

Contract de servicii
nr. 21 data 05.05.2021

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii:
între

POLITIA LOCALĂ SECTOR 2, cu sediul în București, Șos. Pantelimon nr.27, Sector 2, telefon 021/2525103, fax.021/2525014., CUI 17125270, cont RO61TREZ24A610304200109X deschis la Trezoreria Sectorului 2 București, reprezentată prin director general Aurel DOBRILĂ, în calitate de **Beneficiar**, pe de o parte

și

S.C. SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A., cu sediul în Calea Griviței Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, Bucuresti, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO13 TREZ 7005 069X XX01 1862, deschis la Trezoreria Municipiului Bucuresti, reprezentata prin Ionica Bogdan Marius, Director, in calitate de **Prestator**.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- g) **asistenta tehnică** - cuprinde :
 - instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concreta a unor situatii particulare, utilizand facilitatile de configurare oferite (atat la instalarea initiala cat si cu ocazia instalarii unor constructii noi determinate de versiuni modernizate sau adaptari legislative);
 - supravegherea calificata a corectitudinii utilizarii pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizari asupra restrictiilor impuse;
 - asigurarea protectiei produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
 - verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corectă utilizare a programelor.
- h) **implementarea versiunilor ulterioare** – aplicația instalată este modernizată permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilitati noi, marirea vitezei de prelucrare,

extinderea gamei de raportari utile în analizele economice, în luarea unor decizi corecte si rapide. Noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit și se va asigura instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilitati - manopera de asistenta se va incadra in parametri de durata negociați la incheierea contractului;

i) **adaptări legislative** - modificarile, reconstrucțiile sau construcțiile noi asupra modulelor, datorate modificarilor legislative, instalarea si asistenta tehnica aferente, inclusiv documentatiile ajutatoare, sunt gratuite;

j) **dezvoltari particulare** - adaptari sau dezvoltari „de mica amploare”, la cererea beneficiarului, elemente care ar determina cresterea eficientei in exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile.

k) **suport** - servicii de ajutor pentru beneficiar, ce pot fi efectuate: telefonic, online sau onsite, si care cuprind alte activitati în afara celor de asistenta tehnica, implementarea versiunilor ulterioare, adaptari legislative, dezvoltari particulare.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice daca nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile informatice de mentenanță și asistență tehnică pentru aplicația inventariere rapidă.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprinde următoarele operații:

a) supravegherea calificată a corectitudinii utilizării modulului informatic, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;

b) instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maximă eficiență a facilităților oferite de aplicație;

c) rezolvarea situațiilor particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite;

d) asigurarea protecției împotriva unor accese neautorizate, păstrându-se confidențialitatea datelor în sistemul informatic;

e) verificarea periodică prin teste de ontrol a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

4.3 - Beneficiarul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru serviciile de mentenanța si asistenta tehnica este de 1000,00 lei/luna, inclusiv TVA.

6. Durata contractului

Contractul intra in vigoare la data de 05.05.2021 si are valabilitate până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, maxim 4 luni de zile, în anul următor, în limita fondurilor bugetare alocate.

7. Caracterul confidential al contractului

7.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, în afara acelor persoane implicate în indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de ași indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea Contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii Contractului.

7.2 O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta daca:

- a) informatia era cunoscuta partii contractante; sau
- b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire; sau
- c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia

7.3 Obligatiile de confidentialitate mai sus mentionate vor fi nelimitate in timp.

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este tinut raspunzator de indeplinirea exacta a obligatiilor asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obliga să despăgubească beneficiarul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate,
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către beneficiar.

8.3 Sa raspunda de calitatea serviciilor prestate;

8.4 Sa instruiasca si sa verifice personalul propriu asupra masurilor de securitate si sanatate in munca, asupra tehnologiei de lucru ce trebuie respectate, inainte de inceperea prestatiei.

8.5 In incinta sediului beneficiarului personalul prestatorului este obligat sa respecte prevederile aplicabile ale regulamentului intern al beneficiarului.

8.6 Accidentele de munca ce se pot produce asupra personalului beneficiarului sau asupra personalului propriu din cauza neluarii masurilor necesare de catre personalul ce apartine prestatorului, se înregistreaza si se raporteaza ca accident de munca de catre prestator.

9. Obligatiile principale ale beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate in termenul convenit.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator in termen în maxim 30 zile de la data emiterii facturii de catre acesta.

9.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Raspunderea prestatorului, asigurarea prestatorului

10.1 Prestatorul are obligatia de a presta Serviciile asa cum sunt stabilite in acest Contract, cu diligenta, devotament si loialitate, mentinand un inalt standard de profesionalism si este responsabil pentru orice inactiune legata de cerintele scrise ale Beneficiarului, precum si pentru calitatea serviciilor care urmeaza a fi prestate de catre acesta sau de catre orice reprezentant conform prezentului Contract ori angajat al acestuia.

10.2 Toate activitatile, actiunile si inactiunile efectuate sau neefectuate de catre Prestator si/sau angajatii acestuia si/sau agentii acestuia si/sau oricine care actioneaza pe seama si/sau pentru Prestator in cursul prestarii serviciilor incluzand toate activitatile descrise aici vor fi efectuate sau neefectuate in calitate de contractant independent, lucrând pe riscul și sau raspunderea sa. Prestatorul renunta expres la orice revendicare sau plangere impotriva Beneficiarului in ceea ce priveste orice daune aduse angajatilor acestuia sau, oricarei alte persoane care isi desfasoara activitatea in numele sau pe seama sa, sau are lucreaza pentru el si in legatura cu serviciile ce fac obiectul prezentului contract.

