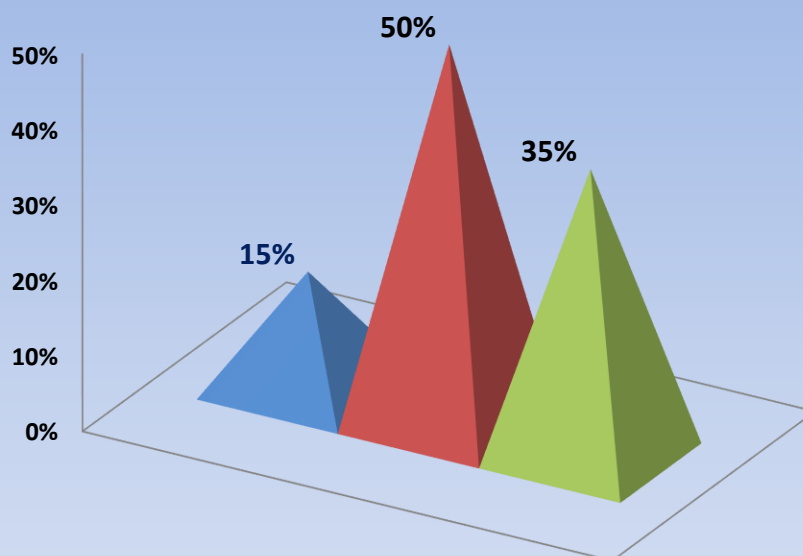
Nr. crt	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
6.	Sentimentul de siguranță stradală, vis-a-vis de prestația Poliției Locale	100%	9,21	10,05	26,10	25,56	17,1	11,96

- ❖ Sentimentul de siguranță stradală vis-a-vis de prestația Poliției Locale este de **36,15%** (excelent și foarte bun), **25,56%** bun și **29,06%** satisfactor și nesatisfăcător. Persoanele care nu răspund și nu pot aprecia, au fost în procent de 9,21%.



7. EVOLUȚIA FENOMENULUI ANTISOCIAL , FAȚĂ DE ANII ANTERIORI, CA URMARE A IMPLEMENTĂRII SISTEMELOR DE MONITORIZARE VIDEO

Nr crt	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	%
1.	A crescut	432	15,30
2.	A rămas la fel	1382	49,95
3.	A scăzut	962	34,75



Evoluția fenomenului antisocial , față de anii anteriori, ca urmare a implementării Sistemului de monitorizare video

