



NR. 9 / L. 03. 2018



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

<input checked="" type="checkbox"/> Achizitie		
Incheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: Cristina Basceanu și Client: POLITIA LOCALA SECTOR 2		
COD: EWGHC106	Nume: Cristina Basceanu	Telefon: 0720072111
Fax:	E-mail: cristina.basceanu@vodafone.com	
Informații despre Client		Cont nou
Denumire firmă: POLITIA LOCALA SECTOR 2		Cod unic de înregistrare: 17125270
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: DOBRILA AUREL		Functia: ADMINISTRATOR
Telefon contact: 753317162		Email: office@politialocalas2.ro
Sediul: SOSEAUA PANTELIMON 27, SECTOR 2, BUCURESTI		
<small>*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnarea contractului și orice acte legate de contul de Client Vodafone</small>		
Informații despre servicii		
Informațiile despre servicii vor fi detaliate mai jos și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate, parte integrantă a Clauzelor Contractuale Principale.		
Prezentul Contract Vodafone România este încheiat pe baza ofertei individuale, personalizate de servicii, propuse de Vodafone și acceptate de Client în cadrul negocierilor directe dintre părți.		
Acordul Clientului		
Clientul își manifestă în mod expres acordul pentru procesarea datelor sale cu caracter personal rezultate din executarea prezentului contract, și după încetarea contractului până la opoziția exprimată, în condițiile TCG, cu privire la:		
i) Procesarea și păstrarea copiei cărții/actului de identitate în scopul prevenirii și diminuării riscului de fraudă.		
ii) Procesarea codului numeric personal pentru executarea prezentului contract și a datelor cu caracter personal, inclusiv a datelor de trafic și localizare, respectiv contactarea pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin:		
orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.):		pentru parteneri Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da
pentru Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da		pentru parteneri Vodafone România S.A. <input checked="" type="checkbox"/> Da
Datele dumneavoastră cu caracter personal (nume, prenume/denumire, domiciliu / sediul social - strada, numărul străzii, localitatea, județul, sectorul - număr de telefon, număr de fax) vor fi incluse în registrele publice ale abonaților, în termen de 45 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Scopul întocmirii registrelor este simpla căutare a datelor abonaților. Puteți opta în vederea excluderii din registre la momentul încheierii contractului sau oricând pe durata executării acestuia. Veți primi un SMS de confirmare a cererii de excludere.		
Modul de transmitere a facturilor		
<input checked="" type="checkbox"/> Doresc inițializarea contului MyVodafone.		
<input checked="" type="checkbox"/> Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul postal, la adresa din contract.		
Modalitatea de transmitere a documentelor		
<input checked="" type="checkbox"/> Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" și Anexa privind destinațiile internaționale urmând a fi consultate, descărcate sau tipărite oricând de către Client de pe www.vodafone.ro		

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila



CLIENT

Semnătura și ștampila

POLITIA LOCALA SECTOR 2

DIRECTOR GENERAL

AUREL DOBRILA



Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei. operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România („Contractul”) este compus din: Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a („CCP”) și Termenii și Condițiile Generale („TCG”). În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II-a, (v) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6. Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.9. Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se află în aria de acoperire geografică a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătoriile ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanentă în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la serviciul de roaming. În aceasta situație, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii și TCG nu sunt aplicabile.

- Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătoriile ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.

Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.

În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).

Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce și SMS este următoarea: 0,032 Euro/minut apel efectuat; 0,0091 Euro/minut apel primit; 0,01 Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

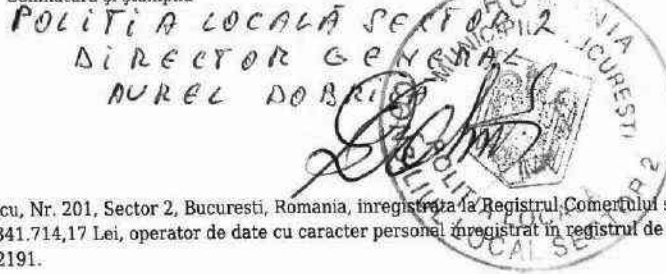
AGENT

Semnătura și ștampila



CLIENT

Semnătura și ștampila



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrării de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018- 31.12.2018	01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2020 - 31.12.2020	01.01.2021 - 31.12.2021	01.01.2022- 30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4,5	3,5	3	2,5

- Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E.

a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraoptiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, preturile fiind inserate fara TVA:

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzand orice Extraoptiuni date tarificate)}}{\text{Suprataxa reglementata}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe <https://www.vodafone.ro/roaming-business>. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB). Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:

- Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulativ și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durată de 4 luni consecutive:
- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național,
- dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.
- O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming.
- Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.

