

## Contract de prestări servicii

nr. 20 data 05.05.2021

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii:

între

**POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2**, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, fax: 021.252.50.14, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentată prin Director General Aurel Dobrilă în calitate de **beneficiar**, pe de o parte, și

**S.C. SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A.**, cu sediul în Calea Griviței Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, București, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO88 TREZ 7015 069X XX00 5891, deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată prin Director general Bogdan Marius Ionică, în calitate de **prestator**.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a) contract** - reprezintă prezentul contract.

**b) beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**c) prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**d) servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului

**e) forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

**f) zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

**g) mentenanță și asistență tehnică** - cuprinde :

- instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilitatilor oferite de programe, rezolvarea concretă a unor situatii particulare, utilizând facilitățile de configurare oferite, inclusiv cu ocazia instalării unor construcții noi determinate de versiuni modernizate sau adaptări legislative;
- supravegherea calificată a corectitudinii utilizării pachetelor de programe informatice livrate, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
- asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea confidențialității datelor în sistemul informatic;
- verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.

**h) implementarea versiunilor ulterioare** - programele instalate sunt modernizate permanent, urmărindu-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilități noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de rapoarte utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte și rapide; noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit (în condițiile prezentului contract); se va asigura în acest sens și instruirea personalului pentru corectă exploatare a noilor facilități (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați);

**i) adaptări legislative** - periodic, programele suferă modificări, reconstrucții sau construcții noi, datorită unor modificări ale legislației care nu au putut fi prevăzute anterior; instalarea și asistența tehnică aferentă acestor construcții, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite, în condițiile prezentului contract (manopera de asistență se va încadra în parametri de durată contractați); clientul va fi informat cu prioritate (față de partenerii fără contract de mentenanță), de fiecare dată când intervin modificări legislative, pentru a intra în posesia construcțiilor noi.

**j) dezvoltări particulare** - plecând de la structura de bază livrată, pot fi efectuate adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea clientului, adăugându-se elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile.

**k) suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate telefonic, online sau onsite, la sediul beneficiarului, și care cuprind orice tip de activitate cerută prestatorului în afara celor de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare.

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemele informatice CentroManager și CentroAnexe.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării

la termen și în bune condiții

- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice

### **5. Prețul contractului**

Prețul lunar convenit pentru serviciile de mentenanță și asistență tehnică este de 4.999,25 lei/lună inclusiv TVA.

### **6. Durata contractului**

Contractul intră în vigoare la data de 05.05.2021 și are valabilitate până la 31.12.2021, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional maxim 4 luni în anul următor, în limita fondurilor bugetare aprobate.

### **7. Caracterul confidențial al contractului**

7.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul, fără acordul scris al celeilalte părți:

- a) de a face cunoscut Contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afara acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a Contractului, în alt scop decât acela de a îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii Contractului.

7.2 O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația

7.3 Obligațiile de confidențialitate mai sus menționate vor fi nelimitate în timp.

## **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în contract. Prestatorul este ținut răspunzător de îndeplinirea exactă a obligațiilor asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3 Prestatorul răspunde de calitatea serviciilor prestate și de calificarea corespunzătoare a personalului utilizat la derularea contractului.

## **9. Obligațiile principale ale beneficiarului**

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit în prezentul contract.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București.

9.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, fără ca acest lucru să afecteze obligațiile scadente sau validitatea contractului. Prestatorul poate continua furnizarea serviciilor fapt care determină corelativ obligații în sarcina achizitorului. Imediat ce beneficiarul își onorează obligațiile, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care prestatorul nu își îndeplinește îndatoririle în conformitate cu prevederile prezentului contract, beneficiarul este îndreptat să-i fixeze prestatorului un termen până la care activitatea sa intră în normal. În situația nerespectării acestui termen, contractul este reziliat deplin drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau orice formalitate prealabilă.

