

CONTRACT DE SERVICII

nr. 12 data 28.04.2022

1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/19 mai 2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de de prestări servicii,
între

POLIȚIA LOCALA SECTOR 2, cu sediul în Șos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General **Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU** în calitate de beneficiar, pe de o parte

și

GTS TELECOM S.R.L., cu sediul București, Str. Izvor, nr. 92-96, sector 5, telefon/fax 40312200200/ 40312200222, număr de înmatriculare J40/19010/93, cod fiscal R4419886, cont (trezorerie) RO16TREZ7005069XXX001429 reprezentată prin Administrator **Razvan STOICA** în calitate de prestator, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** –prezentul contract și toate anexele sale;
- b. **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiectul contractului
- e. **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut impredictibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 zile.

3. Interpretare

Termenul “zi”sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță pentru centrala telefonică tip Panasonic KX-NS 500 NE, rețeaua de telefonie interioară (cablaj rețea de interior+prize telefonice), aparate telefonice și aparate fax, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Pretul contractului

Prețul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv pentru serviciile prestate, este de 1260 lei/lună fără TVA, respectiv 1499,40 lei/lună cu TVA.

6. Durata contractului

Prezentul contract începe să producă efecte juridice la data de 01.05.2022 până la data de 31.12.2022, cu posibilitatea prelungirii, prin act adițional, a valabilității acestuia, cu maxim 4 luni de zile, în anul următor, conform fondurilor alocate.

7. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- a) Caietul de sarcini
- b) Oferta financiară

8. Obligatiile principale ale prestatorului

8.1 Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și performanțele prezentate în anexa la contract.

8.2 Prestatorul se obligă să despăgubească beneficiarul împotriva oricărui:

- i) reclamatii și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură.

9. Obligatiile principale ale beneficiarului

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească lunar prețul convenit, în termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București.

9.3. Factura lunară va fi însoțită de un proces verbal de recepție confirmat de ambele părți, prin persoane desemnate, care atestă modul de îndeplinire a obligațiilor contractuale.

10. Sanctiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor neprestate.

10.2 În cazul în care nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere din plata neefectuată.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către prestator, în mod culpabil și repetat, dă dreptul beneficiarului de a considera contractul drept reziliat.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5. Se pretinde plata de daune-interese conform Legii 72/28.03.2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte încheiate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1 Prestatorul are obligația de a transmite lunar ca anexă la factură un raport de activitate privind verificările obligatorii conform mențenanței și intervențiile efectuate la solicitare din luna facturată.

11.2 (1) Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute în contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si în conformitate cu propunerea sa tehnica.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalatiile, echipamentele si orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de si pentru contract, în masura în care necesitatea asigurarii acestora este prevazută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.3 Prestatorul este răspunzator atât de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

11.4 Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesară intervenția unui tribunal arbitral sau a unei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

a) la data prevăzută în contract;

b) la data intervenției unui act de autoritate;

c) la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi contrară interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul apariției unor astfel de circumstanțe sau de la momentul la care Poliția Locală Sector 2 București a avut cunoștință despre astfel de circumstanțe;

d) prin reziliere la inițiativa Poliției Locale Sector 2 București dacă prestatorul nu își execută obligațiile esențiale din prezentul contract și/sau dacă își încalcă vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare, de către cealaltă parte, că o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea sau rezilierea prezentului contract;

sau

e) în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin.

12. Alte responsabilitati ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să pună la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care acesta le detine si le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

13.1 (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile de mentenanță centrală telefonică, rețea telefonie interioară, aparate telefonice, aparate fax.

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate beneficiarului partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului, si

b) totalul cheltuielilor aferente, daca este cazul, care se vor adauga la pretul contractului.

13.2 In cazul in care:

i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau

ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

13.3. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

13.4. Prezentul contract încetează de plin drept, fără a mai fi necesara interventia unui tribunal arbitral sau a unei instante judecătoresti, în următoarele cazuri:

a) la data prevazută în contract;

b) la data interventiei unui act de autoritate;

c) la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii acestuia si care conduc la modificarea clauzelor in asa masura incat indeplinirea contractului ar fi contracra interesului public; acest fapt va fi notificat prestatorului în termen de 10 zile de la momentul aparitiei unor astfel de circumstante sau de la momentul la care Politia Locala Sector 2 Bucuresti a avut cunostinta despre astfel de circumstante;

- d) prin reziliere la inițiativa Poliției Locale Sector 2 București dacă prestatorul nu își exonerează obligațiile esențiale din prezentul contract și/sau dacă își încalca vreuna din obligațiile sale, după ce a fost avertizată printr-o notificare, de către cealaltă parte, ca o nouă nerespectare a acestora va duce la rezoluțiunea sau rezilierea prezentului contract.
- e) în termen de 30 de zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință ca nu și-a executat ori își execută necorespunzător oricare dintre obligațiile ce-i revin.
- f)

14. Ajustarea pretului contractului

Pretul contractului nu se actualizează.