Acești indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive și anormale a serviciilor de Roaming.

În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de consum într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză. Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

În cazul în care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare către Vodafone sau către autoritățile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor și/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Serviciul cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru serviciile de voce reprezintă contravaloarea apelurilor inițiate sau primite (în Roaming) și se calculează la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut. SMS-ul se facturează la transmitere (160 caractere) iar traficul de date se tarifează la deschiderea unei sesiuni.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tabletă etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



CLIENT
Semnătura și stampila

POLITIA LOCALA SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
AUREL DOBRILA



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate).

(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această opțiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE DE GARANȚIE ȘI FACTURĂ DE ACHIZIȚIE.)

6. Încheierea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3. În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătită în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:

Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu = (A X B) + C

A = valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);

B = numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;

C = taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 - 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.

În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1. Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului. Vodafone, deasemenea, își rezervă dreptul să aducă modificări taxelor, tarifelor aplicabile unor servicii care nu sunt incluse în oferta aplicabilă Clientului (ex. Tarifele pentru serviciile de Roaming nereglementare, pentru serviciile internaționale neincluse în ofertă, etc), informarea privind modificarea acestora fiind realizată prin intermediul site-ului Vodafone. În aceste situații, Clientul nu are drept de despăgubiri sau încetare a contractului fără costuri.

7.2. În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu Deciațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului

AGENT

Semnătura și ștampila



CLIENT
Semnătura și ștampila

POLITIA LOCALA SECTOR
DIRECTOR GENERAL
AUREL DOBRIN



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales inițial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți. Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere.

11.2. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3. La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Prevenel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila



CLIENT

Semnătura și ștampila

POLITIA LOCALA

DIRECTOR GENERAL

AUREL DOBRI



Vodafone Romania S.A., cu sediul în București, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și versat 70.341.714.17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidența a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.



Anexa 1

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Cantitate	Tarif lunar
1	Management Flota Standard (include Echipament GPS IT11)	40	9.5 EUR

Preturile sunt exprimate in EUR si nu includ TVA

Tarife Roaming

Tarife Roaming in afara SEE	Granularitate	Informatii Zone de tarificare
8.00 EUR/MB	1 kB/MB	www.vodafone.ro

Note:

Pentru monitorizarea serviciului Management Flota, Clientul are acces la aplicatia de monitorizare prin interfata web la adresa www.fms.vodafone.ro. Accesul se face cu numele de utilizator si parola primite in momentul activarii serviciului; numele de utilizator se va crea in mod specific (NumeCompanie sau NumeClient, cifre si semne diacritice). Pretul abonamentului include echipamentele, montarea gratuita a acestora (de luni pana vineri in intervalul orar 09:00-18:00), tariful abonamentului de monitorizare si al pachetului de date M2M. Echipamentele aferente solutiei Management Flota oferite, intra de drept in proprietatea Clientului din momentul semnarii Acceptantei, fara alte formalitati. Taxa dezactivare Management Flota: o penalitate in cuantum de 100% din abonamentul lunar pentru serviciul ce doreste a fi reziliat inmultita cu numarul de luni ramase pana la data expirarii duratei minime contractuale. Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile nationale (voce, SMS, date) pot fi utilizate si in tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeana, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabila a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementata si/sau tariful national la depasire. Detalii: www.vodafone.ro.

Termen de Instalare: 35 de zile calendaristice de la data semnarii prezentei Anexa

Tarife servicii suplimentare:

Servicii suplimentare	Tarif*
Deplasare la locatia specificata de Client	110.00EUR
Manopera interventie/remediere defecte care nu fac obiectul garantiei (pret/echipament)**	35.00EUR
Instalare echipament (pret/masina)	25.00EUR
Prima instalare echipament in afara programului de lucru	45.00EUR
Instalare debimetru diferential de combustibil	135.00EUR
Demontare echipament (pret/masina)	20.00EUR
Mutare echipament pe alt vehicul (cu conditia ca cele doua vehicule in discutie sa se afle in aceeaasi locatie) (pret/masina)	35.00EUR
Interventii in afara orelor de lucru (pret/masina)	50.00EUR
Instalare senzor carburant	65.00EUR
Instalare senzor temperatura	45.00EUR
Stationare echipa tehnica fara activitate/ora	35.00EUR
Recalibrare senzor	70.00EUR
Reconfigurare echipament	25.00EUR
Training Client Beneficiar (sesiune)	220.00EUR

*tarifele sunt exprimate in EUR, fara TVA

**tariful nu include costuri de transport

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila



CLIENT
Semnatura si stampila

POLITIA LOCALA
DIRECTOR
BUREL DOB



Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.



