

## Contract de prestări servicii

nr. 16 data 02.05.2022

### 1. Părțile contractante

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, a Hotărârii Guvernului nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordul-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de servicii:  
între

**POLIȚIA LOCALĂ SECTOR 2**, Sos. Pantelimon nr. 27, sector 2, București, telefon: 021.252.51.03, fax: 021.252.50.14, cod fiscal 17125270 cont RO61TREZ24A610304200109X, deschis la Trezoreria Sectorului 2, București, reprezentata prin Director General Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU în calitate de beneficiar, pe de o parte, și

**SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE INFORMATICĂ S.A.**, cu sediul în Calea Griviței Bl.150, Sc.1, Ap.2, Sector 1, București, telefon/fax: 021 260 0012, 0314327036, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont RO88 TREZ 7015 069X XX00 5891, deschis la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentată prin Director general Bogdan Marius IONICĂ, în calitate de prestator,

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - reprezintă prezentul contract.
- b) **beneficiar și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activitățile a caror produse face obiectul contractului
- e) **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f) **zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.
- g) **sistență tehnică**
  - supravegherea calificată a corectitudinii utilizării modulelor informatice, cu avertizări asupra restricțiilor impuse;
  - instruirea periodică a personalului, cu privire la utilizarea cu maxima eficiență a facilităților oferite de programe;
  - asigurarea protecției produselor împotriva unor accese neautorizate, cu realizarea con idealității datelor în sistemul informatic;
  - verificarea periodică prin teste de control a respectării corelațiilor impuse de corecta utilizare a programelor.
- h) **implementarea versiunilor ulterioare** - modernizate permanent, urmărind-se diverse perfecționări tehnice, oferirea unor facilități noi, mărirea vitezei de prelucrare, extinderea gamei de raportări utile în analizele economice, în luarea unor decizii corecte și rapide.

Noile versiuni ale programelor deja instalate la client vor fi oferite gratuit și se va asigura instruirea personalului pentru corecta exploatare a noilor facilități - manopera de asistență se va încadra în parametri de durată negociați și încheierea contractului.

**i) adaptări legislative** - modificări, reconstrucții sau construcții noi asupra modulelor, datorită modificărilor legislative, instalarea și asistența tehnică aferente, inclusiv documentațiile ajutoare, sunt gratuite;

**j) dezvoltări particulare** - adaptări sau dezvoltări „de mică amploare”, la cererea beneficiarului, elemente care ar determina creșterea eficienței în exploatare sau care ar oferi alte rapoarte utile. Orice dezvoltare va fi parte intrinsecă a contractului, dacă durata activității de evaluare – proiectare – execuție programe nu va depăși, alături de orele alocate elementelor de asistență, un număr de patru ore. Dezvoltările care vor depăși aceste caracteristici sunt de asemenea realizabile, dar vor fi analizate și negociate separat.

**k) suport** - servicii de ajutor pentru utilizatori, ce pot fi efectuate: telefonic, online sau onsite, și care cuprind alte activități în afara celor de asistență tehnică, implementarea versiunilor ulterioare, adaptări legislative, dezvoltări particulare.

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul principal al contractului**

4.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemul informatic integrat care conține următoarele module:

1. CASĂ-BANCA;
2. PARTENERI;
3. GESTIUNE;
4. ALOP;
5. BUGETE ȘI EXECUȚIE BUGETARĂ;
6. CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU;
7. FOREXEBUG;
8. BILANȚ, BALANȚE ȘI NOTE CONTABILE;
9. ACHIZIȚII PUBLICE;
10. SALARIZARE;
11. RESURSE UMANE;
12. INVENTARIERE RAPIDĂ;
13. GESTIONARE ECHIPAMENT POLIȚIȘTI LOCALI.

