

CONTRACT DE SERVICII

nr. 25 data 05.05.2021

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

între

POLIȚIA LOCALA SECTOR 2, cu sediul în Șos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General **Aurel DOBRILĂ** în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

și

S.C. GTS TELECOM S.R.L., cu sediul București, Str. Izvor, nr. 92-96, sector 5, telefon/fax 40312200200/ 40312200222, număr de înmatriculare J40/19010/93, cod fiscal R4419886, cont (trezorerie) RO16TREZ7005069XXX001429 reprezentată prin Administrator **Razvan STOICA** în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a caror prestare fac obiectul contractului
- e. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 zile.

3. Interpretare

Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță pentru centrala telefonică tip Panasonic KX-NS 500 NE, rețeaua de telefonie interioară (cablaj rețea de interior+prize telefonice), aparate telefonice și aparate fax, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Pretul contractului

Pretul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv pentru serviciile prestate, este de **1666 lei** inclusiv TVA.

6. Durata contractului

Prezentul contract începe să produca efecte juridice la data de 05.05.2021 până la data de 31.12.2021, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, în anul următor, conform fondurilor alocate.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini
- b) Oferta financiară

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în anexa la contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură.

9. Obligatiile principale ale beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Politiei Locale Sector 2 Bucuresti.

9.3 Factura lunară va fi însoțită de un proces verbal de recepție confirmat de ambele părți, prin persoane desemnate, care atestă modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

10. Sanctiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate.

10.2 În cazul în care nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, da dreptul beneficiarului de a considera contractul drept reziliat.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5. Se pretinde plata de daune-interese conform Legii 72/28.03.2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 Prestatorul are obligația de a transmite lunar ca anexă la factură un raport de activitate privind verificările obligatorii conform mențenanței și intervențiile efectuate la solicitare din luna facturată.

11.2 (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.3 Prestatorul este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11.4 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitral sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- a) la data prevăzută în contract;
 - b) la data intervenției unui act de autoritate;
 - c) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe sau de la momentul la care Poliția Locală Sector 2 București a avut cunoștință despre astfel de circumstanțe;
 - d) prin reziliere la inițiativa Poliției Locale Sector 2 București dacă prestatorul nu își execută obligațiile esențiale din prezentul contract și/sau dacă își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea sau rezilierea prezentului contract;
- sau
- e) în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin;

12. Alte responsabilitati ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le detine si le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile de mentenanță centrală telefonică, rețea telefonie interioară, aparate telefonice, aparate fax.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate beneficiarului partile vor stabili de comun acord:

- a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si
- b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

13.2 In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin incalcarea contractului de catre prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act aditional.

13.3. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

13.4. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral sau a unei instante judecatoresti, în următoarele cazuri:

- a) la data prevazută în contract;
- b) la data interventiei unui act de autoritate;
- c) la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii acestuia si care conduc la modificarea clauzelor in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contracra interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului in termen de 10 zile de la momentul aparitiei unor astfel de circumstante sau de la momentul la care Politia Locala Sector 2 Bucuresti a avut cunostinta despre astfel de circumstante;
- d) prin reziliere la initiativa Politiei Locale Sector 2 Bucuresti daca prestatorul nu isi exonereza obligatiile esentiale din prezentul contract si/sau daca isi incalca vreuna din obligatiile sale, dupa ce a fost avertizata printr-o notificare, de catre cealalta parte, ca o noua nerespectare a acestora va duce la rezolutiunea sau rezilierea prezentului contract.
- e) in termen de 30 de zile de la data primirii notificarii prin care i s-a adus la cunostinta ca nu si-a executat ori isi executa necorespunzator oricare dintre obligatiille ce-i revin.

14. Ajustarea pretului contractului

Pretul contractului nu se actualizează.