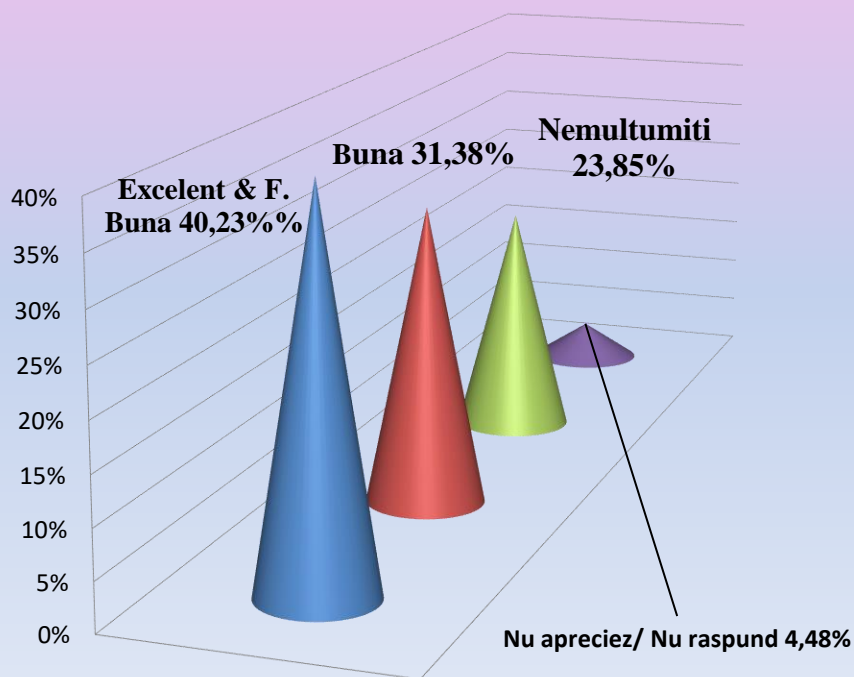
■ A crescut ■ A rămas la fel ■ A scăzut

8. SATISFAȚIA ASUPRA SERVICIILOR POLIȚIEI LOCALE DE LA ÎNFIINȚARE PÂNĂ ÎN PREZENT

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nu apreciez Nu răspund (%)	Excelent (%)	F. bună (%)	Bună (%)	Satisfăcătoare (%)	Nesatisfăcătoare (%)
8.	Satisfacția asupra serviciilor PLS2 de la înființare până în prezent	100%	4,48	8,06	32,17	31,38	13,66	10,19

- ❖ Din analiza datelor de la acest item se poate observa că **40,23 %** este reprezentat de cei cu o părere excelentă și foarte bună, **31,38%** cei cu părere bună și doar **23,85%** sunt nemulțumiți, concluzia fiind că peste **70%** din cetățenii respondenți au observat creșterea calității serviciilor și apreciază evoluția Poliției Locale Sector 2.

Satisfacția asupra serviciilor Poliției Locale Sector 2 de la înființare până în prezent

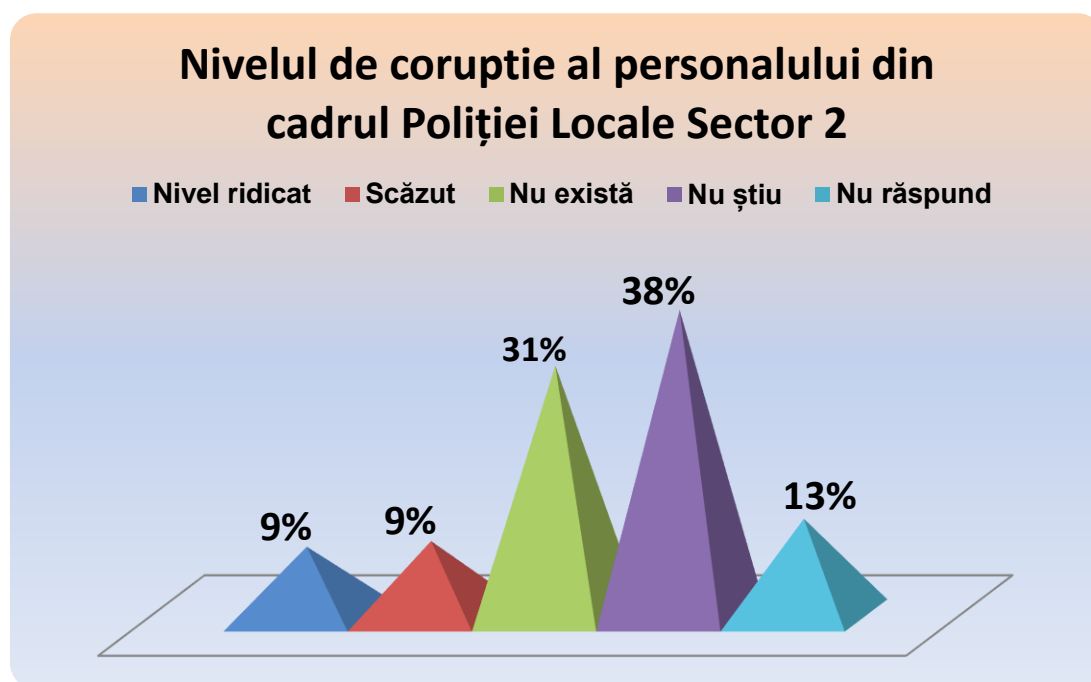


9. NIVELUL DE CORUPȚIE AL PERSONALULUI DIN CADRUL POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

În vederea implementării Strategiei Naționale Anticorupție, Poliția Locală Sector 2 a solicitat cetățenilor, prin intermediul sondajului de opinie, să ne relateze părerea lor cu privire la nivelul de corupție al personalului din cadrul instituției.