10.3 Prestatorul va fi de asemenea responsabil pentru plata despagubirilor pentru Beneficiar rezultand in legatura cu acest Contract in cazul in care o incalcare a obligatiilor sale este stabilita printr-o hotarare emisa de catre o instanta de judecata. Cuantumul despagubirilor la care se angajeaza Prestatorul este cel instituit prin hotarare irevocabila, chiar daca data pronuntarii si ramanerii irevocabile a hotararii este ulterioara incetarii contractului sau chiar a expirarii perioadei de garantie.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 În cazul în care Prestatorul nu își indeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, Beneficiarul este îndreptatit să-i fixeze Prestatorului un termen până la care activitatea sa între în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

11.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca Beneficiarul să solicite Prestatorului și plata de daune-interese.

11.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

11.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment, precum și în caz de fuziune cu o altă societate, fuziune în urma careia prestatorul, ca societate comercială, urmează să nu mai existe sau în cazul reducerii fondurilor alocate pentru rezilierea contractului. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului

13. Alte responsabilități ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

14. Protecția datelor cu caracter personal

14.1. Părțile contractante se obligă să respecte LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

14.2. Părțile contractante trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

14.3. Beneficiarul declară în mod explicit și își dă acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scop contractual și legal de către Prestator, obligându-se să aplice aceleași prevederi legale în ceea ce privește datele Prestatorului.

14.5. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

15. Recepție și verificari

15.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

15.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentatilor săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

16.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6.1 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului

16.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – În cazul în care:

i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului; sau

ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, întrețesesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu ajutorul părților, prin act adițional.

16.4 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție orice întârziere în îndeplinirea contractului da dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

17. Incetarea. Rezilierea contractului

17.1 Contractul încetează la expirarea duratei prevăzute în prezentul contract, dacă nu a fost prelungită prin Act Adițional semnat de ambele parti.

17.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de parti, prin acordul ambelor parti.

17.3 Contractul încetează prin realizarea obiectului sau.

17.4 În cazul în care una din parti nu respectă obligațiile prevăzute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept, fără a fi nevoie de somație, notificare sau punerea în întârziere a debitorului obligatiei neexecutate. Această clauză nu înalță dreptul Beneficiarului de a cere executarea silită a obligațiilor neîndeplinite de către Prestator.

17.5 În cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina Prestatorului, beneficiarul este îndreptatit de a pretinde daune-interese ce pot fi reținute din cuantumului garanției.

17.6 Contractul poate înceta prin notificarea transmisă de către beneficiar, prestatorului în conformitate cu articolul 12.5 din contract.

18. Ajustarea prețului contractului

Valoarea contractului este fermă.

19. Modalitati de plata

19.1 Plățile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta.

19.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat.

20. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

21. Cesiunea

21.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sala asumate prin Contract, fara sa obtina, in prealabil, acordul scris al Beneficiarului.

21.2 Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin Contract, Prestatorul fiind tinut raspunzator fata de Beneficiar, pentru prestatie, ca si cum el insusi ar fi prestat serviciile.

22. Conflictul de interese

22.1 Prestatorul si membrii personalului acestuia nu vor avea nici un interes si nu vor primi nici o remuneratie in legatura cu serviciile prestate in afara de cea prevazuta in acest contract.

22.2 Prestatorul nu se va implica in nici o activitate care ar putea intra in conflict cu interesele beneficiarului asa cum acestea reies din contract.

23. Forța majoră

23.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii si duratei cazului de forta majora invocat) si intr-un termen de 5 zile calendaristice de la aparitia acestuia.

23.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

24.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

23.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

23.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

24. Solutionarea litigiilor

24.1 Beneficiarul si Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

24.2 Daca dupa 5 zile de la inceperea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

25. Comunicari

25.1 (1) Orice comunicare între parti referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte parti sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

25.2 Comunicările între parti se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax, sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

26. Legea aplicabilă contractului

Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

27. Alte clauze

27.1 În cazul în care orice articol sau termen cuprins în prezentul Contract este nul, nu poate produce efecte sau contravine legii, atunci toate celelalte prevederi ale Contractului vor fi considerate ca având existența de sine statatoare și vor rămâne în vigoare și pe deplin aplicabile.

27.2 În acest caz partile vor negocia de bună credință pentru a conveni în termen rezonabil cu privire la modificările sau amendamentele prezentului Contract, în vederea înlocuirii prevederii nule, inaplicabile sau contradictorie legii aplicabile, cu o prevedere în același sens care să fie valabilă, aplicabilă și în conformitate cu legea română.

27.3 În cazul în care una dintre parti nu își exercită oricare dintre drepturile acordate în baza prezentului contract sau prin lege sau, în cazul în care nu își exercită aceste drepturi la timp, acest lucru nu va fi considerat o renunțare de către respectiva parte la drepturile respective.

27.4 Nici o modificare, amendare sau adăugire la acest Contract nu va avea efect sau forță juridică în afara cazului care este făcută în scris și semnată de către Parti (sau de către reprezentanții legali ai acestora), sub forma unui act adițional la contract.

27.5 Acest document constituie întreaga voință a Partilor referitoare la cele exprimate în aceste clauze.

27.6 Toate prevederile acestui Contract așa cum acestea sunt aplicabile Partilor vor produce efecte și față de către succesorii în drepturi ai acestuia sau cesionarilor acestora.

Beneficiar,
Politia Locală Sector 2 București
Director General,
Aurel DOBRILA

Prestator,
Societatea Națională de Informatica S.A.
Director General,
Bogdan Marius IONICĂ

Vizat pentru CFPP,
Adriana PEȚA



Vizat pentru legalitate,
Simona COZARIUC

Serviciul Financiar și Patrimoniu,
Klara JUNC

Comp. Achiziții Publice
Doinita LEFTER