

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

nr. 18 data 2.05.2019

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

POLITIA LOCALA SECTOR 2, cu sediul în Șos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin **Director General Aurel DOBRILĂ** în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

și

S.C. GTS TELECOM SRL adresă Str. Izvor, nr. 92-96, sector 5, telefon/fax 40312200200/40312200222, număr de înmatriculare J40/19010/93, cod fiscal R4419886, cont (trezorerie) RO16TREZ7005069XXX001429 reprezentată prin **Administrator Razvan STOICA** În calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătitibil pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiectul contractului
- e. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprezvizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 zile.

3. Interpretare

Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță pentru centrala telefonică tip Panasonic KX-NS 500 NE, rețeaua de telefonie interioară (cablaj rețea de interior+prize telefonice), aparatele telefonice/fax, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Pretul contractului

Pretul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv pentru serviciile prestate, este de **1666 lei** inclusiv TVA.

6. Durata contractului

Prezentul contract începe să produca efecte juridice la data de 2.05.2019 până la data de 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, în anul următor, conform fondurilor alocate.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

a) Caietul de sarcini

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în anexa la contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătura cu produsele achiziționate, și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură.

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București.

9.3 Factura lunară va fi însoțită de un proces verbal de recepție confirmat de ambele părți, prin persoane desemnate, care atestă modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalitate, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate.

10.2 În cazul în care nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalitate, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, dă dreptul beneficiarului de a considera contractul drept reziliat.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5. Se pretinde plata de daune-interese conform Legii 72/28.03.2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 Prestatorul are obligația de a transmite lunar ca anexă la factură un raport de activitate privind verificările obligatorii conform mențenanței și intervențiile efectuate la solicitare din luna facturată.

11.2 (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalism și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.3 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.4 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitral sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

a) la data prevăzută în contract;

b) la data intervenției unui act de autoritate.

interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe sau de la momentul la care Poliția Locală Sector 2 București a avut cunoștință despre astfel de circumstanțe;

d) prin reziliere la inițiativa Poliției Locale Sector 2 București dacă prestatorul nu își execută obligațiile esențiale din prezentul contract și/sau dacă își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea sau rezilierea prezentului contract;

sau

e) în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin;

12. Alte responsabilitati ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le detine si le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile de mentenanță centrală telefonică, rețea telefonie interioară, aparate telefonice, aparate fax.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate beneficiarului partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si
- b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

13.2 In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

13.3. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

13.4. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral sau a unei instante judecatoresti, în următoarele cazuri:

- a) la data prevazută în contract;
- b) la data interventiei unui act de autoritate;
- c) la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii acestuia si care conduc la modificarea clauzelor in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contracara interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului in termen de 10 zile de la momentul aparitiei unor astfel de circumstante sau de la momentul la care Politia Locala Sector 2 Bucuresti a avut cunostinta despre astfel de circumstante;
- d) prin reziliere la initiativa Politiei Locala Sector 2 Bucuresti daca prestatorul nu isi exonereza obligatiile esentiale din prezentul contract si/sau daca isi incalca vreuna din obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata printr-o notificare, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea sau rezilierea prezentului contract.
- e) in termen de 30 de zile de la data primirii notificarii prin care i s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa necorespunzator oricare dintre obligatiile ce-i revin.

14. Ajustarea pretului contractului

Pretul contractului nu se actualizează.

15. Confidentialitate

15.1 În sensul prezentului Contract, vor reprezenta „Informații Confidențiale” oricare și toate informațiile legate de afacerile celeilalte Părți și/ sau oricare și toate informațiile legate de implementarea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: planuri de dezvoltare, condiții financiare, planuri de afaceri, identitatea partenerilor de dezvoltare, informații, evidențe ale afacerii, liste de clienți, evidențe ale proiectelor, rapoarte de piață, evidențe ale angajaților și manuale, politici și proceduri de conducere a afacerii, informații legate de procedurile, tehnologiile sau teoriile și orice alte informații care ar putea fi dezvăluite de către o

Parte în conformitate cu acest Contract, sau care este generat ca rezultat a sau în legătură cu obiectul Contractului, care este disponibil publicului larg.