Garantie echipamente: 24 de luni de la data semnarii procesului verbal de acceptanta.

Observatii:

1. Clientul se obliga:
 1. sa nu instraineze Echipamentele inainte de a fi platit integral valoarea acestora, ca o garantie a executarii obligatiei de plata integrala a valorii acestora. In caz de instrainare, Vodafone Romania il va urmari pentru ratele datorate pe Client, putandu-i solicita plata imediata a intregii valori a Echipamentelor cumparate. In aceasta situatie, Clientul va fi obligat la plata valorii integrale a Echipamentelor la termenul mentionat pe factura emisa in acest sens de catre Vodafone Romania;
 2. sa suporte toate cheltuielile, de orice natura, privind urmarirea si executarea in cazul neindeplinirii oricarei obligatii de plata potrivit prezentului Contract;
 3. sa notifice in scris catre Vodafone Romania schimbarea sediului social, cu cel putin 15 zile (cinsprezece) zile inainte de data la care aceasta va avea loc. Clientul se obliga sa plateasca taxa de relocare mentionata in contractul de servicii si actele aditionale in vigoare;
 4. sa puna la dispozitia Vodafone masinile pentru instalarea solutiei de Management de Flota intr-o perioada de 2 luni de la data semnarii prezentului. In cazul in care Clientul nu executa aceasta obligatie, Vodafone va factura clientul inclusiv pentru masinile pentru care nu a fost instalata Solutia de Management de Flota, iar instalarea solutiei pentru aceste masini se va face ulterior la solicitarea Clientului si cu acordul Vodafone.
2. Echipamentul livrat va fi receptionat cantitativ la livrarea in depozitul Clientului sau dupa caz, pe amplasament. In cazul in care Echipamentul este livrat direct pe amplasament sau in depozitul Clientului, receptia calitativa se va face dupa instalarea acestora, la momentul punerii in functiune prin semnarea protocolului de acceptanta.
3. Vodafone Romania raspunde potrivit obligatiilor care ii revin pentru vicile ascunse ale Echipamentului, conform certificatului de garantie.
4. Vodafone Romania garanteaza, ca la data receptiei, Echipamentul livrat corespunde normelor tehnice in vigoare si nu este afectat de vicii care ar diminua sau chiar anula valoarea sau posibilitatea de utilizare, conform conditiilor normale de folosire.
5. Perioada de garantie per Echipament este de 24 de luni de la data semnarii procesului verbal de acceptanta.
6. Pentru a beneficia de garantie, Clientul trebuie sa se adreseze pentru interventii numai unitatilor autorizate de Vodafone Romania, singurele imputernicite sa efectueze lucrari in cadrul garantiei.
7. Clientul este obligat sa opereze solutiile si echipamentele in conformitate cu specificatiile lor tehnice, sa asigure alimentarea cu energie electrica si impamantarea corecta, sa nu permita accesul unor terte persoane neautorizate.
8. Clientul este unicul raspunzator pentru modul de utilizare si de accesare a aplicatiei de monitorizare a solutiei Management Flota.
9. Garantia se aplica numai daca:
 1. oricare parte a echipamentelor este folosita si intretinuta in conditii normale si in conformitate cu documentele, informatiile si consilierea acordata de Vodafone Romania in baza Contractului;
 2. Clientul informeaza Vodafone Romania imediat in legatura cu aceste defecte, neconformitati sau deviatii, inainte de expirarea perioadei de garantie;
 3. aceste defecte, neconformitati sau deviatii nu au fost cauzate de alte echipamente care inter-relioneaza cu Echipamentul mentionat si care nu au fost furnizate in baza Contractului;
 4. Vodafone Romania i s-a permis sa inspecteze si/ sau sa remedieze aceste defecte, neconformitati sau deviatii prin angajati proprii sau contractori;
 5. Clientul se adreseaza pentru interventii numai unitatilor din reseaua autorizata pentru aceste interventii, prin intermediul Vodafone Romania. In caz contrar, Clientul devine raspunzator de solutia si echipamentele cumparate prin intermediul Vodafone Romania si nu va mai beneficia de serviciile de service si garantie.
10. Garantia nu se aplica in cazul:
 1. neasigurarii conditiilor tehnice de instalare conform specificatiilor tehnice;
 2. defectiunilor survenite in urma lucrarilor de intretinere sau reparare efectuate in afara retelei Vodafone Romania;
 3. utilizarii altor terminale decat cele livrate de Vodafone Romania pentru liniile digitale sau a terminalelor neomologate pentru reseaua publica din Romania in cazul liniilor analogice;
 4. nerespectarii instructiunilor de operare si exploatare;
 5. degradarii in urma unor cauze exterioare intre care: socuri, zgarieturi, pete, depuneri, supratensiuni la alimentarea cu energie electrica, descarcari electrice, inundatii, etc
11. Defectiunile aparute in perioada de garantie din vina Clientului datorate unei proaste exploatare, vor fi remediate de catre Vodafone Romania contra cost.