15. Confidentialitate

15.1 În sensul prezentului Contract, vor reprezenta „Informații Confidențiale” oricare și toate informațiile legate de afacerile celeilalte Părți și/ sau oricare și toate informațiile legate de implementarea obiectului prezentului Contract, inclusiv, dar fără a se limita la: planuri de dezvoltare, condiții financiare, planuri de afaceri, identitatea partenerilor de dezvoltare, informații, evidențe ale afacerii, liste de clienți, evidențe ale proiectelor, rapoarte de piață, evidențe ale angajaților și manuale, politici și proceduri de conducere a afacerii, informații legate de procedurile, tehnologiile sau teoriile și orice alte informații care ar putea fi dezvăluite de către o Parte către cealaltă Parte sau la care uneia dintre Părți i se poate acorda accesul de către cealaltă Parte în conformitate cu acest Contract, sau care este generat ca rezultat a sau în legătură cu obiectul Contractului, care este disponibil publicului larg.

15.2 Părțile se obligă să primească și să păstreze confidențialitatea asupra Informațiilor Confidențiale. Fără a limita în nici un fel dispozițiile anterioare, Părțile promit și sunt de acord:

- (a) Să protejeze Informațiile Confidențiale împotriva folosirii, publicării sau dezvăluirii neautorizate;
- (b) Să nu folosească Informațiile Confidențiale, cu excepția îndeplinirii obligațiilor stabilite prin acest Contract;
- (c) Să nu furnizeze, publice, dezvăluie, transfere sau să folosească în alt mod, direct sau indirect, în orice manieră, Informațiile Confidențiale, cu excepția autorizării exprese a celeilalte Părți în concordanță cu prevederile acestui articol;
- (d) Să nu folosească nici o Informație Confidențială pentru a concura în mod neloial sau a obține avantaje nemeritate față de cealaltă Parte în orice activitate comercială care poate fi asemănătoare cu activitatea comercială desfășurată de către cealaltă Parte în legătură cu acest Contract;
- (e) Să limiteze accesul la Informațiile Confidențiale acelor angajați, persoanelor de control sau celor de conducere și subordonați care nu au nevoie de asemenea acces pentru a-și îndeplini obligațiile prevăzute prin prezentul Contract;
- (f) Să atragă atenția fiecărei persoane căreia i se acordă acces la Informațiile Confidențiale, asupra faptului că le este strict interzisă utilizarea, publicarea sau dezvăluirea, sau permiterea altor persoane să utilizeze, în interes propriu sau în detrimentul celeilalte Părți, oricare dintre Informațiile Confidențiale, și la cererea Părții vătămate, să transmită acelei Părți un exemplar al unui acord scris în acest sens semnat de către persoanele respective;
- (g) Să respecte oricare alte măsuri de securitate rezonabile, solicitate în scris de către o Parte.

15.3 Obligația de confidențialitate nu se aplică în una din următoarele situații:

- (a) Informația Confidențială este cerută de o autoritate publică competentă conform legislației în vigoare;
- (b) Informația Confidențială este sau devine cunoscută public;
- (c) Partea autorizează în mod expres și în scris celelalte Părți să dezvăluie Informațiile Confidențiale respective.

15.4 Obligațiile de confidențialitate enumerate potrivit Art. 15, alin. 1 - 2 de mai sus sunt nelimitate în timp.

15.5 Obligațiile de confidențialitate sunt valabile pentru întreaga perioadă care face obiectul contractului.

16. Protecția datelor cu caracter personal

16.1 Datele cu caracter personal ale reprezentanților Părților, la care Achizitorul/Furnizorul, în calitate de operatori de date, sau persoanele împuternicite, care prelucrează date cu caracter personal, vor avea acces în derularea prezentului contract, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

16.2 Părțile nu prefigurează ca în baza prezentului Contract să fie transmise alte date cu caracter personal decât informațiile de contact ale persoanelor implicate în executarea Contractului din partea Părților, afiliaților sau subcontractorilor acestora, respectiv a reprezentanților legali/împuterniciților acestora, respectiv nume, prenume, funcția, adresa de business, nr. de telefon și email de business, precum și date ce privesc executarea contractului.

16.3 Operatorul de date va prelucra datele cu caracter personal ale celeilalte Părți/reprezentanților celeilalte Părți în scopul executării acestui Contract, precum și pentru a-și îndeplini obligațiile care îi sunt impuse de legislația aplicabilă, precum și în scopuri legitime, cum ar fi prevenirea fraudei, realizarea raportărilor interne, aplicarea măsurilor de analiza a clientelei conform legislației aplicabile etc., în condițiile Regulamentului General privind protecția datelor.