Nr . crt	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	Nivel ridicat (%)	Scăzut (%)	Nu există (%)	Nu știu (%)	Nu apreciez Nu răspund (%)
9.	Nivelul de corupție al personalului din cadrul PLS2	100%	8,53	9,25	30,98	37,88	13,34

La această întrebare, dintr-un total de 2766 chestionare, **8,53%** din cetățenii sectorului 2 sunt de părere că *nivelul de corupție este ridicat*, **9,25%** scăzut, **30,98%** consideră că *nu există*, **13,34%** *nu răspund* la această întrebare..

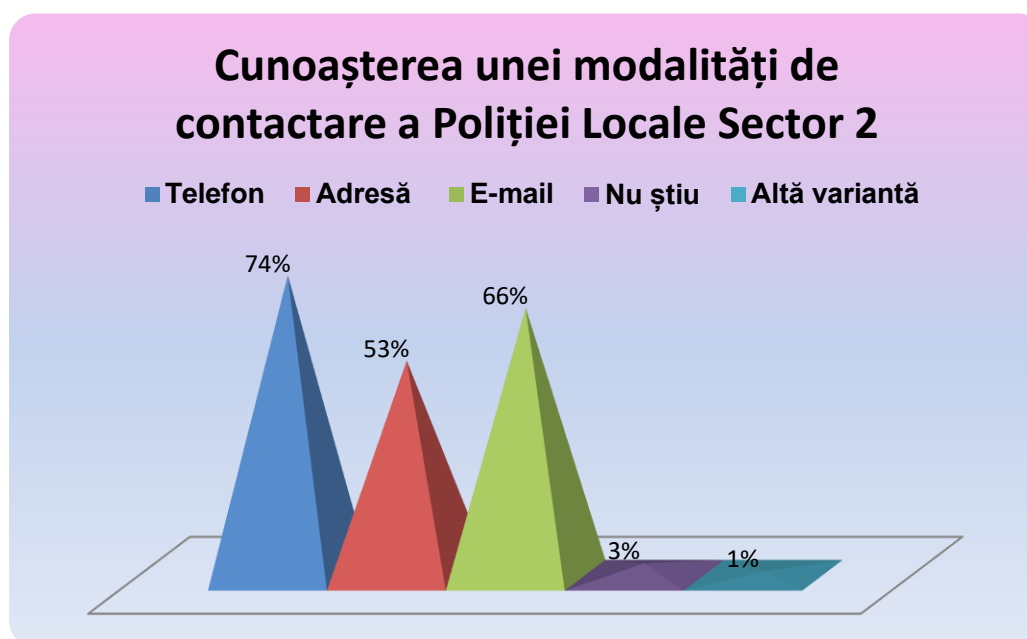


Această întrebare reflectă percepțiile și atitudinile personalului Poliției Locale Sector 2, față de problematica aferentă corupției, respectiv să înțeleagă și să explice fenomenul, prin raportare la contextul său prezent, manifestările și cauzele sale, cunoașterea modului în care sunt percepute și evaluate acțiunile întreprinse de Poliția Locală Sector 2 în domeniul prevenirii și combaterii corupției.