15. Protecția datelor cu caracter personal

15.1 Datele cu caracter personal ale reprezentanților părților, la care promitentul achizitor și promitentul prestator, în calitate de operatori de date, sau persoanele împuternicite, care prelucrează date cu caracter personal, vor avea acces în derularea prezentului acord cadru, se vor prelucra în condițiile Regulamentului (UE) 2016/679 - privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

15.2 Părțile vor asigura standardele de securitate cu privire la datele cu caracter personal, așa cum prevede articolul 32 din Regulamentul General privind protecția datelor. Astfel Părțile se obligă să ia și să aplice toate măsurile tehnice și operaționale adecvate în vederea protejării datelor cu caracter personal împotriva oricăror distrugerii accidentale sau ilegale, pierderi, modificări, dezvăluiri sau acces neautorizat și împotriva procesării ilegale.

15.3 Persoanele vizate ale căror date sunt prelucrate astfel de părți au drepturile prevăzute de către articolele 15 -22 din Regulamentul General privind protecția datelor.

15.4 Responsabilului cu protecția datelor al fiecărei părți poate fi contactat, prin poștă, la adresa sediului părții, menționând ca destinatar pe plicul de corespondență numele societății, în atenția „responsabilului cu protecția datelor”.

16. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, acestea rămând în sarcina sa astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

17.2 Prestatorul poate cesiona drepturile de creanță (dreptul de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în baza prezentului contract), în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil, notificând beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune în maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

18. Forta majora

18.1 - Forta majora este constatată de o autoritate competentă.

18.2 - Forta majora exonerează partile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor până la apariția acesteia.

18.4 - Partea contractantă care invocă forta majora are obligația de a notifica celeilalte parti, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5 Dacă forta majora acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din parti să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Solutionarea litigiilor

19.1 - Beneficiarul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

19.2 Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative, beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze ,de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

20. Limba care guverneaza contractul

Limba care guverneaza contractul este limba romana.

21. Comunicari

21.1 (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21.2 Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

22. Legea aplicabila contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte.

Beneficiar

**POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU**

Vizat pentru CFPP

Adriana PETA

Vizat pentru legalitate

Simona COZARIUC

Șef Serviciu Financiar si Patrimoniu

Klara JUNC

Comp. Achiziții Publice

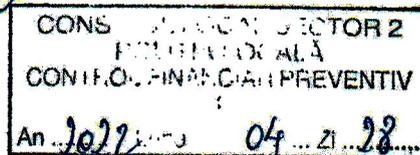
Doinița LEFTER

Șef Serviciu OMIC

Eugen TĂNAS

Prestator

**GTS TELECOM S.R.L.
ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA**



[Handwritten signature]

ECHIPAMENTELE SUPUSE MENTENANTEI

Locații :

Site 1 : Strada Șos. Pantelimon nr. 27

Site 2: Strada Intrarea Abanosului 15, Sector 2, București

Site 3: Monitorizare Basarabia: Strada B-dul Basarabia nr. 84

Posturi :

Nr. crt.	Linie telefonica	Locatia
1	0212521110	Fix Telveverde – Șos. Pantelimon, nr. 27
2	0800800772	Telveverde - Șos. Pantelimon, nr. 27
3	0212525014	Fax Secretariat Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
4	0212525024	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
5	0212525030	Fix Secretariat Șos. Pantelimon, nr. 27
6	0212525047	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
7	0212525075	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
8	0212525086	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
9	0212525103	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
10	0212525148	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
11	0212525149	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
12	0212525159	Fix Centrala telefonica Șos. Pantelimon, nr. 27
13	0212525770	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
14	0213053939	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
15	0212526527	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
16	0212529030	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
17	0212528151	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
18	0212531079	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
19	0212525828	Fix Disp Șos. Pantelimon, nr. 27
20	0213275199	Fix Disp Șos. Pantelimon, nr. 27
21	0213204989	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
22	0212401049	Fix Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
23	0212426416	Fax Dispecerat Șos. Pantelimon, nr. 27
24	0212401990	Fix și Fax Dispecerat Baicului (Abanosului)
25	0217962646	Fix Basarabia Monitorizare
26	0213807423	Fix Monitorizare Abanosului 2
27	0219941	Nr. scurt