15.2 Părțile se obligă să primească și să păstreze confidențialitatea asupra Informațiilor Confidențiale. Fără a limita în nici un fel dispozițiile anterioare, Părțile promit și sunt de acord:

- (a) Să protejeze Informațiile Confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- (b) Să nu folosească Informațiile Confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- (c) Să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, Informațiile Confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- (d) Să nu folosească nici o Informație Confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătură cu acest Contract;
- (e) Să limiteze accesul la Informațiile Confidențiale acelor angajați, persoanelor de control sau celor de conducere și subordonați care nu au nevoie de asemenea acces pentru a-și îndeplini obligațiile prevăzute prin prezentul Contract;
- (f) Să atragă atenția fiecărei persoane căreia i se acordă acces la Informațiile Confidențiale, asupra faptului că le este strict interzisă utilizarea, publicarea sau dezvăluirea, sau permiterea altor persoane să utilizeze, în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți, oricare dintre Informațiile Confidențiale, și la cererea Părții vătămate, să transmită acelei Părți un exemplar al unui acord scris în acest sens semnat de către persoanele respective;
- (g) Să respecte oricare alte măsuri de securitate rezonabile, solicitate în scris de către o Parte.

15.3 Obligația de confidențialitate nu se aplică în una din următoarele situații:

- (a) Informația Confidențială este cerută de o autoritate publică competentă conform legislației în vigoare;
- (b) Informația Confidențială este sau devine cunoscută public;
- (c) Partea autorizează în mod expres și în scris celelalte Părți să dezvăluie Informațiile Confidențiale respective.

15.4 Obligațiile de confidențialitate enumerate potrivit Art. 15, alin. 1 - 2 de mai sus sunt nelimitate în timp.

15.5 Obligațiile de confidențialitate sunt valabile pentru întreaga perioadă care face obiectul contractului.

16. Principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal

16.1. Definiții

- a) "Date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- b) "Prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- c) "Împuternicit" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;
- d) "Consimțământ" al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- e) "Încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod.

- f) "RGPD" înseamnă Regulamentul Uniunii Europene (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului; RGPD – Regulamentul General privind Prelucrarea Datelor.

16.2. Principii de prelucrare

(1) Se vor utiliza și/ sau prelucra doar datele cu caracter personal în modul - și în măsura în care - acest lucru este necesar pentru prestarea serviciilor conform caietului de sarcini și prezentului contract, cu excepția cazului în care se solicită (în scris) respectarea instrucțiunilor Operatorului de Date sau îndeplinirea obligației legale, caz în care se va informa Operatorul de Date cu privire la această obligație legală, dacă notificarea nu este interzisă prin legislația aplicabilă.

(2) Prestatorul nu poate să utilizeze, să exploateze sau să dezvăluie niciuna dintre datele personale pentru niciun alt scop sau pentru interesele sau beneficiile sale sau ale terților. Aceasta obligație acoperă transferul datelor cu caracter personal către orice țară terță sau orice altă organizație internațională, cu excepția cazului în care are obligația de a realiza acest lucru în conformitate cu legislația internă sau a UE. În acest caz, se va informa în scris Operatorul de date cu privire la cerința legală, cu excepția cazului în care legea interzice această notificare în baza interesului public.

16.3. Obligațiile prestatorului

(1) Utilizarea datelor personale vehiculate de Operatorul de date, realizată de către prestator trebuie să fie în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, cele ale Regulamentului 2016/679/UE, dar și cu instrucțiunile furnizate de Operatorul de date.