10.2 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi de întârziere din valoarea prestației neefectuate la timp, până la îndeplinirea obligațiilor, excluzând posibilitatea ca beneficiarul să solicite prestatorului și plata de daune-interese.

10.3 În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite la articolul 10.3, atunci acestuia are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1%/zi din plata neefectuată.

10.4 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul deplin drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.5 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o altă compensație, dacă acesta din urmă este în stare faliment. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului precum și daune-interese.

### **11. Alte responsabilități ale prestatorului**

(1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

(3) Prestatorul este deplin responsabil atât de siguranța tuturor operațiilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de cât și de calificarea personalului propriu folosit pe toată durata contractului.

### **12. Protecția datelor cu caracter personal**

12.1. Părțile contractante se obligă să respecte LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

12.2. Părțile contractante trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

12.3. Beneficiarul declară în mod explicit și își dă acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scop contractual și legal de către Prestator, obligându-se să aplice aceleași prevederi legale în ceea ce privește datele Prestatorului.

12.5. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

### **13. Recepție și verificări**

13.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din contract.

13.2 Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului identitatea reprezentatilor săi împuterniciți pentru acest scop.

### **14. Incepere, finalizare, întârzieri, sistare**

14.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la pretul contractului

14.2 (1) Serviciilor prestate în baza contractului sau dacă este cazul oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor

(2) – In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului; sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, intreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act additional.

### **15. Incetarea. Rezilierea contractului**

15.1 Contractul inceteaza la expirarea duratei prevazute in prezentul contract, daca nu a fost prelungita prin Act Aditional semnat de ambele parti.

15.2 Contractul poate înceta înainte de expirarea termenului stipulat de părți, prin acordul ambelor părți.

15.3 In cazul în care una din parti nu respectă obligatiile prevazute de prezentul contract, acesta va fi reziliat de plin drept in conditiile art. 12.1. din contract. Aceasta clauza nu înlatura dreptul părților de a cere executarea obligatiilor neindeplinite

15.4 In cazul în care contractul este reziliat de plin drept din vina prestatorului, beneficiarul este indreptatit de a pretinde daune-interese.

### **16. Ajustarea prețului contractului**

Pretul contractului nu se actualizeaza.

### **17. Modalitati de plata**

17.1 Platile catre prestator se vor face pe baza facturilor emise de acesta. Emiterea facturii determina recunosterea executarii serviciului, caracterul cert, lichid si exigibil, prin simpla comunicare fara formalitati de acceptare, inregistrare.

17.2 Nu se vor efectua plati pentru perioadele in care Contractul de servicii a fost suspendat prin acordul partilor, in caz de forta majora .

### **18. Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

### **19. Subcontractanti**

Nu este cazul

### **20. Cesiunea**

20.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, acestea ramand in sarcina sa astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

20.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanta (dreptul de a incasa contravaloarea serviciilor prestatate in baza prezentului contract), in conditiile prevazute de dispozitiile Codului Civil, notificand beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune in maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

### **21. Forța majoră**

21.1 Forța majoră este constatată prin documente emise de o autoritate competentă (cu indicarea naturii și duratei cazului de forta majora invocat) și într-un termen de 5 zile calendaristice de la apariția acestuia.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## 22. Solutionarea litigiilor

22.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

22.2 Dacă după 5 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din București.

## 23. Comunicari

23.1 (1) Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresă cunoscută.

23.2 Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 24. Legea aplicabilă contractului

Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**Beneficiar,**  
**Politia Locala Sector 2**  
**Director General**  
**AUREL DOBRILA**

**Prestator,**  
**Societatea Nationala de Informatica SA**  
**Director General,**  
**BOGDAN MARIUS IONICĂ**

**Vizat pentru CFPP**  
Adriana PEȚA



**Vizat pentru legalitate**  
Simona COZARIUC

**Serviciu Financiar și Patrimoniu**  
Klara JUNC

**Consilier C.A.P.**  
Doinița LEFTER