

## Contract de prestări servicii

nr. 12 data 2.05.2019

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

Intre

**POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2**, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, fax: 021.252.50.14, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General Aurel Dobrilă în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

si

**S.C. SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A.**, cu sediul în Calea Grivitei Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, Bucuresti, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO88 TREZ 7015 069X XX00 5891, deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată prin Director general Bogdan Marius Ionică, în calitate de **prestator**.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- g) **mentenanță și asistență tehnică** - cuprinde :
  - instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situatii particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite, inclusiv cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative;
  - supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
  - asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;

- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

**h) implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmarindu-se diverse perfectionari tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizi corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durata contractati);

**i) adaptari legislative** - periodic, programele suferă modificari, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistenta tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentatiile ajutătoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistenta se va încadra în parametri de durată contractati); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

**j) dezvoltări particulare** - plecând de la structura de baza livrata, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile.

**k) suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul beneficiarului, și care cuprind orice tip de activitate cerută prestatorului în afara celor de asistentă tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare.

### 3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### 4. Obiectul principal al contractului

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemele informatice CentroManager și CentroAnexe.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții
- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

### 5. Prețul contractului

Prețul lunar convenit pentru serviciile de mentenanță și asistenta tehnică este de 4.999,19 lei/lună inclusiv TVA.

### 6. Durata contractului

Prezentul contract începe să producă efecte juridice la data de data semnării acestuia și până la data de 31.12.2019, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, în anul următor, conform fondurilor alocate.

### 7. Caracterul confidential al contractului

7.1 (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscul Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a Contractului, in alt scop decat acela de a si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.

7.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

7.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

## **8. Obligatiile principale ale prestatorului**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3 Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate și de calificarea corespunzătoare a personalului utilizat la derularea contractului.

## **9. Obligatiile principale ale beneficiarului**

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate in termenul convenit in prezentul contract.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București..

9.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fara ca acest lucru sa afecteze obligatiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determina corelativ obligatii in sarcina achizitorului. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 In cazul in care prestatorul nu isi indeplineste indatoririle in conformitate cu prevederile prezentului contract, beneficiarul este îndreptatit sa-i fixeze prestatorului un termen pana la care activitatea sa intre in normal. In situatia nerespectarii acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fara a fi necesara punerea in intarziere sau orice formalitate prealabila.

10.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de intarziere din valoarea prestatiei neefectuate la timp, pana la indeplinirea obligatiilor, excluzand posibilitatea ca beneficiarul sa solicite prestatorului si plata de daune interese.

10.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

10.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

## **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului.

## **12. Protecția datelor cu caracter personal**

12.1 Datele cu caracter personal ale reprezentanților Părților, la care Achizitorul/Furnizorul, în calitate de operatori de date, sau persoanele împuternicite, care prelucrează date cu caracter personal, vor avea acces în derularea prezentului contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

12.2 Părțile nu prefigurează ca în baza prezentului Contract să fie transmise alte date cu caracter personal decât informațiile de contact ale persoanelor implicate în executarea Contractului din partea Părților, afiliațiilor sau subcontractorilor acestora, respectiv a reprezentanților legali/împuterniciților acestora, respectiv nume, prenume, funcția, adresa de business, nr. de telefon și email de business, precum și date ce privesc executarea contractului.

12.3 Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale celeilalte Părți/reprezentanților celeilalte Părți în scopul executării acestui Contract, precum și pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor de analiza a clienței conform legislației aplicabile etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

12.4 Părțile au obligația de a informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții sau salariații săi împuterniciți în relația cu Achizitorul, respectiv Furnizorul cu privire la prelucrarea datelor lor de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a Contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală.

12.5 Părțile vor asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel Părțile se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

12.6 Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate astfel de Părți au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

12.7 Toate aceste drepturi pot să fie exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la următoarele date de contact:

(i) Societatea S.C. SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A.

Sediu: București, Calea Grivitei Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1;  
telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036

(ii) Societatea Poliția Locală Sector 2 București

Sediu București, Șos. Pantelimon, nr. 27 Sector 2  
Adresa de email office@politialocalas2.ro

12.8 Partea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

12.9 De asemenea, Responsabilului cu protecția datelor al fiecărei Părți poate fi contactat, prin poștă, la adresa sediului Părții, menționând ca destinatar pe plicul de corespondența numele Societății, în atenția „Responsabilului cu protecția datelor”.

### **13. Recepție și verificari**

13.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

13.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### **14. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

14.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului

14.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, întreprindes prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

## **15. Incetarea. Rezilierea contractului**

15.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

15.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

15.3 In cazul în care una din parti nu respectă obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept in conditiile art. 12.1. din contract. Aceasta clauza nu înlatura dreptul părților de a cere executarea obligatiilor neindeplinite

15.4 In cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina prestatorului, beneficiarul este indreptatit de a pretinde daune-interese.

## **16. Ajustarea prețului contractului**

Pretul contractului nu se actualizeaza.

## **17. Modalitati de plata**

17.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determina recunosterea executarii serviciului, caracterul cert, lichid si exigibil, prin simpla comunicare fara formalitati de acceptare, inregistrare.

17.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

## **18. Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **19. Subcontractanti**

Nu este cazul

## **20. Cesiunea**

20.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, acestea ramand in sarcina sa astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

20.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanta (dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate in baza prezentului contract), in conditiile prevazute de dispozitiile Codului Civil, notificand beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune in maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

## **21. Forța majoră**

21.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forta majora invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 22. Solutionarea litigiilor

22.1 Beneficiarul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

22.2 Daca dupa 5 zile de la inceperea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

## 23. Comunicari

23.1 (1) Orice comunicare intre parti referitoare la indeplinirea prezentului contract trebuie sa fie transmisa in scris

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor mentionate in partea introductiva va fi comunicata de indata celeilalte parti sub sanctiunea valabilitatii comunicarilor facute la ultima adresa cunoscuta.

23.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire , fax sau email cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

## 24. Legea aplicabila contractului

Contractul este guvernat si interpretat dupa legea romana.

Partile au inteles să încheie prezentul contract în doua exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Beneficiar,**

**Politia Locala Sector 2  
Director General  
AUREL DOBRILA**

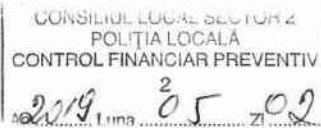


**Prestator,**

**Societatea Nationala de Informatica SA  
Director General,  
BOGDAN MARIUS IONICĂ**



**Vizat pentru CFPP  
Adriana PEȚA**



**Vizat pentru legalitate  
Simona COZARIUC**

**Beneficiar contract  
Serviciu Financiar și Patrimoniu  
Klara JUNC**

**Consilier C.A.P.U.D.C  
Doinița LEFTER**