(2) Prestatorul va dispune toate măsurile de securitate necesare și adecvate, inclusiv măsurile de securitate fizică, administrativă, organizațională, tehnică și personală, inclusiv măsurile suplimentare necesare pentru a împiedica ca datele personale să fie:

- ▲ distruse, pierdute sau afectate în mod accidental sau ilegal,
- ▲ dezvăluite sau puse la dispoziție fără autorizație,
- ▲ utilizate în mod abuziv sau prelucrate în alt mod într-o manieră contrară legislației aplicabile, inclusiv RGPD, reglementări sau lege națională aplicabilă.

16.4. Obligațiile operatorului de date

(1) Operatorul de date, respectiv POLITIA LOCALA SECTOR 2 este direct răspunzător pentru respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, în ceea ce privește datele cu caracter personal vehiculate și/sau stocate, astfel încât acestea au fost

- a. prelucrate în mod legal, echitabil și transparent față de persoana vizată,
- b. colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri,
- c. adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar
- d. exacte și, în cazul în care este necesar, să fie actualizate; va lua toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere,
- e. păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele;

prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

17. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Cesiunea

18.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau partial obligațiile sale asumate prin contract, acestea ramând în sarcina sa astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2 Prestatorul poate cesiona drepturile de creanță (dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract), în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil, notificând beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune în maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

19. Forta majora

19.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

19.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract pe toata perioada in care aceasta actioneaza

19.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1 - Beneficiarul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

20.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze ,de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

21. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este limba romana.

22. Comunicari

22.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

22.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar

POLITIA LOCALĂ SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL



Vizat pentru CFPP
Adriana PETA

Vizat pentru legalitate
Simona COZARIUC

Şef Serviciu Financiar si Patrimoniu
Klara JUNC

Consilier Achizitii
Liviu CURCA

Şef Serviciu OMICMC

Prestator

SC GFS TELECOM SRL
ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA



ROMANIA
CONSILIUL LOCAL SECTOR 2
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV

2019 Luna 05 Zi 22

ECHIPAMENTELE SUPUSE MENTENANTEI

Locatii :

Site 1 : Strada Soseaua Pantelimon nr. 27

Site 2: Strada Traian 160, Sector 2, Bucuresti

Site 3: Strada Intrarea Abanosului 15, Sector 2, Bucuresti

Site 4: Strada Paroseni 26, Sector 2, Bucuresti

Site 5: Monitorizare Basarabia: Strada B-dul Basarabia nr. 84

Posturi :

Nrcrt	Linie telefonica	Locatia
1	0212521110	Fix Telveverde - Pantelimon Cristiana
2	0800800772	Telveverde - Pantelimon Cristiana
3	0212525014	Fax Secretariat Dispecerat Pantelimon Cristiana
4	0212525024	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
5	0212525030	Fix Secretariat Pantelimon Cristiana
6	0212525047	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
7	0212525075	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
8	0212525086	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
9	0212525103	Fix Centrala telefonica Pantelimon Cristiana
10	0212525148	Fix Centrala telefonica Pantelimon Cristiana
11	0212525149	Fix Centrala telefonica Pantelimon Cristiana
12	0212525159	Fix Centrala telefonica Pantelimon Cristiana
13	0212525770	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
14	0213053939	Fax Dispecerat Pantelimon Cristiana
15	0212526527	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
16	0212529030	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
17	0212528151	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
18	0212531079	Fix Dispecerat Pantelimon Cristiana
19	0212525828	Fix Disp Pantelimon Cristiana;
20	0213275199	Fix Dispecerat Traian
21	0213204989	Fax Dispecerat Traian
22	0212401049	Fix Dispecerat Tei Toboc
23	0212426416	Fax Dispecerat Tei Toboc
24	0212401990	Fix și Fax Dispecerat Baicului (Abanosului)
25	0217962646	Fix Basarabia Monitorizare
26	0213807423	Fix Monitorizare Abanosului 2
27	0219941	Nr. scurt