16.4 Părțile au obligația de a informa direct, conform art. 12 și 13 din Regulamentul General privind protecția datelor, reprezentanții sau salariații săi împuterniciți în relația cu Achizitorul, respectiv Furnizorul cu privire la prelucrarea datelor lor de către cealaltă parte, pentru scopuri de gestionare a Contractului, pentru verificările și raportările prevăzute de legislația aplicabilă, pentru îndeplinirea unei obligații legale, cum ar fi Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism, precum și în alte scopuri legitime în funcție de relația contractuală.

16.5 Părțile vor asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel Părțile se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugereri accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

16.6 Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate astfel de Părți au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor, respectiv:

- dreptul de acces la date conform art. 15;
- dreptul de rectificare a datelor, conform art. 16;
- dreptul de ștergere a datelor, conform art. 17;
- dreptul la restricționarea datelor, conform art. 18;
- dreptul la portabilitatea datelor, conform art. 20;
- dreptul de a obiecta, conform art. 21;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art. 22;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

16.7 Toate aceste drepturi pot să fie exercitate de către persoana vizată printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la următoarele date de contact:

(i) Societatea S.C. GTS Telecom S.R.L,

Sediu: cu sediul București, Str. Izvor, nr. 92-96, sector 5;

(ii) Societatea Poliția Locală Sector 2 București

Sediu București, Șos. Pantelimon, nr. 27 Sector 2

Adresa de email office@politialocalas2.ro

16.8 Partea va răspunde acestei solicitări în termen de 30 de zile în condițiile prevăzute de Regulamentul General privind protecția datelor.

16.9 De asemenea, Responsabilului cu protecția datelor al fiecărei Părți poate fi contactat, prin poștă, la adresa sediului Părții, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență numele Societății, în atenția „Responsabilului cu protecția datelor”.

17. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Cesiunea

18.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, acestea rămânând în sarcina sa astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

18.2 Prestatorul poate cesiona drepturile de creanță (dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract), în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil, notificând beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune în maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

19. Forta majora

19.1 - Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

19.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

19.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

19.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

19.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

20. Solutionarea litigiilor

20.1 - Beneficiarul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

20.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze ,de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

21. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este limba romana.

22. Comunicari

22.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

22.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

23. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar

POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL

Prestator

SC GTS TELECOM SRL
ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA

Vizat pentru CFPP

Adriana PETA



Vizat pentru legalitate

Șef Serviciu Financiar și Patrimoniu

Klara JUNC

Comp. Achiziții Publice

Doinița LEFTER

Șef Serviciu OMIC

Eugen TĂNAS

ECHIPAMENTELE SUPUSE MENTENANTEI

Locații :

Site 1 : Strada Șos. Pantelimon nr. 27

Site 2: Strada Intrarea Abanosului 15, Sector 2, București

Site 3: Monitorizare Basarabia: Strada B-dul Basarabia nr. 84

Posturi :

Nr. crt.	Linie telefonica	Locatia
1	0212521110	Fix Telveverde – Șos. Pantelimon, nr. 27
2	0800800772	Telveverde - Șos. Pantelimon, nr. 27
3	0212525014	Fax Secretariat Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
4	0212525024	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
5	0212525030	Fix Secretariat Șos. Pantelimon, nr. 27
6	0212525047	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
7	0212525075	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
8	0212525086	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
9	0212525103	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
10	0212525148	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
11	0212525149	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
12	0212525159	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
13	0212525770	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
14	0213053939	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
15	0212526527	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
16	0212529030	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
17	0212528151	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
18	0212531079	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
19	0212525828	Fix Disp Șos. Pantelimon, nr. 27
20	0213275199	Fix Disp Șos. Pantelimon, nr. 27
21	0213204989	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
22	0212401049	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
23	0212426416	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
24	0212401990	Fix și Fax Dispecerat Baicului (Abanosului)
25	0217962646	Fix Basarabia Monitorizare
26	0213807423	Fix Monitorizare Abanosului 2
27	0219941	Nr. scurt

