

Contract de servicii informatice cumulate
nr. 8 data 1.03.2018

În temeiul Legii nr 98/2016 privind achizițiile publice cu completările și modificările ulterioare, s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii, între:

POLITIA LOCALĂ SECTOR 2, cu sediul în București, Sos. Pantelimon nr.27, Sector 2, telefon 021/2525103, fax.021/2525014., CUI 17125270, cont RO61TREZ24A610304200109X deschis la Trezoreria Sectorului 2 București, reprezentată prin director general Aurel DOBRILĂ, în calitate de **Beneficiar**, pe de o parte și

și
SC SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A., cu sediul în Calea Grivitei Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, București, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO13 TREZ 7005 069X XX01 1862, deschis la Trezoreria Municipiului București, reprezentată prin Ionica Bogdan Marius, Director, în calitate de **Prestator**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri, cuprinse la prezentul contract, pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătura cu serviciile prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- h) **asistența tehnică** - cuprinde :
 - instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situații particulare, utilizând facilitatili de configurare oferite (atat la instalarea initială cat și cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative);
 - supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
 - asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
 - verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corectă utilizare a programelor.

- i) **implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizi corecte si rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în conditiile prezentului contract); se va asigura în acest sens si instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati);
- j) **adaptari legislative** - periodic, programele sufera modificari, reconstrucii sau constructii noi, datorita unor modificari ale legislatiei care nu au putut fi prevazute anterior; instalarea si asistenta tehnica aferenta acestor constructii, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite, in conditiile prezentului contract (manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata contractati); clientul va fi informat cu prioritate (fata de partenerii fara contract de mentenanta), de fiecare data cand intervin modificari legislative, pentru a intra in posesia constructiilor noi.
- k) **dezvoltari particulare** - plecand de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptari sau dezvoltari „de mica amploare”, la cererea clientului, adaugându-se elemente care ar determina cresterea eficientei in exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinseca a contractului, daca durata activitatii de evaluare – proiectare – executie programe nu va depasi, alaturi de orele alocate elementelor de asistenta, un numar de 2. Dezvoltari care vor depasi aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate si negociate separat.
- l) **support** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul Beneficiarului, si care cuprind orice tip de activitate ceruta Prestatorului in afara celor de asistenta tehnica, implementarea versiunilor ulterioare, adaptari legislative, dezvoltari particulare

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru

Modul resurse umane.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprinde următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea

raportării la termen și în bune condiții

f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de mentenanta si asistenta tehnica pentru **Modul resurse umane**, platibil prestatorului de catre beneficiar, este de 1.250 lei/luna, inclusiv TVA.

6. Durata contractului

Contractul intra in vigoare la 1.03.2018 si are valabilitate pana la 31.12.2018. cu posibilitatea prelungirii valabilității acestuia în anul următor, prin act adițional, cu maxim 4 luni, conform fondurilor bugetare aprobate.

7. Executarea contractului

Contractul intra in vigoare la 1.03.2018.

8. Caracterul confidential al contractului

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscul Contractul sau orice prevedere a aceluia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a Contractului, in alt scop decat acela de a indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.

8.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

8.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

9. Obligatiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este tinut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

9.2 Prestatorul se obliga să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

9.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate;

9.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

9.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

9.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluarii masurilor necesare de catre personalul ce apartine prestatorului, se inregistreaza si se raporteaza ca accident de munca de catre prestator.

10. Obligatiile principale ale beneficiarului

10.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate in termenul convenit.

10.2 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator in termen în maxim 30 zile de la data emiterii facturii de catre acesta.

10.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

11. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului

11.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligenta, devotament si loialitate, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Beneficiarului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

11.2 Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru Prestator in cursul prestarii serviciilor incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul si sau raspunderea sa. Prestatorul renunta expres

la orice revendicare sau plângere împotriva Beneficiarului în ceea ce privește orice daune aduse angajaților acestuia sau, oricărei alte persoane care își desfășoară activitatea în numele sau pe seama sa, sau care lucrează pentru el și în legătură cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

11.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despăgubirilor pentru Beneficiar rezultând în legătură cu acest Contract în cazul în care o încălcare a obligațiilor sale este stabilită printr-o hotărâre emisă de către o instanță de judecată. Cuantumul despăgubirilor la care se angajează Prestatorul este cel instituit prin hotărâre irevocabilă, chiar dacă data pronunțării și rămânirii irevocabile a hotărârii este ulterioară încetării contractului sau chiar a expirării perioadei de garanție.

12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

12.1 În cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, Beneficiarul este îndreptățit să-i fixeze Prestatorului un termen până la care activitatea sa între în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

12.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca Beneficiarul să solicite Prestatorului și plata de daune-interese.

12.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

12.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul deplin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

12.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment, precum și în caz de fuziune cu o altă societate, fuziune în urma căreia prestatorul, ca societate comercială, urmează să nu mai existe sau în cazul reducerii fondurilor alocate pentru rezilierea contractului. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

13. Alte responsabilități ale prestatorului

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

14. Alte responsabilități ale beneficiarului

14.1 Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

15. Recepție și verificări

15.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

16.1 (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor la data specificata la art.6.1 din prezentul contract.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate beneficiarului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului

16.2 (1) Serviciilor prestate in baza contractului sau daca este cazul oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor

(2) – In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, intreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

16.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, beneficiarului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act aditional.

