



CONTRACT PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII Telekom Romania
NR. 100/10/01/06/3051
FORMULAR
 Contract nou

1. PARTILE

Telekom Romania Communications S.A. („Telekom Romania”), cu sediul in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3-5, Cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, sector 1, cod postal 013702, nr. de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, capital social subscris si varsat 318.464.490 lei, operator de date cu caracter personal nr. 292, prin reprezentant: Calin Bogdan
CLIENT: Politia Locala Sector 2, cu sediul social in Sos. Pantelimon, nr 27, Sector 2, Bucuresti, telefon 021/2525828, fax 021/2525014, RC J / / / , CUI/CIF17125270, cont _____, deschis la _____, reprezentata prin dl. Dobrila Aurel, in calitate de Director General,

2. SERVICIILE (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

| Servicii ISDN PRA | Minute incluse | | Tarife Speciale* / minut de convorbiri | | | Abonament lunar |
|--|---|--|--|---|---|-----------------|
| | Minute in retea fixa Telekom Romania si in Telekom Romania Mobile | Minute catre retele nationale mobile Vodafone, Orange & Zapp | UE (retele fixe), USA&Canada (retele fixe si mobile) | Tarif catre retelele nationale mobile Vodafone & Orange | Tarif catre retea nationala mobila Zapp | |
| <input checked="" type="checkbox"/> ISDN Free + 2000 | Nelimitat | 2000 | 0,06 | 0,08 | 0,088 | 156 |

*Tarifele aplicabile pentru restul tipurilor de convorbiri sunt prevazute in Lista de Tarife Telekom Romania – planul tarifar Voce Business Unic

TARIF APELURI CATRE TELEKOM MOBIL

| Tip apel | Tarif (Euro/minut) |
|---|---|
| Apel catre retea nationala de telefonie mobila Telekom Romania Mobile | Indiferent de palierul orar si de ziua din saptamana 0,027 |

| Serviciul | Continutul oferit |
|------------------|---|
| ISDN Free + 2000 | Minute nelimitate in retea fixa Telekom Romania si in Telekom Romania Mobile, 2000 de minute in retele nationale mobile (altele decat Telekom Romania Mobile), tarife preferentiale conform tabelului de mai sus, 30 de canale B pentru trafic bi-directional |

| Servicii suplimentare / optionale | Tarif |
|--|------------------|
| <input type="checkbox"/> DDI (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera un grup de 10 numere suplimentare)* | 2,47 / luna |
| <input type="checkbox"/> AOC (Serviciul optional pentru serviciile ISDN PRA care ofera informatii de tarificare) | 3,37 / per acces |

*Daca solicita furnizarea listei detaliate a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului, pentru acuratetea informatiilor privind lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului. Clientul se obliga sa foloseasca doar numerotatia fixa Telekom Romania alocata de Telekom Romania. Daca Clientul va folosi o numerotatie proprie, diferita de numerotatia alocata de Telekom Romania, Telekom Romania nu isi asuma responsabilitatea pentru acuratetea informatiilor din lista detaliata a apelurilor efectuate pentru fiecare DDI al Serviciului.

3. DURATA

| Perioada minima | Despagubiri pentru incetare prematura |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> 2 ani | 50% din valoarea tuturor Abonamentelor lunare ramase pana la expirarea Perioadei minime. |

4. LOCATIA

| Adresa | Punctul terminal |
|---|--------------------------------|
| Sos. Pantelimon, nr 27, Sector 2, Bucuresti | Interfata modemului (ISDN PRA) |

5. ECHIPAMENTUL TERMINAL SI LUCRARI (Tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

| Serviciul | Echipamentul (furnizat Clientului de Telekom Romania in custodie) | Tarif instalare/activare |
|-----------|---|--------------------------|
| ISDN PRA | Modem | 0 |

3057

6. SPECIFICATIILE SERVICIULUI

Numar de telefon:

- 021.25.25.014
- 021.25.25.024
- 021.25.25.030
- 021.25.25.047
- 021.25.25.075
- 021.25.25.086
- 021.25.25.103
- 021.25.25.148
- 021.25.25.149
- 021.25.25.159
- 021.25.25.770
- 021.25.26.527
- 021.25.29.030
- 021.25.28.151
- 021.25.25.103
- 021.25.25.148
- 021. 253.10.79
- 021.25.27.334
- 021.25.25.828

7. ACTIVAREA SERVICIULUI
 maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea Contractului pana cel tarziu la 31 martie 2016

8. SLA

| Tip SLA | Abonament lunar |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Standard | - |
| <input type="checkbox"/> Advanced | 5% din abonamentul lunar pentru Serviciu |
| <input type="checkbox"/> Premium | 10% din abonamentul lunar pentru Serviciu |