Operațiunile prestate

- deplasare la sedii;
- constatarea defectiunii și a cauzei acesteia;
- remedierea deranjamentului;
- punerea la dispoziție a unor echipamente similare în locul aparatelor luate la depanat;
- revizie rețea telefonică exterioară – refacere jonctiuni cabluri, refacere suport prindere cabluri (bratari stalpi, cleme prindere cablu, cleme colț linie, trecere tip v);
- refacere bransamente deteriorate, ordonare cutii de distribuție, etc. conform condițiilor menționate în contract;
- cosmetizarea echipamentelor aferente centralei telefonice;
- cosmetizarea rețelei telefonice;
- verificarea periodică și încărcarea acumulatorilor ce deservește centrala telefonică;
- instruirea personalului pentru funcționarea corectă a sistemului;
- consultanța tehnică pentru optimizarea operării și a costului convorbirilor telefonice;
- importul de piese și subansamble pentru depanarea echipamentelor;
- întocmirea unei baze de date cu toți abonații de interior, liniile externe și configurările acestora;
- înscrierea în fișa de evidență a circuitelor telefonice și a posturilor telefonice, eventualele modificări;
- programări, reprogramări opționale;
- diagnosticare (capturi trafic, log-uri erori) și reinițializarea sistem;
- efectuare restricții acces urban, interurban, GSM, etc.
- verificare și rezolvare deranjament operator;
- verificare și programare clase de servicii;
- verificare și programare serviciu de noapte;
- verificare transfer;
- verificare reapelare automată;
- verificare apel în așteptare;
- verificări specifice ale telefonului de secretariat (programare și operare);
- remediere circuite telefonice;
- remediere cordoane linie/receptor;
- remediere prize telefonice;
- curățare sistem optic (oglinzi, cilindru) (fax);
- curățare sistem tractare, încărcare hârtie fax;
- aspirare praf depus în interiorul aparatului (fax)
- ungere pinioane cu vaselină siliconică(fax);
- teste funcționalitate(fax);
- programare <<logo>> pentru identificare transmisii și numere cu formare rapidă (fax);
- programare imprimare jurnal, raport de transmisii (fax);
- conectare punți în repartitorul telefonic;
- înlocuire punți;
- reparare echipamente telefonice defecte care nu mai sunt în garanție (include transport, nu include manopera, material sau piese înlocuite);
- programări și reprogramări opționale ale centralei telefonice;
- optimizare rutare apeluri, parametrii trunchi;
- upgrade software și/sau hardware;
- introducerea patch-uri și/sau noi versiuni software;

Deplasarea la sediile beneficiarului cu maximum de operativitate în maxim 4 ore de la preluarea sesizării. Disponibilitate 7/24/365 zile

DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL

ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA

Șef Serviciu OMIC
Eugen TĂNAS

1. Date de Contact GTS**1.1 Comercial - Account Manager**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	PRENUME: SILVIA	NUME: IUSCU
Tel: +40 312 200 227, Tel: 0740 554 419		Fax: +40 31 220 0222
E-MAIL: SILVIA.IUSCU@GTSCE.COM		

1.2 Tehnic – Responsabil instalare, livrare Serviciu

Tel : +40 31 220 0288	Fax: +40 31 220 0222
E-mail : sd@gtstelecom.ro	TEL. MOBIL:

1.3 Serviciul Suport Clienti GTS

Orar: 24 x 7	E-mail: support@gtstelecom.ro
Tel : +40 312 200 455	Fax: +40 31 220 0222

2. Date de Contact Client**2.1 Informatica (Responsabil de Contract)**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	Prenume: DANIEL	Nume: PASCU
Adresă: Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2		
Cod Poștal:	Localitate: Bucuresti	Țara: Romania
Tel: 021.252.51.03	Tel. Mobil: 0738793270	Fax: 021.252.50.14
E-mail: it@politias2.ro		

DIRECTOR GENERAL
DOBRILA AUREL

ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA

Șef Serviciu OMIC
Eugen TĂNAS