

Contract de prestări servicii
nr. 22 data 15.04.2016

1. Părțile contractante

În temeiul Ordonanței de urgență nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de servicii, între

POLITIA LOCALA SECTOR 2, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, fax: 021.252.50.14, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentată prin Director General Aurel Dobrila în calitate de **beneficiar**, pe de o parte și

SC SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A., cu sediul în Calea Grivitei Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, București, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO88 TREZ 7015 069X XX00 5891, deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată prin Mănescu Ionut, Director, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a) contract - reprezintă prezentul contract.

b) beneficiar și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c) prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d) servicii - activitățile a caror produse face obiectul contractului

e) forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

f) zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

g) mentenanță și asistență tehnică - cuprinde :

- instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situatii particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite, inclusiv cu ocazia instalarii unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative;
- supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
- asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

h) implementarea versiunilor ulterioare - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizi corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati

(manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati); in absenta contractului, pretul unei noi versiuni ar fi egal cu 60% din pretul versiunii anterioare.

NOTA: Definitia NU se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite in oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate in alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate in scopul implementarii lor si al instruirii personalului NU fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

i) adaptari legislative - periodic, programele suferă modificari, reconstrucții sau constructii noi, datorită unor modificări ale legislatiei care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea si asistenta tehnică aferentă acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutătoare, sunt gratuite, în conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durată contractati); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia constructiilor noi.

j) dezvoltări particulare - plecând de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina cresterea eficientei în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – executie programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistenta, un număr de 2 ore. Dezvoltările care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate si negociate separat.

k) suport - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul beneficiarului, si care cuprind orice tip de activitate cerută prestatorului în afara celor de asistentă tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemele informatice CentroManager și CentroAnexe.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții
- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

5. Prețul contractului

Prețul lunar convenit pentru serviciile de mentenanță și asistenta tehnică este de 4167 lei fără TVA.

6. Durata contractului

Prezentul contract începe să producă efecte juridice la data de 15.04.2016 : până la data de 31.12.2016, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, in anul următor, conform fondurilor alocate.

7. Caracterul confidential al contractului

7.1 (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscul Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe parti, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

7.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

7.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3 Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate și de calificarea corespunzătoare a personalului utilizat la derularea contractului.

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București.

9.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fără ca acest lucru să afecteze obligațiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determină corelativ obligații în sarcina achizitorului. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, beneficiarul este îndreptățit să-i fixeze prestatorului un termen până la care activitatea sa să intre în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

10.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca beneficiarul să solicite prestatorului și plata de daune-interese.

10.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

10.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

12. Recepție și verificări

12.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

12.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului

13.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, înțelegându-se prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

14. Incetarea. Rezilierea contractului

14.1 Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin Act Adițional semnat de ambele părți.

14.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

14.3 În cazul în care una din părți nu respectă obligațiile prevăzute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept în condițiile art. 12.1. din contract. Această clauză nu înlătură dreptul părților de a cere executarea obligațiilor neîndeplinite

14.4 În cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina prestatorului, beneficiarul este îndreptățit de a pretinde daune-interese.

15. Ajustarea prețului contractului

Pretul contractului nu se actualizează.

16. Modalități de plată

16.1 Plățile către prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determină recunoșterea executării serviciului, caracterul cert, lichid și exigibil, prin simpla comunicare fără formalități de acceptare, înregistrare.

16.2 Nu se vor efectua plăți pentru perioadele în care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul părților, în caz de forță majoră.

17. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Subcontractanți

Nu este cazul

19. Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, acestea rămânând în sarcina sa astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

19.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanță (dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract), în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil, notificând beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune în maximum 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

20. Forța majoră

20.1 Forța majoră este constatăată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forță majoră invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la apariția acestuia.

20.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

21. Soluționarea litigiilor

21.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

21.2 Dacă după 5 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din București.

22. Comunicări

22.1 (1) Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor mentionate in partea introductiva va fi comunicata de indata celeilalte parti sub sanctiunea valabilitatii comunicarii facute la ultima adresa cunoscuta.

22.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire , fax sau email cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23. Legea aplicabila contractului

Contractul este guvernata si interpretata dupa legea romana.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,

**Politia Locala Sector 2
Director General
AUREL DOBRITA**



Prestator,

**Societatea Nationala de Informatica SA
Director General,
MANESCU IONUT**



Vizat pentru CFPP

Mihaela Mireea



Vizat pentru legalitate

Simona Cozariuc

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Simona Cozariuc.

Şef Serviciu Financiar şi Licitatii,

Klara JUNC

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Klara JUNC.

Consilier Achizitii

Doinita LEFETR

A handwritten signature in black ink, likely belonging to Doinita LEFETR.