

## Contract de prestări servicii

Nr. 17 data 28.04.2017

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr.98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

Între

**POLITIA LOCALA SECTOR 2**, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021 252 51 03, cod fiscal 17125270 cont RO61 TREZ 24A6 1030 4200 109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General **Aurel DOBRILĂ** în calitate de **beneficiar**, pe de o parte si

**TRENCADIS CORP SRL**, cu sediul în Str. Argeșului, nr. 14, Baia Mare, Maramureș, telefon/fax: 0262 216 000, e-mail: office@trencadis.ro, număr de înmatriculare J24/31/2007, cod fiscal RO 20415754, cont RO88 TREZ 4365 069X XX00 5734, deschis la Trezoreria operativă a Municipiului Baia Mare, reprezentată prin **DRAGAN IOAN ALEXANDRU**, în calitate de **prestator**.

### 2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **mentenanță și asistență tehnică** - cuprinde:
  - instruirea periodică a personalului la sediul beneficiarului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situatii particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite, inclusiv cu ocazia instalarii unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative;
  - supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
  - asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
  - verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.
- g) **implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, odata cu schimbarea nevoilor utilizatorului, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati);

*NOTA: Definitia NU se refera la implementarea unor pachete de programe cu functii total diferite (denumite in oferta software <DEZVOLTARI SUPLIMENTARE>), fata de cele deja instalate sau de*

constructii structural diferite, realizate in alte limbaje de programare. Pretul unor asemenea programe, precum si orele prestate in scopul implementarii lor si al instruirii personalului NU fac obiectul prezentului contract, urmând a fi facturate separat.

h) **adaptari legislative** - periodic, programele suferă modificari, reconstrucții sau constructii noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutătoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractati); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

i) **dezvoltări particulare** - plecând de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de 8 ore. Dezvoltările care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

j) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunciativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

k) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță și actualizare a sistemului software - “Modul de gestionare a reclamațiilor și sugestiilor”**.

4.2. Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software

b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare

c) actualizarea aplicației conform legislației

d) instalarea noilor versiuni ale aplicației

e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții

f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

### 5. Prețul contractului

Prețul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către beneficiar, este de **5000 lei inclusiv TVA**.

### 6. Durata contractului

Prezentul contract începe să produca efecte juridice de la data de 1.05.2017 și este valabil până la 31.12.2017, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni.

### 7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- caietul de sarcini

### 8. Caracterul confidențial al contractului

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de

derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

8.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

- a) informația era cunoscută părții contractante; sau
- b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau
- c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

8.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

## **9. Obligațiile principale ale prestatorului**

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior.

9.3 Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate și de calificarea corespunzătoare a personalului utilizat la derularea contractului.

9.4. Prestatorul trebuie să rezolve în maxim 48 de ore sesizările primite de la beneficiar ce au caracter de urgență (caracterul de urgență se apreciază de către beneficiar și se comunică o dată cu sesizarea).

9.5. Prestatorul trebuie să se deplaseze la sediul Poliției Locale Sector 2 București la sesizarea beneficiarului în maxim 2 zile lucrătoare. Prezența la sediul beneficiarului este necesară doar în cazul în care nu pot fi folosite alte mijloace de intervenție: email, telefon, conectare la distanță, etc.

9.6. Prestatorul ori de câte ori intervine în sistemul informatic al beneficiarului, trebuie să facă o cerere de conectare la distanță. După efectuarea intervenției prestatorul trebuie să facă un raport în care să specifice operațiile efectuate.

## **10. Obligațiile principale ale beneficiarului**

10.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract.

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București.

10.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fără ca acest lucru să afecteze obligațiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determină corelativ obligații în sarcina beneficiarului. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

11.1 În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, beneficiarul este îndreptat să-i fixeze prestatorului un termen până la care activitatea sa între în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

11.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca beneficiarul să solicite prestatorului și plata de daune-interese.

11.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

## **12. Alte responsabilități ale prestatorului**

12.1 Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

12.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.3. Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului.

## **13. Alte responsabilități ale beneficiarului**

Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații în măsura în care acest lucru nu încarcă regulamentul, politicile sistemului de management integrat implementat în instituție.

## **14. Recepție și verificări**

14.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

14.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi imputerniciți pentru acest scop.

## **15. Incepere, finalizare, întâzieri, sistare**

15.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data stabilită de comun acord la semnarea prezentului contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întâzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului

15.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, întreprind prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

## **16. Incetarea. Rezilierea contractului**

16.1 Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin act adițional semnat de ambele parti.

16.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

16.3 În cazul în care una din parti nu respectă obligațiile prevăzute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept în condițiile art. 12.1. din contract. Această clauză nu înlătură dreptul părților de a cere executarea obligațiilor neîndeplinite

16.4 In cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina prestatorului, beneficiarul este îndreptatit de a pretinde daune-interese.

### **17. Ajustarea prețului contractului**

Pretul contractului nu se actualizeaza.

### **18. Modalitati de plata**

18.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determina recunoasterea executarii serviciului, caracterul cert, lichid si exigibil, prin simpla comunicare fara formalitati de acceptare, inregistrare.

18.2 Prestatorul se obliga sa comunice factura atat prin e-mail la adresa indicata de Beneficiar cat si fizic prin scrisoare simpla. Orice factura fiscală emisă de Prestator, și pentru care Beneficiarul nu face nici un fel de opoziție sau obiecție la plată în termen de 10 zile lucratoare de la primirea facturii pe e-mail, va fi considerată ca fiind acceptată la plată fără echivoc, de către acesta, conform dispozițiilor art. 663 Cod Proc. Civ

18.3 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

### **19. Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **20. Subcontractanti**

Nu este cazul

### **21. Cesiunea**

21.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, acestea ramand in sarcina sa astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

21.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanta (dreptul de a incasa contravaloarea serviciilor prestate in baza prezentului contract), in conditiile prevazute de dispozitiile Codului Civil, notificand beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune în maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

### **22. Forța majoră**

22.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii si duratei cazului de forta majora invocat) si intr-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

22.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

### **23. Solutionarea litigiilor**

23.1 Beneficiarul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

23.2 Daca dupa 5 zile de la inceperea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

### **24. Comunicari**

24.1 (1) Orice comunicare intre parti referitoare la indeplinirea prezentului contract trebuie sa fie transmisa in scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 25. Legea aplicabilă contractului

Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Beneficiar,**  
**Politia Locala Sector 2**  
Director General  
**AUREL DOBRILA**



**Prestator**  
**SC Trencadis Corp SRL**  
Administrator,  
**RADU NEGULESCU**

**Vizat pentru CFPP**  
Mihaela Mircea



**Vizat pentru legalitate**  
Simona Cozariuc

**Șef Serviciu Financiar**  
Klara JUNC

**Consilier Achizitii**  
Doinita LEFTER

**Responsabil contract,**  
**PISORSCHI MIHAELA**