10. CUNOASTEREA UNEI MODALITĂȚI DE CONTACTARE A POLIȚIEI LOCALE SECTOR 2

Nr. crt.	Parametru monitorizat	Nr. total răspunsuri	%
1.	Telefon	2056	74,33
2.	E- mail	1817	65,69
3.	Adresă (sediul central)	1462	52,85
4.	Nu știu	78	2,82
5.	Altă variantă	14	0,51
	TOTAL chestionare	2766	100

- ❖ Cel mai cunoscut și ușor mod de a contacta Poliția Locală Sector 2, este **telefonul** – **74,33%**, **adresa de e-mail** cu un procent de **65,69%**, urmată de **adresa** – **52,85%**.
- ❖ 0.51% dintre cetățenii chestionați cunosc și alte variante prin care pot contacta Poliția Locală Sector 2 , cum ar fi pagina de Facebook Primăria Sectorului 2 – Poliția Locală . Dar se observă că doar **2,82 % nu au știut nici o modalitate de contactare**.



Concluzii:

Poliția Locală Sector 2 este un serviciu public specializat, a cărei structură exercită atribuții privind apărarea drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, a proprietății private și publice, respectarea ordinii și liniștii publice, în condițiile legii.

Evoluția indicatorilor de apreciere ai serviciilor oferite populației de către Poliția Locală Sector 2, înregistrează în 2023 un trend în scădere față anul anterior, cu 13,14% mai mulți cetățeni nemulțumiți. Analiza efectuată de către personalul de specialitate, din cadrul Serviciului Relații Publice, scoate în evidență că activitatea Poliției Locale Sector 2 este apreciată ca fiind excelentă, foarte bună și bună, de către **69,14% dintre cetățenii chestionați și 27,14% sunt nemulțumiți, prin comparație cu anul 2022, când procentul celor nemulțumiți a fost de 14%**. Acest trend poate fi argumentat de modificarea legislației în domeniul circulației rutiere, situație care a crescut gradul de nemulțumire față de poliția locală.

Datorită stabilității structural-organizatorice, continuității obiectivelor stabilite, efortului depus de polițiștii locali, precum și asigurării resurselor necesare desfășurării activității curente, au fost obținute rezultate bune, astfel că s-a reușit asigurarea unor servicii de calitate în ceea ce privește siguranța cetățeanului.

Aceste rezultate au un impact major asupra creșterii calității serviciului polițienesc, prestat de polițiștii locali precum și asupra percepției în rândul cetățenilor, a schimbării de ansamblu a imaginii Poliției Locale și direcția pozitivă a sensului în care aceasta este realizată. Astfel, s-a înregistrat un procent de **71,61% al celor ce văd o evoluție în bine a instituției**, de la momentul înființării până la momentul analizei. Pentru o analiză obiectivă a situației luăm în considerare și cei **34,04% care sunt de părere că nu se va schimba nimic semnificativ**. Aceștia constituie un public țintă al politicilor de imagine viitoare adoptate de Poliția Locală Sector 2. Creșterea calității serviciilor prestate și a gradului de încredere în evoluția viitoare a organizației este un criteriu de analiză important, mai ales în contextul evoluției actelor normative care reglementează activitatea poliției locale, implicit creșterea semnificativă a atribuțiilor polițiștilor locali, în contextul creșterii numărului de acte normative, care intră sub incidența exclusivă a poliției locale.

În 2023 am continuat îndeplinirea obiectivelor stabilite prin Planul de acțiuni aprobat, la nivelul instituției. Obiectivul general stabilit a fost cel de asigurare a unui nivel optim de siguranță publică în Sectorul 2, realizabil prin atingerea unor obiective specifice, după cum urmează: menținerea ordinii și liniștii publice, combaterea comerțului stradal ilegal, protecția mediului, creșterea gradului de siguranță stradală, creșterea fluenței circulației și a siguranței rutiere, respectarea normelor privind disciplina în construcții, creșterea gradului de siguranță al elevilor în școli și în proximitatea acestora, creșterea calității serviciilor.

În urma analizei efectuate, se constată că există, **în procent de 32,60%, nemulțumiri legate de protecția mediului, cu 18,16% mai mult față de anul anterior**, iar menținerea ordinii și liniștii publice **28,59%, cu 18,32% mai mult față de anul 2022**.