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnatura si stampila



CLIENT
Semnatura si stampila

POLITIA LOCALA SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
AUREL DOBRILA

Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.



Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1

- La incheierea Anexei, Clientul declara ca : a citit, a injeles si a acceptat clauzele cuprinse mai sus si in TCG si a primit un exemplar din Anexa semnat de ambele parti.

Data semnării prezentului document (zi/luna/an)

___/___/___

Declaratiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor inscrise si am verificat originalul documentelor solicitate la incheierea contractului.

AGENT

Semnătura și stampila



CLIENT

Semnătura și stampila

POLITIA LOCALA SECTOR 2

DIRECTOR GENERAL

AUREL DORRIVA



Vodafone Romania S.A., cu sediul in Bucuresti, Strada Barbu Vacarescu, Nr. 201, Sector 2, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris si varsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal inregistrat in registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal cu nr. 17 si nr. 2191.

Calificare Solutie Management Flota Vodafone

Account Manager VDF: BASCEANU CRISTINA

A) DATE CLIENT

Client: POLITIA LOCALA SECTOR 2
Adresa sediu: SOSEAU A PANTELIMON 27, SECTOR2 ,BUCURESTI

Responsabil contract
Persoana contact: DOBRILA AUREL
Telefon: 0753317162
Email: office@politialocalas2.ro
Locatie: SOSEAU A PANTELIMON 27, SECTOR2, BUCURESTI

Responsabil instalari Solutie Management Flota client*:
Persoana contact: PASCU DANIEL
Telefon: 021-25.25.103
Email: office@politialocalas2.ro
Locatie: SOSEAU A PANTELIMON 27, SECTOR2, BUCURESTI

**In cazul in care titularul de contract desemneaza o alta persoana care este responsabila de instalarea Solutiei Management Flota.*

B) CERINTE HARDWARE:

- **Echipament GPS Standard** DA / NU

Echipamentul GPS standard ofera urmatoarele informatii:
Data/ora preluare pozitie, pozitie GPS (latitudine, longitudine), viteza deplasare, semnal GPS, directie de deplasare.

- **Date consum combustibil:** DA / NU
o **Date din computer bord (CAN):** DA / NU
(Solutie folosite pentru autoutilitare, transportere)

Date posibil de transmis :

- Km bord DA/NU
- Consum total carburant DA / NU
- Nivel carburant in rezervor DA / NU
- Turatie motor DA / NU
- Alte date: _____

Important: In functie de tipul, marca si anul de fabricatie al autovehiculului este posibil ca interfata CAN sa nu permita citirea tuturor parametrilor de aceea In lista "Parc auto" se va detalia care sunt vehiculele pentru care se doreste preluarea de date de consum combustibil de pe computerul de bord (CAN).

- o **Date din rezervor (cu sonda litrometrica):** DA / NU
(doar pentru vehicule tip Camion/TIR)

In lista de vehicule din "Parc auto" se va detalia pentru fiecare vehicul / tip vehicul pentru care se doreste solutie sonda litrometrica:

- Numar rezervoare
- Dimensiuni pt fiecare rezervor (lungime, inaltime, latime, capacitate)**

** Sondele litrometrice se instaleaza pe rezervoare de cu dimensiuni regulate, pe autovehicule care nu au rezervoarele incastrate sau ascunse sub caroserie, de metal si cu inaltime minima de 30 cm.

Pentru masini cu rezervoare cu o lungime mai mare de 1.5 m se recomanda folosirea a doua sonde litrometrice. La fel si pentru vehiculele cu 2 rezervoare. Montarea sondei litrometrice presupune gaurirea rezervorului si montarea sondei (etans).

- Alte cerinte solutie hardware:
 - Cheie identificare sofer
 - Sensor usa
 - Sensor de temperature

C) SOLUTIE PROPUSA:

Pachete	<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Premium
Extraoptiuni tehnice Management Flota	<input type="checkbox"/> Alerte <input type="checkbox"/> Zone de interes <input type="checkbox"/> Comportament sofer	
Extraoptiuni serviciu	<input type="checkbox"/> Roaming UE <input type="checkbox"/> Roaming non-UE <input type="checkbox"/> Harta Google	<input type="checkbox"/> Roaming UE <input type="checkbox"/> Roaming non-UE <input type="checkbox"/> Harta Google

Se pot cumula maxim 2 Extraoptiuni tehnice.