4.2 Mentenanța și asistența tehnică cuprind următoarele operații:

- a) operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- b) setarea aplicației conform structurii de lucru a instituției beneficiare
- c) actualizarea aplicației conform legislației
- d) instalarea noilor versiuni ale aplicației
- e) monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării în vederea raportării la termen și în bune condiții
- f) reinstalarea aplicației în cazul apariției unor probleme/defecțiuni tehnice
- g) instalarea, punerea la dispoziție și configurarea inițială a aplicației de efectuare backupuri pe suportul de stocare pus la dispoziție de către beneficiar. Configurarea inițială va permite efectuarea backupului zilnic la ora specificată de beneficiar, pe mediul de stocare al beneficiarului.
- h) restaurarea datelor salvate în copie de siguranță la cererea Beneficiarului a copiei bazei de date de pe mediul de stocare pus la dispoziție de Beneficiar se va face în termen de maxim 24 de ore.

i) la partea de backup se va pune la dispoziție un utilitar care efectuează backupul, dar manipularea acestor backupuri intră în sarcina beneficiarului;

j) un angajat al unui serviciu al instituției trebuie să aibă drepturile de acces definite astfel încât să poată accesa doar datele aplicațiilor specifice respectivului serviciu ( ex. un utilizator care introduce date în aplicațiile specifice serviciului financiar și patrimoniu nu trebuie să aibă acces la datele introduse de un utilizator al aplicației specifice serviciului resurse umane).

## **5. Prețul contractului**

Prețul lunar convenit pentru îndeplinirea contractului este de 8.801,00 lei/lună fără TVA, respectiv 10.473,19 lei/ lună cu TVA.

## **6. Durata contractului**

Contractul intră în vigoare la data de 02.05.2022 și are valabilitate până la 31.12.2022, cu posibilitatea prelungirii prin act adițional maxim 4 luni în anul următor, în limita fondurilor bugetare aprobate.

## **7. Documentele contractului**

Documentele contractului sunt:

- oferta tehnică și financiară nr. 12083/07.04.2022

## **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de mentenanță și asistență tehnică a sistemului informatic integrat respectiv: actualizarea cu modificările legislative; actualizarea documentației pentru administrarea și exploatarea sistemului conform modificărilor survenite; întreținerea sistemului; optimizarea acestuia, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

8.2 Prestatorul se obligă să asigure funcționarea aplicației la standardele și/sau performanțele prezentate în caietul de sarcini.

8.3 Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, echipamentele și orice alte resurse necesare pentru executarea contractului.

8.4 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor și siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.5 Prestatorul se obliga să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și
- daune-interese, costuri, taxe, amenzi și cheltuieli de orice natură, aferente paragrafului anterior, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

## **9. Obligațiile principale ale beneficiarului**

9.1 Beneficiarul se obligă să recepționeze serviciile de mentenanță și asistență tehnică pentru sistemul integrat conform art. 4 din prezentul contract.

9.2 Beneficiarul se obligă să plătească prețul contractului în termen de 30 de zile de la data primirii facturii emise de prestator, prin Registratura Poliției Locale Sector 2 București., la care se anexează procesul verbal de recepție a serviciilor, semnat de ambele părți.

9.3 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termenul contractual se pot pretinde plata de daune-interese conform Legii nr. 72/28.03.2013, privind măsurile pentru combaterea întârzierii în executarea obligațiilor de plată a unor sume de bani rezultând din contracte întârziate între profesioniști și între aceștia și autorități contractante.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului penalități de întârziere în cuantumul de 0,1%/zi de întârziere din prețul contractului, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, dar fără a depăși valoarea contractului.

10.2 În cazul în care beneficiarul nu își onorează obligațiile în termenul contractual, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,1% pe zi din plata valoarea facturii neonorate..

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de plin drept reziliat de drept/de a cere rezilierea contractului și de a pretinde plata de daune-interese. Rezilierea unilaterală va opera în condițiile art. 1552 din Codul Civil, după notificarea scrisă adresată părții în culpă, atunci când acesta din urmă nu a executat obligația în termen de 10 zile de la data notificării. Rezilierea nu va produce efecte asupra obligațiilor deja scadente între părțile contractante.

10.4 Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o alta compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, beneficiarul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

## **11. Protecția datelor cu caracter personal**

11.1. Părțile contractante se obligă să respecte LEGEA nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

11.2. Părțile contractante trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

11.3. Beneficiarul declară în mod explicit și își dă acordul în vederea prelucrării datelor cu caracter personal în scop contractual și legal de către Prestator, obligându-se să aplice aceleași prevederi legale în ceea ce privește datele Prestatorului.