Operațiunile prestate

- deplasare la sedii;
- constatarea defectiunii și a cauzei acesteia;
- remedierea deranjamentului;
- punerea la dispoziție a unor echipamente similare în locul aparatelor luate la depanat;
- revizie rețea telefonică exterioară – refacere jonctiuni cabluri, refacere suport prindere cabluri (bratari stalpi, cleme prindere cablu, cleme colț linie, trecere tip v);
- refacere bransamente deteriorate, ordonare cutii de distribuție, etc. conform condițiilor menționate în contract;
- cosmetizarea echipamentelor aferente centralei telefonice;
- cosmetizarea rețelei telefonice;
- verificarea periodică și încărcarea acumulatorilor ce deservește centrala telefonică;
- instruirea personalului pentru funcționarea corectă a sistemului;
- consultanța tehnică pentru optimizarea operării și a costului convorbirilor telefonice;
- importul de piese și subansamble pentru depanarea echipamentelor;
- întocmirea unei baze de date cu toți abonații de interior, liniile externe și configurațiile acestora;
- înscrierea în fișa de evidență a circuitelor telefonice și a posturilor telefonice, eventualele modificări;
- programări, reprogramări opționale;
- diagnosticare (capturi trafic, log-uri erori) și reinițializarea sistem;
- efectuare restricții acces urban, interurban, GSM, etc.
- verificare și rezolvare deranjament operator;
- verificare și programare clase de servicii;
- verificare și programare serviciu de noapte;
- verificare transfer;
- verificare reapelare automată;
- verificare apel în așteptare;
- verificări specifice ale telefonului de secretariat (programare și operare);
- remediere circuite telefonice;
- remediere cordoane linie/receptor;
- remediere prize telefonice;
- curățare sistem optic (oglinzi, cilindru) (fax);
- curățare sistem tractare, încărcare hârtie fax;
- aspirare praf depus în interiorul aparatului (fax)
- ungere pinioane cu vaselină siliconică(fax);
- teste funcționalitate(fax);
- programare <<logo>> pentru identificare transmisii și numere cu formare rapidă (fax);
- programare imprimare jurnal, raport de transmisii (fax);
- conectare punți în repartitorul telefonic;
- înlocuire punți;
- reparare echipamente telefonice defecte care nu mai sunt în garanție (include transport, nu include manopera, material sau piese înlocuite);
- programări și reprogramări opționale ale centralei telefonice;
- optimizare rutare apeluri, parametrii trunchi;
- upgrade software și/sau hardware;
- introducerea patch-uri și/sau noi versiuni software;

Deplasarea la sediile beneficiarului cu maximum de operativitate în maxim 4 ore de la preluarea sesizării. Disponibilitate 7/24/365 zile

POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU

Șef Serviciu OMIC
Eugen TĂNAS



1. Date de Contact GTS**1.1 Comercial - Account Manager**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	PRENUME: SILVIA	NUME: IUSCU
Tel: +40 312 200 227, Tel: 0740 554 419		Fax: +40 31 220 0222
E-MAIL: SILVIA.IUSCU@GTSCE.COM		

1.2 Tehnic – Responsabil instalare, livrare Serviciu

Tel : +40 31 220 0288	Fax: +40 31 220 0222
E-mail : sd@gtstelecom.ro	TEL. MOBIL:

1.3 Serviciul Suport Clienti GTS

Orar: 24 x 7	E-mail: support@gtstelecom.ro
Tel : +40 312 200 455	Fax: +40 31 220 0222

2. Date de Contact Client**2.1 Informatica (Responsabil de Contract)**

<input type="checkbox"/> Dl. <input checked="" type="checkbox"/> Dna <input type="checkbox"/> Dra	Prenume: DANIEL	Nume: PASCU
Adresă: Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2		
Cod Poștal:	Localitate: Bucuresti	Țara: Romania
Tel: 021.252.51.03	Tel. Mobil: 0738793270	Fax: 021.252.50.14
E-mail: it@politialocalas2.ro		

POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2
DIRECTOR GENERAL
Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU



Șef Serviciu OMIC
Eugen TĂNAS



GTS TELECOM S.R.L.
ADMINISTRATOR
RAZVAN STOICA