În urma rezultatului sondajului de opinie realizat în perioada 03.07 – 31.10.2023, se constată că este nevoie de o mediatizare a modalităților de acces a serviciilor Poliției Locale Sector 2, deoarece un procent de **2,82% din cei chestionați nu cunosc nici o modalitate de contactare, cu 11,41% mai puțin decât în anul anterior, iar 65,69% cunosc modul de contactare online, cu 6,89% mai mult decât în anul 2022**. Această creștere cu 11,41%, față de anul anterior, ne permite să afirmăm că elaborarea și derularea de campanii de informare cu mediatizarea permanentă a atribuțiilor, a datelor cu privire la modalitățile de acces, creșterea vizibilității online, promovarea activităților și realizărilor instituției a fost una bună, ceea ce ne confirmă că a existat o creștere a vizibilității în comunitate.

Din comentariile și recomandările înregistrate se constată în continuare nevoia de mediatizare a atribuțiilor Poliției Locale pe fondul evoluției rapide a acestora, deoarece o parte dintre cei chestionați fac referire la atribuții care nu intră în sfera celor impuse prin lege, ca urmare a lipsei de informare sau din dorința dezvoltării zonelor de competență, ca urmare a creșterii gradului de încredere în această instituție, iar o parte din populație nu cunoaște noile atribuții, dispuse prin acte normative recente.

La o analiză atentă a comentariilor cetățenilor, se constată nevoia unui număr mai mare de agenți și patrulare ale Poliției Locale pe străzile și în parcurile Sectorului 2, mai ales noaptea, patrulare pe aleile și gangurile dintre blocuri, patrulare pedestre multiple, scurtarea timpului de deplasare la o sesizare telefonică, reducerea timpilor de răspuns la sesizările scrise. Se solicită prezență mai activă și implicare în combaterea fenomenului de comerț stradal neautorizat, în special în Zona Pantelimon, Iancului, Piața Obor, Magazinul Obor, precum și implicare și măsuri împotriva celor care nu respectă normele de protecția mediului, monitorizarea activităților de salubritate, sancționarea aspră a persoanelor care aruncă gunoiul în locuri nepermise, verificarea și sancționarea lucrărilor de demolare/construcție neautorizate.

Creșterea la 32,60% a procentului cetățenilor nemulțumiți, prin comparație cu anul anterior, față de încălcarea normelor privind protecția mediului și starea de salubritate a Sectorului 2, ne demonstrează că trebuie acționat mai vizibil pe această zonă, pentru reducerea și eliminarea numărului depozitelor de deșeuri, creșterea vizibilității acțiunilor de mediu și numărului de polițiști locali de specialitate, creșterea numărului autosesizărilor pe baza imaginilor captate prin camerele de monitorizare, creșterea numărului zonelor monitorizate, din punct de vedere al protecției mediului.

O altă problemă semnalată este cea a încălcării normelor privind circulația pe drumurile publice, ceea ce conduce la nemulțumiri legate de dificultățile apărute în trafic, măsuri permanente în vederea asigurării fluidizării traficului rutier în zonele aglomerate, numărul mare de mașini oprite/staționate neregulamentar, numărul mari de auto abandonate pe domeniul public, precum și măsuri împotriva celor care încalcă reguli de circulație.

Din punct de vedere al problemelor de ordine publică, cetățenii sesizează lipsa de vizibilitate a polițiștilor locali, lipsa patrulilor pedestre, nevoia de creștere a calității serviciilor publice și creșterea vitezei de reacție la sesizări, adoptarea unei atitudini corecte și bazată pe respect, în relația cu cetățenii. Sunt indicate punctual zone în care apar frecvent probleme de ordine publică și în care, din punct de vedere al cetățenilor, ar fi necesară monitorizarea în zonele: Zona Obor, Șos. Pantelimon, aleile din spatele blocurilor, perimetrul școlilor și parcurile din sector.