9. PREVEDERI SPECIFICE

a) ISDN este o retea telefonica complet digitala care asigura o gama larga de aplicatii privind transmisiile de voce, video, text si date, precum si o varietate de servicii suplimentare, conectand diferite tipuri de echipamente terminale. b) Oricare din serviciile ISDN PRA asigura 30 de aplicatii simultane pentru utilizatorii centralelor telefonice proprii (ISDN PBX), precum si acces la servicii de Internet. c) Serviciul este furnizat cu respectarea parametrilor de calitate mentionati in Decizia Presedintelui ANRC nr. 138/2002 - clasa a 5-a de calitate a serviciilor oferite prin intermediul retelor pe care se utilizeaza protocolul IP. d) In functie de alegerea Clientului, abonamentul lunar pentru Serviciul contractat de Client poate contine minute incluse si tarife speciale pentru convorbiri catre anumite destinatii. e) Diferenta dintre minutele incluse intr-un abonament si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare. f) Tarifarea traficului excedentar minutelor incluse, precum si a traficului catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifulor de lista din Lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului (aferente planului tarifar Voce Business Unic), daca nu exista o tarifare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul contractat de Client. g) Convorbirile catre operatoare, apelurile SVA si Teledon nu se includ in categoria minutelor incluse, tarifulandu-se conform Listei de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului. h) i) In cazul in care Clientul solicita, inainte de expirarea Perioadei minime, trecerea la o alta linie de acces pentru serviciul telefonic (linie telefonica principala, trunchi analogic si/sau digital), Clientul va fi obligat la plata catre Telekom Romania a despagubirilor pentru incetare prematura. j) In cazul in care Clientul doreste migrarea de la un Serviciu la altul, optiunile de voce care nu sunt compatibile cu noul Serviciu vor fi dezactivate. k) In cazul in care Clientul beneficiaza si de un Serviciu cu minute incluse, si de o optiune de voce cu minute incluse si/sau tarife speciale, Telekom Romania va stabili modul in care se consuma minutele si se aplica tarifele, si va instiinta Clientul despre aceasta. l) Clientul poate solicita trecerea de la un



Serviciu superior la altul inferior (ex. de la ISDN Free + 300 la ISDN Free + 200) sub condiția plății, de către Client a unei taxe de 300 Euro, fara TVA (pentru Serviciile ISDN PRA).

10. DECLARAȚII/ACORDUL CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Clientul a fost informat prin Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania și a acceptat prin semnarea prezentului document faptul că datele cu caracter personal furnizate către Telekom Romania sunt prelucrate de Telekom Romania, direct sau prin partenerii săi din același Grup sau alți parteneri, în țară sau în străinătate, în conformitate cu secțiunea "Prelucrarea datelor cu caracter personal" din Condițiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania, care fac parte integrantă din Contract.

Clientul a acceptat, potrivit opțiunilor de mai jos, să primească informații cu caracter comercial, ca urmare a prelucrării datelor cu caracter personal și a datelor de trafic furnizate în cadrul prezentului, pentru:

- a. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor Telekom Romania (inclusiv cele dezvoltate împreună cu un partener Telekom Romania) prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

- b. Marketing și comercializarea produselor și serviciilor partenerilor Telekom Romania prin orice mijloc de comunicare, inclusiv prin mijloace de comunicare electronică:

DA NU

Clientul declară că a luat cunoștință de toate condițiile contractuale, de Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania în vigoare la data semnării prezentului și a fost informat corect, complet și precis cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Telekom Romania.

11. Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor Telekom Romania se completează cu următoarele prevederi:

Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere naționale și/sau internaționale în cazuri bine justificate (ex. abuz în apelarea numerelor cu tarif special). Totodată, în cazul în care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasă/abuzivă a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent, către destinații distincte, etc), Telekom Romania își rezervă dreptul: a) de a suspenda furnizarea Serviciului sau de a rezilia Contractul de plin drept, cu daune-interese, fără a fi necesară intervenția instanței sau orice alta formalitate prealabilă, printr-o simplă notificare trimisă Clientului; și/sau b) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu Clientului sau de a condiționa furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți în avans/plăți intermediare; și/ sau c) de a retrage orice formă de beneficii oferite Clientului. Dacă identifică sau suspectează o activitate frauduloasă/abuzivă săvârșită de Client, Telekom Romania are dreptul: a) să suspende furnizarea tuturor Serviciilor sau de a rezilia Contractul curent și/sau orice alte contracte încheiate cu Clientul, de plin drept, cu daune-interese, fără intervenția instanței sau alte formalități prealabile; b) să refuze furnizarea unui nou Serviciu sau să condiționeze furnizarea acestuia de constituirea unei garanții/plăți intermediare; c) să retragă Clientului orice formă de beneficii; d) să ia măsurile prevăzute în politica de Internet a Telekom Romania, în cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terțe parti.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare.

Abonamentele cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfășurarea activităților de tip call center/telesales/telemarketig. În cazul în care este detectată utilizarea serviciilor în astfel de activități Telekom Romania își rezervă dreptul de a modifica planul tarifar al clientului. Telekom Romania va notifica în prealabilă această modificare dând posibilitatea clientului ca în termen de 10 zile să accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau să rezilieze prezentul contract în mod amiabil fără clauze de penalizare

12. INFORMATII CLIENTI

1234 – ofera informatii si primește cereri pentru Servicii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); 0219255 – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din rețelele Telekom Romania și Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; 0800 800 901 - informatii clientii business (apel gratuit din orice rețea fixa și mobila nationala); www.telekom.ro – ofera informatii referitoare la tarifele și preturile în vigoare (Lista de tarife).

Incheiat astăzi, _____, în București, în două exemplare originale, câte un exemplar pentru fiecare parte.



Telekom Romania Communications S.A.

CLIENT : Politia Locala Sector 2

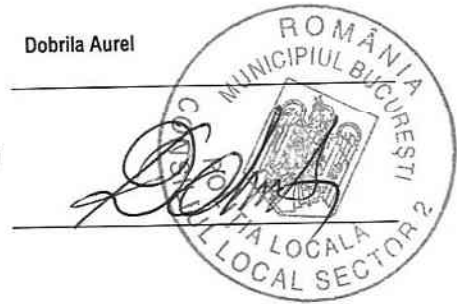
Calin Bogdan

Semnatura si stampila



Prin Dobrița Aurel

Semnatura si stampila



VIZAT LEGALITATE