IMPORTANT informare costuri :

Echipamentele din Solutia Management Flota beneficiaza de instalare gratuita in perioadele uzuale de lucru, Luni-Vineri interval 09:00-18:00. Pentru instalari in afara acestor intervale, instalările se vor tarifa extra, conform cu tabelul de costuri prevazut in contractual de servicii.

D) DETALII PARC AUTO :

Total numar vehicule: 40

Lista vehicule:

Nr. crt.	Locatie	Vehicul – nr inmatriculare (optional)	Categorie (autoturism, utilitara, camion, cap tractor, utilaj, ...)	Marca vehicul	Model vehicul	An fabricatie	Cerinte suplimentare (ex: consum CAN, sonda litrometrica, dimensiuni rezervoare, ...)
1	Pantelimon nr.27	B.53 HBS	utilitara	volkswagen	transporter	2013	
2	Pantelimon nr.27	B.53HBZ	utilitara	volkswagen	transporter	2013	
3	Pantelimon nr.27	B.53 HBU	utilitara	volkswagen	transporter	2013	
4	Pantelimon nr.27	B.53 HBY	utilitara	volkswagen	transporter	2013	
5	Pantelimon nr.27	B.55.BZG	utilitara	volkswagen	transporter	2011	
6	Pantelimon nr.27	B.55.BZF	utilitara	volkswagen	transporter	2011	
7	Pantelimon nr.27	B.55.BZE	utilitara	volkswagen	transporter	2011	
8	Pantelimon nr.27	B.55.BZC	utilitara	volkswagen	transporter	2011	
9	Pantelimon nr.27	B.55.BZD	utilitara	volkswagen	transporter	2011	
10	Pantelimon nr.27	B.61 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
11	Pantelimon nr.27	B.62 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
12	Pantelimon nr.27	B.66 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
13	Pantelimon nr.27	B.68 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
14	Pantelimon nr.27	B.71 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
15	Pantelimon nr.27	B.72 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
16	Pantelimon nr.27	B.73 PCB	utilitara	Ford	transporter	2005	
17	Pantelimon nr.27	B.60 UBC	autoturism	Logan	MCV	2014	
18	Pantelimon nr.27	B.60 UAV	autoturism	Logan	MCV	2014	
19	Pantelimon nr.27	B.60 UAZ	autoturism	Logan	MCV	2014	
20	Pantelimon nr.27	B.79BZD	autoturism	Logan	MCV	2016	

21	Pantelimon nr.27	B.79BZB	autoturism	Logan	MCV	2016	
22	Pantelimon nr.27	B.79 BZE	autoturism	Logan	MCV	2016	
23	Pantelimon nr.27	B.60 UAX	autoturism	Logan	MCV	2014	
24	Pantelimon nr.27	B.55EJD	autoturism	Logan	duster	2014	
25	Pantelimon nr.27	B.55EJA	autoturism	Logan	duster	2014	
26	Pantelimon nr.27	B.55EJE	autoturism	Logan	duster	2014	
27	Pantelimon nr.27	B.55EJC	autoturism	Logan	duster	2014	
28	Pantelimon nr.27	B.55EJF	autoturism	Logan	duster	2014	
29	Pantelimon nr.27	B.55EIW	autoturism	Logan	duster	2014	
30	Pantelimon nr.27	B.55EIX	autoturism	Logan	duster	2014	
31	Pantelimon nr.27	B.55EIZ	autoturism	Logan	duster	2014	
32	Pantelimon nr.27	B.31 EMF	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
33	Pantelimon nr.27	B.31 ELU	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
34	Pantelimon nr.27	B.31 ELZ	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
35	Pantelimon nr.27	B.31 ELW	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
36	Pantelimon nr.27	B.31 ELO	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
37	Pantelimon nr.27	B 31 EMI	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
38	Pantelimon nr.27	B 31 EMB	autoturism	AlfaRomeo	159	2007	
39	Pantelimon nr.27	B 64 PCB	autoutilitara	ford	transporter	2005	
40	Pantelimon nr.27	B 222 WDH	autoturism	logan	duster	2014	

Data completare document: _____

Semnatura Client

Stampila Client

POLITIA LOCALA SECTOR 2
 DIRECTOR GENERAL
 AUREL DOBRIGA