16.4 In afara cazului in care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul beneficiarului de a solicita penalitati prestatorului.

17. Incetarea. Rezilierea contractului

17.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

17.2 Contractul poate inceta inainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

17.3 Contractul inceteaza prin realizarea obiectului sau.

17.4 In cazul in care una din parti nu respecta obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept, fara a fi nevoie de somatia, notificare sau punerea in intarziere a debitorului obligatiei neexecutate. Aceasta clauza nu inlatura dreptul Beneficiarului de a cere executarea silita a obligatiilor neindeplinite de catre Prestator.

17.5 In cazul in care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, beneficiarul este indreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi retinute din quantumul garatiei.

17.6 Contractul poate inceta prin notificarea transmisa de catre beneficiar, prestatorului in conformitate cu articolul 12.5 din contract.

18. Ajustarea prețului contractului

Valoarea contractului este fermă.

19. Modalitati de plata

19.1 Plățile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta.

19.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat.

20. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

21. Subcontractanti

21.1 Prestatorul are obligatia in cazul in care subcontracteaza parti din Contract, de a incheia contracte cu subcontractantii in prezentul Contract, in aceleasi conditii in care el a semnat Contractul cu Beneficiarul.

21.2 (1) Prestatorul este pe deplin raspunzator fata de Beneficiar pentru prestatia tuturor subcontractantilor sai, de modul in care indeplineste Contractul, ca si cum acesta insusi ar fi prestat Serviciile.

(2) Subcontractantul este pe deplin raspunzator fata de prestator de modul in care isi indeplineste partea sa de contract.

(3) Prestatorul are dreptul de a pretinde daune interese subcontractantilor daca acestia nu isi indeplinesc partea lor din contract.

21.3 Prestatorul poate schimba orice subcontractant numai daca acesta nu si-a indeplinit partea sa din Contract. Schimbarea subcontractantului nu va schimba pretul Contractului si va fi notificata beneficiarului.

22. Cesiunea

22.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin Contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

22.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin Contract, Prestatorul fiind tinut raspunzator fata de Beneficiar, pentru prestatie, ca si cum el insusi ar fi prestat serviciile.

23. Conflictul de interese

23.1 Prestatorul si membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes si nu vor primi nici o remuneratie in legatura cu serviciile prestate in afara de cea prevazuta in acest contract.

23.2 Prestatorul nu se va implica in nici o activitate care ar putea intra in conflict cu interesele beneficiarului asa cum acestea reies din contract.

24. Forța majoră

24.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii si duratei cazului de forta majora invocat) si intr-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

24.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

24.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

24.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

24.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

25. Solutionarea litigiilor

25.1 Beneficiarul si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neintelegere sau disputa care se poate ivi între ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

25.2 Daca dupa 5 zile de la inceperea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

26. Comunicari

26.1 (1) Orice comunicare între parti referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie sa fie transmisa în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor mentionate în partea introductiva va fi comunicata de îndată celeilalte parti sub sanctiunea valabilitatii comunicariilor facute la ultima adresa cunoscuta.

26.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire fax, sau email, cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

27. Legea aplicabila contractului

Contractul este guvernata si interpretata dupa legea romana.

28. Alte clauze

28.1 In cazul in care orice articol sau termen cuprins in prezentul Contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale Contractului vor fi considerate ca avand existenta de sine statatoare si vor ramane in vigoare si pe deplin aplicabile.

28.2 In acest caz partile vor negocia de buna credinta pentru a conveni in termen rezonabil cu privire la modificarile sau amendamentele prezentului Contract, in vederea inlocuirii prevederii nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere in acelasi sens care sa fie valabila, aplicabila si in conformitate cu legea romana.

28.3 In cazul in care una dintre parti nu isi exercita oricare dintre drepturile acordate in baza prezentului contract sau prin lege sau, in cazul in care nu isi exercita aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renuntare de catre respectiva parte la drepturile respective.

28.4 Nici o modificare, amendare sau adaugire la acest Contract nu va avea efect sau forta juridica in afara cazului care este facuta in scris si semnata de catre Parti (sau de catre reprezentantii legali ai acestora), sub forma unui act aditional la contract.

28.5 Acest document constituie intreaga vointa a Partilor referitoare la cele exprimate in aceste clauze.

28.6 Toate prevederile acestui Contract asa cum acestea sunt aplicabile Partilor vor produce efecte si fata de catre succesorii in drepturi ai acestuia sau cesionarilor acestora.

Beneficiar,
Politia Locală Sector 2 București
Director General,
Aurel DOBRILĂ

Prestator,
Societatea Nationala de Informatika SA
Director General,
Bogdan Marius IONICĂ

CFPP,
Adriana PEȚA

Avizat pentru legalitate,

Serviciul Financiar si Patrimoniu,
Klara JUNC

Beneficiar contract,
Serviciul Resurse Umane si Salarizare
Violeta VIȘOIU

Consilier CAPUDC,
Doinita LEFTER

