

Contract de prestări servicii

Nr. 36 data 09.09.2016

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

POLITIA LOCALA SECTOR 2, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General Aurel Dobrila în calitate de **beneficiar**, pe de o parte si

TRENCADIS CORP SRL, cu sediul în Str. Argeșului, nr. 14, Baia Mare, Maramureș, telefon: 0262 216 000, număr de înmatriculare J24/31/2007, cod fiscal RO 20415754, cont RO88 TREZ 4365 069X XX00 5734, deschis la Trezoreria operativă a Municipiului Baia Mare, reprezentată prin **Radu Negulescu**, Administrator, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **mentenanță și asistență tehnică** - cuprinde :
 - instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situatii particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite, inclusiv cu ocazia instalarii unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative;
 - supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
 - asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
 - verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.
- g) **implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționari tehnice, oferirea unor facilitati noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durata contractati);

NOTA: Definiția NU se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite în oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de constructii structural diferite, realizate în alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum și orele prestate în scopul implementării lor și al instruirii personalului NU fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

h) **adaptari legislative** - periodic, programele suferă modificari, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

i) **dezvoltări particulare** - plecând de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de 8 ore. Dezvoltările care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

j) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

k) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță și actualizare a sistemului software - “Modul de gestionare a reclamațiilor și sugestiilor”**.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației

e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții

- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

5. Prețul contractului

Prețul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către beneficiar, este de **1.500 euro inclusiv TVA**, la cursul BNR de la data facturării.

6. Durata contractului

Prezentul contract începe să producă efecte juridice de la data semnării de către ambele părți contractante și până la data de 31.12.2016, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, în anul următor, conform fondurilor alocate.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- oferta financiară
- prezentul contract cu toate anexele și actele adiționale aduse acestuia

8. Caracterul confidential al contractului

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe parti, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

8.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

8.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este tinut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior.

9.3 Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate și de calificarea corespunzătoare a personalului utilizat la derularea contractului.

10. Obligatiile principale ale beneficiarului

10.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate in termenul convenit in prezentul contract.

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Politiei Locale Sector 2 Bucuresti..

10.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fara ca acest lucru sa afecteze obligatiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determina corelativ obligatii in sarcina beneficiarului. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 In cazul in care prestatorul nu isi indeplineste indatoririle in conformitate cu prevederile prezentului contract, beneficiarul este indreptatit sa-i fixeze prestatorului un termen pana la care activitatea sa intre in normal. In situatia nerespectarii acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau orice formalitate prealabila.

11.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de intarziere din valoarea prestatiei neefectuate la timp, pana la indeplinirea obligatiilor, excluzand posibilitatea ca beneficiarul sa solicite prestatorului si plata de daune interese.

11.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil si repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

12.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.3. Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

12.4. Prestatorul se angajează să administreze pagina de internet/portalul web în condiții optime, urmărind permanent:

a) publicarea permanentă a documentelor și informațiilor de interes public, trimise de către beneficiar;

b) îmbunătățirea permanentă a conținutului textural și fotografic al site-ului;

c) actualizarea tuturor informațiilor care s-au schimbat în timpul derulării acestui contract, cu informațiile trimise de către beneficiar;

d) să întrețină căsuțele de email;

e) să publice toate informațiile furnizate de către beneficiar în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la primirea acestora;

13. Alte responsabilități ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

14.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentatilor săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Incepere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită de comun acord la semnarea prezentului contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului

15.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, întreprind prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărui faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16. Incetarea. Rezilierea contractului

16.1 Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin act adițional semnat de ambele parti.

16.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

16.3 In cazul în care una din parti nu respectă obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept in conditiile art. 12.1. din contract. Aceasta clauza nu înlatura dreptul părților de a cere executarea obligatiilor neindeplinite

16.4 In cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina prestatorului, beneficiarul este indreptatit de a pretinde daune-interese.

17. Ajustarea prețului contractului

Pretul contractului nu se actualizeaza.

18. Modalitati de plata

18.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determina recunosterea executarii serviciului, caracterul cert, lichid si exigibil, prin simpla comunicare fara formalitati de acceptare, inregistrare.

18.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

19. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

20. Subcontractanti

Nu este cazul

21. Cesiunea

21.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, acestea ramand in sarcina sa astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

21.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanta (dreptul de a incasa contravaloarea serviciilor prestate in baza prezentului contract), in conditiile prevazute de dispozitiile Codului Civil, notificand beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune in maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

22. Forța majoră

22.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forta majora invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

22.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Solutionarea litigiilor

23.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

23.2 Dacă după 5 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din București.

24. Comunicari

24.1 (1) Orice comunicare între parti referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabilă contractului

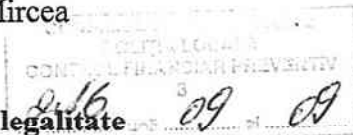
Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Politia Locala Sector 2
Director General
AUREL DOBRIȚA



Vizat pentru CFPP
Mihaela Mircea



Vizat pentru legalitate
Simona Cozariuc

Simona Cozariuc

Șef Serviciu Financiar și Licitații,
Klara JUNC

Responsabil contract,

Klara Junc

Prestator
SC Trencadis Corp SRL
Administrator,
RADU NEGULESCU

Responsabil contract Trencadis
Dir. Vânzări
George Simion