Prin comparație cu anul 2022, cetățenii încă au nemulțumiri și insistă în comentarii, asupra problemelelor legate de infrastructura rutieră, problemele de protecția mediului (gunoi, lipsa coșurilor, staționări/opriri neregulamentare) și comerțul stradal neautorizat.

Procentul de 15,30% care susțin că, și în contextul implementării Sistemelor de supraveghere și monitorizare video, există o evoluție pozitivă a fenomenului antisocial, precum și cei 49,95% care consideră că situație se menține, sunt fundamentate și de cca 34,75% din comentarii prin care se solicită extinderea sistemului de monitorizare, creșterea numărului de camere existente în anumite zone, relocarea unor camere din zonele în care se constată o scădere a fenomenului antisocial, dar și sporirea atenției operatorilor de la camere pentru creșterea numărului de fapte antisociale depistate, în vederea creșterii calității serviciilor prestate.

Un procent semnificativ din cei chestionați aduc în atenție nevoia de informare, necesitatea realizării campaniilor de informare, necesitatea organizării acțiunilor cu caracter preventiv, anul 2023 fiind anul în care au fost derulate un număr foarte mic de campanii cu caracter informativ-preventiv – educativ.

Prevenirea faptelor de corupție în rândul personalului Poliției Locale Sector 2 constituie o prioritate, monitorizându-se factorii de risc ce pot genera sau favoriza corupția. Acest lucru se reflectă în ***procentul de 30,98%, dintre respondenți care consideră că nu există fapte de corupție și 37,88% care nu au auzit de fapte de corupție la nivelul instituției.***

Cu toate că opinia generală este una pozitivă, cetățenii sunt conștienți de faptul că poliția locală se confruntă cu anumite probleme ce împiedică parțial sau total realizarea unor atribuții specifice: numărul redus de polițiști locali, prevederi legale învechite sau neadaptate actualității.

În cazul evaluării globale a activității Poliției Locale Sector 2, cetățenii percep poliția ca o instituție în evoluție, cu un trend pozitiv, aflată în slujba cetățenilor, cu o activitate în general bună, dar sesizează și aspecte negative în activitatea acesteia legate în special de prezența și mobilitatea în

cadrul sectorului 2, de calitatea serviciilor oferite, dar și de unele atitudini și încălcări ale normelor de conduită profesională.

Prin comparație cu anii anteriori, ca urmare a rezultatelor analizate, reiese că Poliția Locală Sector 2 și-a îndeplinit obiectivele stabilite, a reușit să contribuie la efortul comun al instituțiilor din sistemul de ordine publică și siguranță națională, prin asigurarea unui nivel de siguranță corespunzător în spațiul public și privat.

Rezultatele sondajului de opinie, aplicate în scopul identificării percepției cetățenilor față de instituție, coroborate cu responsabilitățile derivate din Strategia de prevenire a criminalității la nivelul Municipiului București, impun continuarea îndeplinirii obiectivelor stabilite, în scopul îndeplinirii obiectivelor fundamentale: creșterea continuă a gradului de siguranță a cetățeanului în Sectorul 2 și creșterea continuă a calității serviciilor, care generează creșterea gradului de mulțumire a comunității.

Măsuri ce se vor întreprinde pentru remedierea deficiențelor și îmbunătățirea activității instituției:

- Creșterea vitezei de reacție la sesizările cetățenilor și satisfacerea cerințelor acestora;
- Creșterea vizibilității Poliției Locale Sector 2 în comunitate;
- Creșterea gradului de educație, profesionalism și pregătire de specialitate a agenților de poliție locală;
- Creșterea numărului de incidente gestionate și soluționate prin sistemul de monitorizare video;
- Scăderea timpilor de răspuns la solicitări/sesizări;
- Includerea în Planul de acțiuni a unor activități/proiecte/programe care să vizeze îmbunătățirea gradului de satisfacție al beneficiarilor și celorlalte părți interesate; prioritizarea acestora în funcție de rezultatele obținute prin aplicarea sondajului de opinie pentru cetățeni, unități de învățământ;
- Dezvoltarea de proiecte/campanii/parteneriate prin încurajarea participării active a cetățenilor și tinerilor la viața comunității, soluționarea problemelor cu care se confruntă, inițierea unor acțiuni cu implicarea acestora;
- Desfășurarea unor module de pregătire a tuturor polițiștilor locali pentru adoptarea unui comportament natural și folosirea unui limbaj optim în situații de criză, generarea sentimentului utilizării unei asemenea atitudini pe toată perioada executării serviciului;
- Prelucrarea cu operativitate, cu întreg efectivul a cazurilor de abateri, inclusiv a măsurilor adoptate pentru prevenirea comiterii, pe viitor, a unor asemenea fapte;

- Dezvoltarea capacității de relaționare instituțională, prin consolidarea colaborării cu instituții partenere de aplicare a legii;
- Preluarea și exploatarea informațiilor transmise de comunitate, în scris, electronic, rețele de socializare etc.

Măsuri de îmbunătățire propuse și implementate:

1. Monitorizare terenuri nesalubrizate;
2. Monitorizare zone de risc pentru depozite deșeuri necontrolate;
3. Verificarea contractelor de salubritate a tuturor persoanelor fizice/juridice și șantiere în construcții;
4. Verificarea stării de salubritate a străzilor/arterelor;
5. Verificarea spațiului special amenajat pentru depozitarea deșeurilor și dotarea necesară precolectării acestora la agenții economici, șantiere în construcții, Asociații de Proprietari, persoane fizice;
6. Înștiințarea persoanelor fizice și juridice cu privire la regimul deșeurilor și colectarea acestora (distribuit fluturași);
7. Identificarea tuturor terenurilor libere de construcții, cu sau fără depozite de deșeuri/vegetație crescută necontrolat/ambrozie;
8. Monitorizarea zonelor cu probleme privind oprirea/staționarea interzisă, staționarea pe trotuare, treceri de pietoni, intersecții;
9. Combaterea comerțului stradal ambulant, neautorizat (prin aplicarea sancțiunilor contravenționale și eliberarea domeniului public);
10. Identificarea și verificarea lucrărilor de construcții (șantiere sau lucrări ce nu pot fi încadrate în această categorie), executate fără autorizație de construire sau desființare;
11. Identificarea și verificarea lucrărilor de construcții aflate în curs de execuție cu nerespectarea prevederilor autorizației de construire;
12. Identificarea persoanelor/societăților care nu respectă autorizația de executare a lucrărilor de reparații ale părții carosabile și pietonale;
13. Identificarea și verificarea lucrărilor edilitare nefinalizate (rețele subterane de canalizare, de alimentare cu apă, electrice, date fibră optică, cămine de bransament, inclusiv bransamente ale construcțiilor);

14. Identificarea și verificarea construcțiilor cu caracter provizoriu cu destinație comercializare presă-carte și flori;
15. Identificarea și verificarea legalității amplasării tuturor tipurilor de mijloace de publicitate;
16. Identificarea și verificarea imobilelor și împrejmuirilor aflate în stadiu avansat de degradare;
17. Strategie monitorizare - creșterea numărului de camere folosibile (toaletări, relocări, montare camere noi);
18. Creșterea numărului de ridicări mașini abandonate;
19. Acționarea pe 46 cvartale/11 cartiere;
20. Utilizarea unor grupuri de lucru pe Whatshap, în vederea preluării rapide a sesizărilor cetățenilor și reducerea timpului de răspuns;
21. Sacționarea posesorilor de animale care nu își îndeplinesc obligațiile.

În vederea analizării datelor centralizate se întocmesc periodic rapoarte de evaluare, pentru a determina gradul realizării obiectivelor strategiei.