Operațiunile prestate

- deplasare la sedii;
- constatarea defectiunii și a cauzei acesteia;
- remedierea deranjamentului;
- punerea la dispoziție a unor echipamente similare în locul aparatelor luate la depanat;
- revizie rețea telefonică exterioară – refacere jonctiuni cabluri, refacere suport prindere cabluri (bratari stalpi, cleme prindere cablu, cleme colț linie, trecere tip v);
- refacere bransamente deteriorate, ordonare cutii de distribuție, etc. conform condițiilor mentionate în contract;
- cosmetizarea echipamentelor aferente centralei telefonice;
- cosmetizarea rețelei telefonice;
- verificarea periodică și încărcarea acumulatorilor ce deservește centrala telefonică;
- instruirea personalului pentru funcționarea corectă a sistemului;
- consultanta tehnica pentru optimizarea operarii si a costului convorbirilor telefonice;
- importul de piese si subansamble pentru depanarea echipamentelor;
- întocmirea unei baze de date cu toți abonații de interior, liniile externe și configurările acestora;
- înscrierea în fișa de evidență a circuitelor telefonice și a posturilor telefonice, eventualele modificări;
- programări, reprogramări opționale;
- diagnosticare (capturi trafic, log-uri erori) și reinițializarea sistem;
- efectuare restricții acces urban, interurban, GSM, etc.
- verificare și rezolvare deranjament operator;
- verificare și programare clase de servicii;
- verificare și programare serviciu de noapte;
- verificare transfer;
- verificare reapelare automată;
- verificare apel în așteptare;
- verificări specifice ale telefonului de secretariat (programare și operare);
- remediere circuite telefonice;
- remediere cordoane linie/receptor;
- remediere prize telefonice;
- curățare sistem optic (oglinzi, cilindru) (fax);
- curățare sistem tractare, încărcare hârtie fax;
- aspirare praf depus în interiorul aparatului (fax)
- ungere pinioane cu vaselină siliconică(fax);
- teste funcționalitate(fax);
- programare <<logo>> pentru identificare transmisii și numere cu formare rapidă (fax);
- programare imprimare jurnal, raport de transmisii (fax);
- conectare punți în repartitorul telefonic;
- înlocuire punți;
- reparare echipamente telefonice defecte care nu mai sunt în garanție (include transport, nu include manopera, material sau piese înlocuite);
- programări și reprogramări opționale ale centralei telefonice;
- optimizare rutare apeluri, parametrii trunchi;
- upgrade software și/sau hardware;
- introducere patch-uri și/sau noi versiuni software;

Deplasarea la sediile beneficiarului cu maximum de operativitate în maxim 4 ore de la preluarea sesizării. Disponibilitate 7/24/365 zile

**DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL**

Șef Serviciu OMICMC



1. Date de Contact GTS**1.1 Comercial - Account Manager**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	PRENUME: SILVIA	NUME: IUSCU
Tel: +40 312 200 227, Tel: 0740 554 419		Fax: +40 31 220 0222
E-MAIL: SILVIA.IUSCU@GTSCE.COM		

1.2 Tehnic – Responsabil instalare, livrare Serviciu

Tel : +40 31 220 0288	Fax: +40 31 220 0222
E-mail : sd@gtstelecom.ro	TEL. MOBIL:

1.3 Serviciul Suport Clienti GTS

Orar: 24 x 7	E-mail: support@gtstelecom.ro
Tel : +40 312 200 455	Fax: +40 31 220 0222

2. Date de Contact Client**2.1 Informatica (Responsabil de Contract)**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	Prenume: ANCA	Nume: HRISTODORESCU
Adresă: Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2		
Cod Poștal:	Localitate: Bucuresti	Tara: Romania
Tel: 021.252.51.03	Tel. Mobil: 0753315820	Fax: 021.252.50.14
E-mail: office@politialocalas2.ro		

DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL



Șef Serviciu OMICMC
Eugen TĂNAS

Eugen Tănas