11.5. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemenea perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectului principal al contractului.

## **12. Recepție și verificări**

12.1 Verificarea serviciilor prestate lunar se realizează prin proces verbal de recepție confirmat de ambele părți și anexat la factură.

12.2 În situația constatării unor neconformități sau întârzieri în rezolvarea solicitărilor beneficiarului, acestea se vor consemna în procesul verbal de recepție, stabilindu-se totodată și modalitățile și termenele de remediere.

## **13. Începere, finalizare, întârzieri, sistare**

13.1 (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data specificată la art.6.1 din prezentul contract.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate beneficiarului, partile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului; și

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului

13.2 (1) Serviciilor prestate in baza contractului sau daca este cazul oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data începerii prestării serviciilor

(2) – In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datorează prestatorului; sau
- ii) alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator, intreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau semna un act adițional.

14.3 Daca pe parcursul indeplinirii contractului prestatorul nu respecta graficul de prestare acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, beneficiarului. Modificarea perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu ajutorul partilor, prin act adițional.

14.4 In afara cazului in care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de executie orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

14.3 Beneficiarul își rezervă dreptul de a rezilia contractul oricând în perioada de derulare a acestuia cu respectarea unui termen de preaviz de 30 de zile.

#### **14. Ajustarea prețului contractului**

Pretul contractului nu se actualizeaza.

#### **15. Amendamente**

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

#### **16. Cesiunea**

16.1 Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, acestea ramand in sarcina sa astfel cum au fost stipulate si asumate initial.

16.2 – Prestatorul poate cesiona drepturile de creanta (dreptul de a incasa contravaloarea serviciilor prestate in baza prezentului contract), in conditiile prevazute de dispozitiile Codului Civil, notificand beneficiarul cu privire la o astfel de cesiune in maxim 5 (cinci) zile de la data cesiunii.

#### **17. Forța majoră**

17.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

17.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

17.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

17.5 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **18. Soluționarea litigiilor**

18.1 Beneficiarul si prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei in cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 Daca după 5 zile de la începerea acestor tratative beneficiarul si prestatorul nu reușesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din București.

## 19. Comunicări

19.1 (1) Orice comunicare între părți referitoare la îndeplinirea prezentului contract trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

(3) Orice modificare a adreselor menționate în partea introductivă va fi comunicată de îndată celeilalte părți sub sancțiunea valabilității comunicărilor făcute la ultima adresa cunoscută.

19.2 Comunicările între părți se pot face și prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, fax sau email cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

## 20. Legea aplicabilă contractului

Contractul este guvernat și interpretat după legea română.

## 21. Dispoziții finale

Părțile desemnează următorii reprezentanți pentru derularea contractului:

- din partea prestatorului:
- din partea beneficiarului; șef serviciu financiar și patrimoniu, Klara-Grațiella Junc ( pentru modulele 1-13, 12-13), telefon 0212525103, interior 102, șef serviciu managementul resurselor umane, Violeta Vișoiu ( pentru modulul 11), telefon 0212525103, interior 123 și șef serviciu juridic și achiziții publice ( pentru modulul 9), telefon 0212525103, interior 121.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

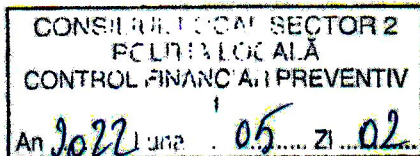
**Beneficiar,**  
**Politia Locala Sector 2**  
**Director General**  
**Daiana Nicoleta TĂNĂSESCU**



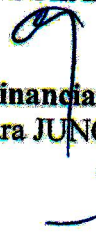
**Prestator,**  
**Societatea Națională de Informatică S.A.**  
**Director General**  
**Bogdan Marius IONICĂ**



**Vizat CFPP**  
**Adriana PETA**



**Vizat legalitate**  
**Simona COZARIUC**



**Serviciu Financiar și Patrimoniu**  
**Klara JUNC**



**Serviciu Managementul Resurselor Umane**  
**Violeta VIȘOIU**



**Comp. Achiziții Publice**  
**Doinița LEFTER**

